

**Литература**

1. Федеральные клинические рекомендации по оказанию медицинской помощи детям с врожденными пороками сердца : [Электронный ресурс] / А. А. Баранов, Л. С. Намазова-Баранова, Е. Л. Бокерия, Е. Н. Басаргина. – Москва, 2015.
2. Abnormal brain development in newborns with congenital heart disease / S. P. Miller, P. S. McQuillen [et al.] // N. Engl. J. Med. – 2007. – Vol. 357, № 19. – P. 1928–1938.
3. Rates of autism and potential risk factors in children with congenital heart defects / J. L. Bean Jaworski, T. Flynn, N. Burnham [et al.] // Congenit Heart Dis. – 2017. – Vol. 12, №4. – P. 421–429.
4. Risk factors for abnormal developmental trajectories in young children with congenital heartdisease / K. A. Mussatto, R. Hoffmann, G. Hoffman [et al.] // Circulation. – 2015. – Vol. 132. – P. 755–762.
5. Оценка физического развития детей Свердловской области от 0 до 16 лет : Методические рекомендации / Г. М. Насыбулина, Н. О. Кочева, Н. Е. Санникова и др. – Екатеринбург : УГМУ, 2002. – 83 с.
6. Руководство по амбулаторно-поликлинической педиатрии / В. Ю. Альбицкий, Е. И. Алексеева, Ю. С. Акоев и др.; под ред. А. А. Баранова. - 2-е изд., испр. и доп. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. – 592 с.

**Сведения об авторах**

И.В. Вахлова — д.м.н., профессор, зав. кафедрой госпитальной педиатрии, Уральский государственный медицинский университет. Адрес для переписки: Vachlova-61@mail.ru;  
 Е.В. Саперова — врач-педиатр, детский кардиолог, ревматолог, аспирант кафедры госпитальной педиатрии, Уральский государственный медицинский университет. Адрес для переписки: vev12345@gmail.com.

\*\*\*\*\*

**АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ  
 СТУДЕНТОВ 6 КУРСА ПЕДИАТРИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА  
 ПО ВОПРОСАМ ИЗУЧЕНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ**

УДК 616-053.2

**О.В. Стенникова, Е.А. Ладикова, Ю.Н. Ибрагимова****Уральский государственный медицинский университет,  
г. Екатеринбург, Российская Федерация**

В статье представлены результаты анкетирования студентов 6 курса педиатрического факультета после завершения курса занятий по дисциплине «Коммуникативные и практические навыки врача-педиатра».

**Ключевые слова:** анкетирование, студенты, коммуникативные навыки, профессиональные компетенции, врач-педиатры.

**ANALYSIS OF THE RESULTS OF A SURVEY  
 OF 6TH YEAR STUDENTS OF THE FACULTY OF PEDIATRICS  
 ON THE STUDY OF COMMUNICATION SKILLS**

**O.V. Stennikova, E.A. Ludikova, Yu.N. Ibragimova***Urals state medical university, Yekaterinburg, Russian Federation*

The article presents the results of a survey of students of the 6th year of the faculty of Pediatrics after completing the course of classes on the discipline "Communicative and practical skills of a pediatrician".

**Keyword:** questionnaires, students, communication skills, professional competencies, pediatricians.

Коммуникативная компетентность в формировании личности врача понимается как комплекс когнитивных, эмоциональных и поведенческих особенностей, который сопровождает работу врача и способствует качественному контакту с пациентами и его близкими [1].

Профессиональная компетентность врача включает не только специальную медицинскую подготовку, общечеловеческую культуру, но и его коммуникативную грамотность. Именно поэтому особого внимания на сегодняшний день требует формирование у будущего врача-педиатра коммуникативной компетентности. Хороший психологический контакт с больным помогает точнее собрать анамнез, получить более полное и глубокое представление о пациенте. Умение общаться обеспечивает взаимопонимание, доверие в отношениях, эффективность в решении поставленных задач.

В Уральском государственном медицинском университете внедрен образовательный проект «Коммуникативные и практические навыки

врача-педиатра». Это клиническая дисциплина, интегрированная в учебный план как сквозной междисциплинарный образовательный модуль, нацеленный на формирование навыков эффективного взаимодействия в системах «врач-пациент», «врач-родственник пациента», «врач-врач», «врач-медицинская сестра» [2]. Хорошая коммуникация может сыграть важную роль в предотвращении жалоб и конфликтов в системе здравоохранения. Сострадание, объяснение и убеждение ценятся пациентами и их семьями так же, как поставленный правильно диагноз, лечение и излечение [3].

**Цель исследования**

На основании анализа результатов анкетирования студентов 6 курса педиатрического факультета после изучения дисциплины «Коммуникативные и практические навыки врача-педиатра» определить направления в оптимизации педагогического процесса в вопросах преподавания практических и коммуникативных навыков

врача на кафедре госпитальной педиатрии.

