

## ПОТРЕБНОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ В ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ УСЛУГАХ И ГОТОВНОСТЬ ВРАЧЕЙ К ИХ ОКАЗАНИЮ

Максимова Ж.В.

*ГБУЗ Свердловский областной центр медицинской профилактики, г. Екатеринбург*

Одной из важнейших задач реформирования российского здравоохранения является повышение качества первичной медицинской помощи. Существенной частью работы первичного звена являются профилактические мероприятия, однако нередко они проводятся формально или вообще игнорируются, как врачами, так и пациентами. Кроме того, первичная медицинская помощь в настоящее время переживает системный кризис с кадровыми, финансовыми и организационными проблемами. В этой связи представляется важным оценка готовности и способности здравоохранения проводить профилактические мероприятия. Перед разработкой и внедрением профилактических программ необходимо выяснить как отношение населения к вопросам сохранения здоровья, так и отношение врачей к профилактическому консультированию. Особенно важно оценить изначальный уровень знаний врачей по вопросам медицинской профилактики и определить препятствия и стимулы к оказанию этого вида деятельности.

С целью изучения потребности населения в профилактических услугах и готовности врачей первичного звена здравоохранения к их оказанию на территории Свердловской области было проведено два эпидемиологических исследования, организованных Свердловским областным центром медицинской профилактики (директор – Глуховская С.В.).

На первом этапе проводился анонимный анкетный опрос среди лиц трудоспособного возраста, обратившихся в поликлинику или общую врачебную практику по любому поводу. Всего было опрошено 1609 человек, из них 779 мужчин и 830 женщин.

По результатам исследования 60% респондентов указали, что не придерживаются принципов здорового образа жизни. Однако 72,2% опрошенных, независимо от пола, возраста и уровня образования, планируют внести изменения в повседневную жизнь с целью сохранения и укрепления своего здоровья, что говорит о высокой мотивации к сохранению здоровья.

Отмечена низкая информированность населения о показателях своего здоровья, в частности: не знали массу тела 19%, уровень артериального давления – 24%, уровень сахара в крови – 67%, уровень холестерина – 78% респондентов. Из числа лиц, знавших свои показатели здоровья, более 30% не смогли правильно их оценить.

Основным источником знаний о способах сохранения и укрепления здоровья для населения Свердловской области являются медицинские работники. Большинство респондентов (61%) выразили желание и в дальнейшем получать знания о здоровье именно от медицинских работников. Выяснено, что испытывают потребность в дополнительных знаниях о здоровье 62% опрошенных, особенно по вопросам управления стрессом, питания и физической активности, для 55% курящих важна информация об отказе от курения.

Также в исследовании было продемонстрировано, что не все виды профилактических услуг предоставляются населению в полном объеме. Среди скрининговых мероприятий, направленных на раннее выявление заболеваний, в достаточной мере представлены только флюорография органов грудной клетки и осмотр гинеколога для женщин. При этом отмечен низкий охват маммографией: всего 45% женщин старше 40 лет прошли это обследование в течение последних 2 лет. Лишь 2,2% респондентов обращались в амбулаторно-поликлинические учреждения исключительно с целью получить совет по улучшению здоровья. Во время посещений поликлиники (или врача общей практики) менее трети пациентов полу-

чали советы относительно образа жизни. Отмечено недостаточное распространение среди населения информационных материалов по вопросам сохранения и укрепления здоровья и привлечение к участию в массовых акциях профилактической направленности. В то же время, большинством пациентов дана удовлетворительная оценка качества предоставляемых медицинских услуг по сохранению и укреплению здоровья.

На втором этапе проводился анонимный анкетный опрос среди врачей первичного звена здравоохранения Свердловской области. Всего было опрошены 487 человек: 327 участковых терапевтов и 160 врачей общей практики.

Для оценки готовности врачей к оказанию профилактической помощи населению в первую очередь важно выяснить, насколько они сами привержены здоровому образу жизни. Известно, что эффективность консультирования у медицинских работников, поддерживающих здоровый образ жизни, существенно выше. По результатам проведённого опроса всего 32% врачей отметили, что ведут здоровый образ жизни, в то же время 95% хотели бы ему следовать.

Почти 99% врачей указали, что спрашивают пациентов об особенностях их образа жизни, но лишь 33% обсуждают это регулярно при каждом контакте с пациентом. Больше половины врачей (58%) отметили, что обсуждают с пациентом особенности образа жизни только тогда, когда это непосредственно связано с заболеванием.

На вопрос, что затрудняет консультирование пациентов по вопросам изменения образа жизни в рамках обычного приёма, в подавляющем большинстве случаев (81%) врачами был указан недостаток времени. Затруднение в проведении консультирования и недостаточную подготовку по вопросам профилактики отметили 35% опрошенных. При этом 39% врачей не проходили обучение проблемам медицинской профилактики. Ответы респондентов на тестовые вопросы закономерно продемонстрировали невысокий уровень теоретических знаний. Так, верно оценили индекс массы тела 80%, уровень артериального давления – 74%, уровень холестерина – 31%, уровень глюкозы – 87%, сердечно-сосудистый риск – 53%. выбрали подходящую рекомендацию по питанию – 33%, по физической активности – 51%, указали правильно немедикаментозный метод лечения артериальной гипертонии 61% врачей.

Хотелось бы подчеркнуть, что только 54% врачей считают, что консультирование по вопросам образа жизни важно проводить в рамках обычного приёма, остальные выразили сомнения относительно целесообразности подобного мероприятия.

В качестве мер, способствующих выполнению профилактической работы, врачами были перечислены: достаточное количество времени на приёме (79%), материальная заинтересованность (57%), наличие методических материалов и руководств по профилактике (52%), дополнительное обучение (36%).

Таким образом, с одной стороны, население нуждается и заинтересовано в получении профилактических услуг от медицинских работников. С другой стороны, врачи зачастую испытывают сомнения, неуверенность и недостаток знаний при профилактическом консультировании. Для оптимизации работы первичного звена здравоохранения по оказанию профилактической помощи населению большое значение имеет повышение культуры здоровья среди самих медицинских работников. Может быть полезным проведение обучающих семинаров для врачей и обеспечение их информационно-методическими материалами по медицинской профилактике. Принципиально важно предусмотреть адекватную оплату профилактического консультирования и оптимизировать рабочее время врача таким образом, чтобы у него хватало времени на профилактическую работу.