

Е. В. Федорова

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА: ВНУТРЕННИЙ АУДИТ (опыт медико-профилактического факультета)

*Уральский государственный медицинский университет,
г. Екатеринбург*

Аннотация

Внутренний аудит дает возможность объективно оценить качество образования для выявления области улучшения проверяемого подразделения. Его результаты позволяют провести корректирующие мероприятия с целью повышения качества подготовки будущих специалистов.

Ключевые слова: внутренний аудит, кафедральная самооценка, система качества, повышение эффективности образовательного процесса.

Функционирование системы менеджмента качества (СМК) в университете основано на сотрудничестве всех работников, обеспечивающем достижение целей в области качества подготовки выпускников. При этом важно регулярно оценивать степень соответствия результатов образовательного процесса ожиданиям личности, государства, общества, работодателей. Следовательно, одним из измерителей качества образовательного процесса является мнение студентов об организации лекционных и практических занятий, состоянии аудиторного фонда, обеспеченности учебно-методическими материалами, расписании занятий, о преподавателях и администрации [4]. Поэтому с момента создания в университете системы менеджмента качества на всех кафедрах широко распространено анкетирование внутренних потребителей об условиях реализации учебного процесса. Безусловно, установление такой постоянной обратной связи необходимо для выявления сильных и слабых сторон в организации образовательного процесса и, значит, для улучшения его качества через разработку и реализацию корректирующих действий. Тем не менее, важна объективная оценка качества образовательных услуг. В настоящее время чрезвычайно мощным инструментом менеджмента качества считаются аудиторские проверки [3]. Целью внутреннего аудита является выявление причин возникновения несоответствий в системе качества, процессах или продуктах (услугах)

организации [1]. Следует обратить внимание, что аудиты проводятся для выявления области улучшения проверяемого подразделения, а не для его инспектирования. При этом важно обозначить пути, ресурсы, скрытый потенциал и возможности, которые не реализованы в подразделении ранее [2].

В 2014 году на некоторых кафедрах медико-профилактического факультета (МПФ) проведен внутренний аудит по процессу «Реализация основных образовательных программ (ООП) специалитета, бакалавриата, магистратуры». При проведении данного аудита комиссии анализировали состояние соответствующих кафедральных документов и записей, оценивали выполнение корректирующих мероприятий по итогам предыдущего надзорного аудита, определяли положительные практики и выявляли области улучшений деятельности кафедр. Процесс аудита и его результаты, как положено, основывались на документированных записях, изложенных фактах, информации руководителя и сотрудников проверяемых кафедр. В ходе аудита на кафедрах МПФ были собраны все объективные свидетельства реализации ООП специалитета, способствующие выявлению существующих несоответствий, их причин и последующему планированию корректирующих и предупреждающих действий. Использованы также сведения, полученные ранее при кафедральной самооценке по установленной форме путем ответов на следующие вопросы:

1. Состояние индивидуальных планов профессорско-преподавательского состава (ППС).

2. Как хранятся записи результатов аттестации по дисциплинам за прошлые годы (копии ведомостей, журнал).

3. Наличие и содержание протоколов обсуждения результатов сессии (сравниваются ли с прошлым годом, какие принимаются решения).

4. Наличие и содержание протоколов, где утверждаются темы учебно-исследовательской работы студентов (УИРС) и руководители. Какая доля ППС руководит УИРС, проводятся ли отчетные мероприятия на кафедре по научно-исследовательской деятельности (НИР). Доля студентов, выполняющих УИРС.

5. Характеристики использования студентами электронных баз данных для подготовки к занятиям.

6. Характеристика использования ППС кафедры сети Интернет и сайта EDUCA.

7. Записи об открытых лекциях и занятиях.

8. Копии сертификатов повышения квалификации сотрудников кафедр.

Проведенный аудит позволил выявить соответствия и несоответствия в системе качества, их основные и сопутствующие причины (объективные и субъективные); оценить, насколько результативны и эффективны предпринимаемые предупреждающие и корректирующие действия, если они проводились; обобщить полученные результаты деятельности проверяемых кафедр. На основании полученных сведений установлены основные позиции, по которым необходимы улучшения в работе кафедр, с последующей разработкой соответствующих мероприятий и осуществлением корректирующей деятельности.

Внутренний аудит в университете регулярно проводится почти с начала функционирования в нем СМК. Для обеспечения его эффективности в марте 2008 года проведено обучение преподавателей и представителей администрации по программе «Внутренние аудиты». Получаемые результаты проверок обязательно обсуждаются на кафедральных совещаниях и учитываются при разработке мероприятий по совершенствованию организационно-педагогических условий реализации образовательного процесса.

