

наследственных заболеваний (особенно биохимическим). Каждый второй респондент предлагает представлять больше демонстративных пациентов по изучаемым темам. Как недостаток многие отмечали небольшую продолжительность цикла при значительном объеме информации.

Таким образом, измерение удовлетворенности потребителей образовательных услуг на кафедре детской неврологии и неонатологии на ДМ «Наследственные и врожденные заболевания в клинической практике» дает представление о результатах деятельности кафедры, что позволяет использовать ее для оценки качества. По итогам анализа анкетирования планируется внедрить ряд корректирующих мероприятий и в дальнейшем проводить мониторинг удовлетворенности заинтересованных сторон.

### **РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНИВАНИЯ КРАТКОСРОЧНЫХ КУРСОВ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ВРАЧЕЙ АКУШЕРОВ-ГИНЕКОЛОГОВ**

Т.А. Обоскалова, И.В. Лаврентьева, И.Н. Кононова  
Кафедра акушерства и гинекологии педиатрического факультета  
Уральская государственная медицинская академия

За последнее десятилетие в России возросла заболеваемость раком шейки матки. Екатеринбург не является исключением: в период с 2000-2009 г.г. заболеваемость раком шейки матки выросла в 1,7 раза и составила 12,6 случаев на 100 тысяч населения. Анализ результатов организации специализированной помощи пациенткам с патологией шейки матки выявил дефекты в проведении как диагностических, так и лечебных мероприятий. Это обусловило необходимость повышения квалификации врачей акушеров-гинекологов в данной области, что и явилось предпосылкой для внедрения новых обучающих технологий в последиplomном образовании.

С этой целью сотрудниками кафедры акушерства и гинекологии педиатрического факультета Уральской государственной медицинской академии (зав. кафедрой, д.м.н., профессор Т.А. Обоскалова), в соответствии с Государственным образовательным стандартом, был разработан краткосрочный курс повышения квалификации на 72 часа «Патология шейки матки, вульвы и влагалища с основами кольпоскопии и широкополосной радиохирургии». Курс создан для обучения современным методам диагностики и лечения патологии шейки матки, вульвы и влагалища с отработкой навыка выполнения диагностических (кольпоскопия) и лечебных (электрохирургических) технологий.

Вышеуказанный курс тесно связан с работой врачей и имеет обширное практическое приложение. Основным принципом обучения является гуманистический метод – отработка манипуляций на муляже с последующим допуском курсанта для проведения манипуляции на пациенте в условиях клиники. Клинический преподаватель всегда присутствует в операционной или

процедурной, когда операция или процедура проводятся курсантом, и готов вмешаться в любой момент, если это необходимо. Пациентки, которым проводится манипуляция, тщательно отбираются с учетом задач клинического обучения. В процессе клинического обучения соблюдаются все права пациентов. С учетом особенностей курса, направленного на освоение мануального навыка, численность участников не превышает 10 человек. Обучение проводится на внебюджетной основе в специально оборудованном кабинете, оснащенном действующим современным диагностическим и электрохирургическим оборудованием.

Цель исследования – оценить актуальность, достаточность и эффективность курса повышения квалификации по патологии шейки матки, вульвы и влагалища для потребителя процесса.

Задачи:

1. изучить соответствие ожиданий и реализации требований, предъявляемых к обучению, учащимися курса повышения квалификации;
2. изучить входной и выходной уровень знаний курсантов по изучаемой теме.

Материалы и методы

Для выполнения поставленных задач перед началом курса обучения и после его окончания было проведено предкурсовое и послекурсовое анкетирование 25 респондентов. В предкурсовый опрос входили анкетные данные, информация о владении знаниями по изучаемой теме и навыками по тематике курса. В разделе ожиданий от курса были отмечены: закрепление старых навыков, получение новых знаний и практических навыков, ознакомление с новой литературой. В разделе качества преподавания были заложены следующие позиции: современный уровень знания преподавателя, доступность изложения материала, доброжелательность и такт, высокая квалификация преподавателя во владении навыками, гуманистический характер обучения. Кроме того, курсантам было предложено оценить бытовые условия обучения, организацию и обеспеченность оборудованием.

По результатам предкурсового анкетирования было установлено следующее. Возрастной состав учащихся находился в интервале от 28 до 62 лет, средний возраст – 40,8 лет. Стаж работы по специальности варьировался от 4 месяцев до 37 лет. География курсантов оказалась обширной. На курсе присутствовали врачи из Омска, Тюмени, Красноярска, Петрозаводска, Ижевска, а также из Украины. Среди курсантов были работники как муниципальных лечебно-профилактических учреждений, так и частных медицинских центров.

На наличие определенных знаний по изучаемой теме перед началом обучения указали 52 % (13) курсантов, однако, 48 % (12) из них отметили, что не имели достаточной, на их взгляд, информации. Не владели навыками до начала обучения 72 % (18) учеников, в то время как 28 % (7) респондентов отметили, что имеют изучаемый навык. Таким образом, установлено, что

количество врачей, знающих о данной патологии и методах ее лечения, в два раза больше, чем владеющих необходимыми навыками.