### Материалы и методы

Анкетирование студентов 6 курса педиатрического факультета на кафедре госпитальной педиатрии проведено после завершения курса практических занятий по дисциплине «Коммуникативные и практические навыки врача-педиатра» в 2018-2019 учебном году. В анонимном анкетировании приняли участие 70 респондентов.

### Результаты и методы исследования

Данные анкетирования показали, что наиболее важными ценностями выбранной профессии врача-педиатра, по мнению анкетированных, являются следующие: 1) глубокие знания в области педиатрии (42,9%); 2) атмосфера социально-психологической гармонии (30,5%); 3) возможность карьерного роста (25,3%).

Более 60% опрошенных не уверены, что будут готовы работать в практическом здравоохранении, так как за время обучения в вузе они не получили достаточно знаний; из них 57% студентов отмечают нехватку практических знаний и умений, а 6% — теоретических знаний. Только 7,8% студентов 6 курса указали на то, что получили достаточно знаний для эффективной профессиональной деятельности по окончании университета.

Вероятно, как следствие, 25% опрошенных совмещают учебу с работой с целью «лучшего освоения практических навыков и умений»; 18,5% студентов работают после учебы из-за «сложного материального положения»; 12% выпускников негативно относятся к совмещению работы и учебы, считая, что «работа мешает успешному обучению».

Большинство опрошенных (97,2%) удовлетворены обучением на цикле «Коммуникативные и практические навыки врача-педиатра», отмечают доступность и полезность полученной информации для работы врача-педиатра.

Наибольший интерес у слушателей вызвало обсуждение следующих тем: 1) детальный разбор вербальных и невербальных средств общения (28%); 2) использование модели «Медицинского интервью» в работе врача-педиатра (25%); 3) этические аспекты взаимоотношений врача с коллегами. Студенты положительно оценили проведение занятий в игровой форме по реализации сценариев возможных ситуаций общения врача и пациента, врача и родителей пациента.

98,6% анкетированных отметили важную роль преподавателя в повышении мотивации осво-

ения студентами коммуникативных навыков. При этом успешной реализации коммуникативных навыков части студентов-выпускников (около 30%) мешает неуверенность в себе, неумение владеть собственными эмоциями, плохо развитая речь.

По мнению будущих педиатров, в ходе занятий по дисциплине наиболее трудными заданиями являлись установление контакта (43%), умение формулировать вопросы (41%), умение строить беседу (37%).

При ответе на открытый вопрос анкеты: «Ваши предложения по совершенствованию преподавания дисциплины «Коммуникативные и практические навыки врача-педиатра», студенты-выпускники подчеркнули такие, как:

- 1) необходимость знакомства с коммуникативными навыками на младших курсах;
- 2) удлинение сроков обучения по дисциплине на 6 курсе.

По мнению анкетированных, для улучшения понимания и усвоения коммуникативных навыков требуется обратить внимание и усилить преподавание на клинических дисциплинах таких «сложных» вопросов, как:

- 1) тактика ведения пациентов, рекомендации по лечению, в частности, недостаточно знаний по фармакотерапии (41% ответов);
- 2) проведение дифференциальной диагностики заболеваний (17%);
- 3) постановка и формулировка диагноза в соответствии с классификациями (13,5% соответственно).

### Выводы

1. Инновационные методы обучения на практических занятиях дисциплины «Коммуникативные и практические навыки врача-педиатра» способствуют развитию у студентов как профессиональных, так и коммуникативных компетенций.

2. Повышенный интерес к изучению дисциплины у студентов-выпускников (98,6%) обусловлен возможностью использования полученных знаний в практической деятельности после окончания вуза.

3. Приобретенные коммуникативные умения и навыки должны проходить обязательное оценивание в ходе промежуточной и итоговой аттестации, что будет способствовать в целом повышению качества профессиональных компетенций, приобретаемых студентами в ходе образовательного процесса.

### Литература

1. Васильева, Л. Н. О коммуникативной компетентности будущих врачей [Электронный ресурс] / Л. Н. Васильева // Медицинская психология в России : электрон. науч. журн. – 2013. – N 5 (22). – URL: <http://mprj.ru>
2. Давыдова, Н. С. Коммуникативные и практические навыки врача-педиатра в системе подготовки в Уральском государственном медицинском университете / Н. С. Давыдова, Т. В. Бородулина, Е. В. Дьяченко / Медицинское образование и профессиональное образование. – 2016. – № 3.
3. Михайлюк, Ю. В. Исследование коммуникативной компетентности будущего врача : [Электронный ресурс] / Ю. В. Михайлюк. – URL-адрес: [http://media.miu.by/files/store/items/npsmu-apn-xxi/i/mim\\_sciencexxi\\_2011\\_3001.pdf](http://media.miu.by/files/store/items/npsmu-apn-xxi/i/mim_sciencexxi_2011_3001.pdf).

Адрес для переписки: [gitaola@mail.ru](mailto:gitaola@mail.ru)