Очень важно, что итоги внутренних аудитов обсуждаются не только на кафедрах,

но и на Ученом Совете факультета, когда кроме качества работы проверяемых кафедр оценивается результативность и эффективность работы факультета, происходит обмен опытом, рассмотрение выявленных областей улучшения. Все это способствует улучшению эффективности и качества деятельности факультета и университета в целом.

В 2014 году по результатам внутреннего аудита на проверяемых кафедрах МПФ проведен анализ соответствия ведения документации установленным требованиям СМК. Основные замечания касались заполнения индивидуальных планов преподавателей, протоколов заседания кафедры, формальности в отчетах кафедр по самооценке, нерегулярности обсуждения на заседаниях кафедр результатов сессии студентов по дисциплинам в динамике по годам и т.п. Итоги, замечания и рекомендации аудиторов отражены в их отчетах о результатах проверок.

Следует отметить заслуживающий внимания положительный опыт, реализованный на кафедрах. Так, на кафедре медицинской физики, информатики и математики создана и эффективно функционирует система электронного документооборота. На этой же кафедре осуществлена разработка и функционирование собственной локальной сети, в которой размещены основные документы по деятельности, ведется балльно-рейтинговая система. Впервые введены УИРС по медицинской информатике и разработаны темы по ним. Аудиторами отмечено постоянное внимание ППС кафедры к УИРС, вовлечение студентов в НИР и успехи в этой работе, грамотное и профессиональное управление процессами на кафедре, использование инновационных подходов, дающих положительные результаты (например, по НИР, результаты которой используются в реализации образовательного процесса). Обращает внимание, что ответственность за СМК коллективная, работа осуществляется единой командой. По результатам проверки и с учетом предложений коллектива кафедры для совершенствования образовательного процесса аудиторами рекомендовано подготовить и издать новые учебно-методические пособия по читаемым дисциплинам, активизировать научную деятельность по грантам.

Положительная практика, реализованная на кафедре общественного здоровья и здра-

воохранения, касается активного использования информационно-коммуникационных технологий. Журналы групп ведутся аккуратно, темы занятий соответствуют календарно-тематическому плану дисциплин, оценочная картина журнала дает полное представление об учебных достижениях студентов. С 2008 года на кафедре ежегодно ведется анализ успеваемости по дисциплинам. Аудиторы отметили слаженную работу ППС и организацию учебного процесса.

На кафедре физической культуры, несмотря на то, что аналитическая деятельность ППС по результатам сессии представлена слабо, при проведении аудита выявлены также положительные практики, отражающие улучшение деятельности кафедры, включая внедрение современных информационных технологий управления образовательным процессом. Особо следует отметить разработку и внедрение в учебный процесс «Карты физической подготовленности студента», которая позволяет реализовать мониторинг физической подготовки студента в течение всего периода его обучения на кафедре физической культуры (1-3 курсы). Налажена система наставничества для молодых преподавателей кафедры со стороны руководства и опытных сотрудников. Направления улучшения деятельности по процессу проверки касались заполнения и своевременной актуализации документов, рекомендовано обсуждение и анализ на заседаниях кафедры результатов сессии и аттестации студентов по дисциплине в динамике по годам. Также, с учетом специфики кафедры, можно отметить, что информацию о спортивных достижениях студентов и преподавателей следует размещать регулярно в средствах внутривузовской информации (газеты, сайт), что повысит мотивацию успеха и достижений.

По результатам проверки кафедры филологии, биоэтики и культурологии сделан вывод, что образовательный процесс реализуется полностью, в соответствии с нормативными документами. Отмечено активное использование в образовательном процессе фондов учебно-методического кабинета кафедры, имеющего свою библиотеку. С 2006 года функционирует сайт кафедры <http://dialektika-eniology.narod.ru>, доступ на него свободный, и на него есть активная ссылка со страницы кафедры на сайте медицинского

университета. На данном сайте размещена общая информация: история кафедры, актуализируются новости, методические материалы, учебная информация, представлена библиотека, план мероприятий киноклуба «Логос». Материалы для самостоятельной работы студентов размещаются на внутривузовском сайте, ведется счетчик посещаемости, результаты посещаемости обучающимися сайтов кафедры обсуждаются на заседаниях кафедры. Аудиторы отметили активную аналитику на кафедре результатов работы научной секции с последующим внесением корректирующих действий для улучшения качества данной деятельности, в т.ч. организационные вопросы по проведению заседаний секции.