При анализе ожиданий от курса обучения получены следующие данные. На вопрос о необходимости совершенствования имеющихся знаний и навыков отрицательно ответили 24 % (6) респондентов. Из них 3 врача имели стаж от 4 месяцев до 5 лет и не имели ни знаний, ни навыков и нуждались не в совершенствовании, а первичном обучении. Другие 3 врача имели опыт работы от 20 до 22 лет и отметили, что владеют изучаемыми навыками и знаниями в полном объеме. При этом по окончании курса из этих 6 врачей 5 отметили, что они усовершенствовали свои знания и умения, и только один респондент отметил, что не приобрел новых знаний на курсе обучения. В разделе качества преподавания все участники (100 %) отметили обязательность высокого уровня владения мануальным навыком самим преподавателем, доступность изложения материала и современность знаний преподавателя.

При анализе послекурсового опроса, который включал в себя владение знаниями, полное, частичное или отсутствие овладения навыком, было установлено, что полностью овладели знаниями по курсу 88 % (22), частично – 12 % (3) учащихся. Полностью овладели практическими навыками 68 % (17) и частично овладели необходимыми манипуляциями 32 % (8) респондентов. Все учащиеся отметили высокий профессиональный уровень педагогов и в плане преподавания информации и владения мануальными навыками, что и соответствовало их запросам. Замечаний к качеству и условиям преподавания ни у кого из учащихся не было.

Перед началом занятий проводилось входное тестирование знаний. Тест состоял из 40 вопросов и включал в себя базовые знания по изучаемой теме. При анализе результатов этого опроса было установлено, что количество неправильных ответов было от 4 до 10, что составило, в среднем 20,6 % от всех вопросов. Это говорит о среднем уровне подготовленности курсантов по тематике курса. Наиболее низкие показатели знаний отмечались у врачей с небольшим стажем работы (менее 5 лет), что может свидетельствовать о недостаточном количестве знаний у врачей акушеров-гинекологов по проблемам патологии шейки матки, влагалища и вульвы, получаемых на преддипломном этапе обучения. При обработке результатов послекурсового тестового контроля, который также состоял из 40 вопросов, но уже более специфических и сложных, было установлено, что количество неверных ответов было от 2 до 5, что в среднем составило 8,7 % от всех вопросов, что существенно ниже, чем при входном тестировании.

По завершении курса обучения проводился комплексный квалификационный экзамен, который помимо теста включал в себя устный ответ на теоретический вопрос и описание кольпоскопической картины. Электронная база кольпоскопических снимков была создана преподавателями курса, и описание кольпоскопической картины проводилось по разработанному преподавателями протоколу. Основную часть экзамена составляла оценка

практических навыков, проводимая с использованием действующего оборудования на современных тренажерах. Экзамен оценивается по пятибалльной системе. Средний балл за экзамен составил  $4,5 \pm 0,3$  балла.

#### Выводы

1. Курс повышения квалификации по патологии шейки матки, вульвы и влагалища, по оценке курсантов, является актуальным и достаточным в плане овладения мануальными навыками, необходимыми для правильного и эффективного лечения этой патологии.

2. Базовый уровень знаний по данной теме у врачей акушеро-гинекологов со стажем работы менее 5 лет ниже, чем у врачей с большим стажем, что указывает на недостаточное внимание к проблеме патологии шейки матки, вульвы и влагалища на этапе преддипломного образования. После окончания обучения на курсе уровень знаний и умений курсантов достигает объема, достаточного для осуществления эффективной самостоятельной деятельности в этой области.

### **ПРОБЛЕМЫ КАЧЕСТВА ПОСТДИПЛОМНОГО ВЫСШЕГО МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

М.А. Ранцев, В.В. Ходаков, Т.Н. Желнина

Кафедра общей хирургии

Уральская государственная медицинская академия

В России, как в динамично политически и экономически развивающемся государстве, тема качества профессионального высшего образования рассматривается как фактор общенациональной стабильности и прогресса. Вопросы модернизации высшего профессионального образования в государственных законодательных и программных документах неразрывно связаны с понятийными моментами повышения качественного содержания образовательного процесса[1]. Проблемы и пути решения основных вопросов здравоохранения народонаселения Российской Федерации также переплетаются с оценкой качества оказания медицинских услуг, а точнее сказать, находятся в неразрывной связи с качеством лечения граждан нашей страны. Обеспечение качественного лечения невозможно без существования высокопрофессиональных врачебных кадров. Понятие о враче высокой квалификации и об оценке качества его работы тесно связаны с его личностными и профессиональными качественными характеристиками, которые закладываются при обучении в вузе и в системе постдипломной подготовки. Качество отдельно взятой личности выступает как устойчивая совокупность её свойств и черт: психологических, социально-психологических и социальных. Социальные качества личности возникают на базе комплекса социальных функций человека, характеристик его основной деятельности в обществе. Таким образом, качество – это сложная философская, экономическая,