Таким образом, собранные свидетельства по итогам внутреннего аудита подтверждают, что на кафедрах создана СМК и уровень ее различный. При этом практика самооценки кафедр перед аудитом способствует развитию культуры качества ППС и результативности аудита. Аудит основных образовательных процессов требует, ввиду его сложности, детального рассмотрения с позиции междисциплинарных и межкафедральных связей. По итогам обсуждения полученных результатов предложены корректирующие и предупреждающие действия, направленные на повышение эффективности образовательного процесса на факультете. Например, таких как создание новых учебно-методических пособий по читаемым дисциплинам и перевод их в цифровой формат; постоянный контроль качества учебной деятельности студентов и определение степени удовлетворенности студентов условиями реализации учебного процесса на факультете; коррекция рейтинговой системы учета результатов их учебной деятельности; мотивирование студентов к выполнению учебно-исследовательских и научно-исследовательских работ; обсуждение и утверждение на кафедральных совещаниях тем УИРС, НИР и руководителей; посещение и обсуждение лекций и практических занятий молодых преподавателей с последующим внесением корректив; анализ на заседаниях кафедры результатов сессии студентов по дисциплине в динамике по годам с обсуждением и разработкой мероприятий по улучшению деятельности на кафедре.

Таким образом, внутренний аудит в университете позволяет улучшать процесс обу-

чения, а проведение корректирующих мероприятий по результатам аудита способствует повышению качества подготовки будущих специалистов. По итогам аудита определяются возможности для улучшений в работе кафедр, факультета и университета в целом.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Богословская Л.В. Анализ результативности внутренних аудитов в Уральской государственной медицинской академии/Л.В. Богословская, А.А. Шестакова // Управление качеством высшего профессионального образования в условиях внедрения ФГОС. Материалы III-й межрегиональной конференции с международным участием/ГБОУ ВПО УГМА Минздрава России, 2013. — С. 30-34.
2. Ерофеева О.В. Внутренний аудит — механизм улучшений в системе управления процессами/О.В. Ерофеева// Улучшения в системе менеджмента качества медицинского вуза. Материалы IV межрегиональной научно-практической конференции с международным участием/ГБОУ ВПО УГМУ Минздрава России, 2014. — С. 165-167.
3. Мурзин Ф.Д. Внутренний аудит качества: предназначение, его виды и принципы. Тактика профессионального аудитора/Ф.Д. Мурзин, Т.А. Котова // Улучшения в системе менеджмента качества медицинского вуза. Материалы IV межрегиональной научно-практической конференции с международным участием/ГБОУ ВПО УГМУ Минздрава России, 2014. — С. 264-270.
4. Федорова Е.В. Опыт участия студентов в совершенствовании организационно-педагогических условий реализации образовательного процесса на кафедре/Е.В. Федорова // Вестник Федерального государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Московский государственный агроинженерный университет им. В.П. Горячкина». — 2014. — №4 (64). — С. 127-130.

Е. М. Футерман, М. Г. Евсина, А. В. Мартынов, Е. М. Вишнева

КЛИНИКО-ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ РАБОТА В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ПРОЦЕССЕ НА КАФЕДРАХ ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА

*Уральский государственный медицинский университет
Кафедра факультетской терапии и эндокринологии
Городская клиническая больница №14
г. Екатеринбург*

Аннотация

Лечебная работа является неотъемлемым компонентом работы сотрудников клинической кафедры. Базами кафедры факультетской терапии и эндокринологии Уральского государственного медицинского университета (ранее — кафедры внутренних болезней и эндокринологии, заведующая — профессор, д.м.н. О.Г. Смоленская) являются многопрофильные стационары г. Екатеринбурга — ГКБ №1, ГКБ №40, ГКБ №14 и ГКБ №2. Структура и мощность этих учреждений позволяет организовать полноценный учебно-педагогический процесс как обучения студентов, так и послевузовской подготовки.

Ключевые слова: клинико-диагностическая работа, педагогический процесс, лечебно-профилактический факультет.

Терапевтическая служба ГКБ №14 оказывает стационарную терапевтическую и кардиологическую помощь более чем 100 тысячам взрослого населения Екатеринбурга, а также всем жителям города при острых отравлениях. В структуре терапевтической службы ГКБ

№14 работают также неврологическое, токсикологическое и реанимационные отделения.

Сотрудники кафедры активно сотрудничают с коллективами отделений клинической базы. Лечебная работа складывается из плановых обходов курируемых отделений, консультации