

**СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ»  
ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ  
И СПЕЦИАЛИСТОВ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

Анализ деятельности передовых российских и зарубежных вузов обозначил появление новых понятий и критериев базовой рейтинговой оценки университетов. Интернационализация науки – общепринятый критерий взаимодействия университета с университетами других стран, умение вуза как можно больше расширить круг своих зарубежных партнеров. Расширяется поле влияния вуза, его научных школ, тем самым продвигаются интересы региона и страны.

В связи с этим возникает необходимость подготовки специалистов, способных не только свободно разговаривать на иностранном языке, но и общаться с коллегами из других стран, учитывая специфику их культуры и традиций.

В последние годы социальные, политические и экономические потрясения мирового масштаба привели к небывалой миграции народов, их переселению, расселению, столкновению, смешению, что, разумеется, приводит к конфликту культур. В то же время научно-технический прогресс и усилия разумной и миролюбивой части человечества открывают все новые возможности, виды и формы общения, главным условием эффективности которых является взаимопонимание, диалог культур, терпимость и уважение к культуре партнеров по коммуникации. Дисциплина «Межкультурная коммуникация» тесно связана с такими науками, как социология, психология, культурология, философия, поэтому ее предлагается включить в общую программу обучения в качестве обобщающего предмета, который активно использует знания, полученные студентами. Основными задачами курса являются: 1) дать представление о факторах, влияющих на межкультурную коммуникацию; 2) формирование поведенческих стереотипов и профессиональных навыков, необходимых для более высокого уровня социальной и профессиональной адаптации; 3) сформировать понимание основных причин возникновения кросскультурных конфликтов, научить избегать наиболее типичных ошибок, связанных с национальными стереотипами поведения.

Дисциплина «Межкультурная коммуникация» начала реализовываться в Уральской государственной медицинской академии в 2011/2012 уч. году. Она относится к гуманитарному и социально-экономическому циклу и выполняет в учебном процессе интегративную функцию, способствуя формированию межпредметных связей дисциплин данного цикла. Основной целью данной дисциплины является формирование коммуникативной компетенции профессиональной деятельности социального работника и специалиста в сфере здравоохранения на основе парадигмы культурного плюрализма. Преподавание данной дисциплины направлено на формирование поведенческих стереотипов и профессиональных навыков, необходимых для более высокого уровня социальной и профессиональной адаптации, понимание основных причин возникновения кросскультурных конфликтов, а также формирование навыка избегать наиболее типичных ошибок, связанных с национальными стереотипами поведения. Дисциплина «Межкультурная коммуникация» подразумевает развитие ряда общекультурных компетенций, предусмотренных государственными образовательными стандартами.

Рабочая программа дисциплины «Межкультурная коммуникация» включает в себя 5 дидактических единиц (ДЕ). В рамках первой ДЕ студенты знакомятся с основами межкультурной коммуникации и изучают понятия коммуникативной компетенции, компетентности, последствия взаимодействия культур, знаковую коммуникацию, интерпретационную модель, а также исторические факты, связанные с возникновением отдельной дисциплины «Межкультурная коммуникация». Вторая ДЕ предполагает изучение следующих аспектов межкультурной коммуникации: научные определения культуры, обыденное понимание культуры, культурная антропология, культурная картина мира, взаимосвязь культуры и коммуникации, знаковая природа культуры, системы знаков, межкультурные контакты и взаимодействия, влияние культуры при межкультурной коммуникации, взаимосвязь поведения и культуры, сущность культурных ценностей и их место в межкультурной коммуникации, культурные нормы и их роль в культуре. Третья ДЕ «Язык и культура» раскрывает вопросы, связанные с взаимодействием языка и культуры, а именно: воздействие языка и культуры, язык как зеркало мира и культуры, язык как хранитель культуры, отражение в языке изменений и развития общественной

культуры, язык как орудие культуры, современная Россия через язык и культуру, представление о мире и реальность, языковая картина мира, стереотипы, культурно обусловленная специфика мышления, посредническая функция языков, мировые языки, международные языки, литературный язык, норма, национальный характер, этностереотипы, искусственные языки. В рамках четвертой ДЕ более подробно изучают этническую картину мира, лингвистическую, географическую и антропологическую классификации, этническое самосознание и идентичность, феномен культурного шока, фазы адаптации личности к чужой культуре. Пятая ДЕ подразумевает изучение вопросов, связанных с профессиональной межкультурной коммуникацией социальных работников и специалистов в сфере здравоохранения.

Изучение дисциплины «Межкультурная коммуникация» предполагает формирование следующих знаний, умений и навыков. Студент должен знать основные понятия межкультурной коммуникации, последствия процесса взаимодействия культур, практическую значимость межкультурной коммуникации, направления в межкультурной коммуникации, цели исследований в области межкультурной коммуникации, основные функции культуры, сущность культурных ценностей и их место в межкультурной коммуникации, основы профессиональной медицинской межкультурной коммуникации. Данная дисциплина предполагает, что студент будет уметь использовать теоретические основы межкультурной коммуникации в процессе обучения, описывать влияние культуры на человеческую деятельность, определять взаимосвязь культуры и коммуникации, определять взаимосвязь поведения и культуры, учитывать культурно обусловленную специфику мышления, вести медицинский дискурс. По окончании изучения дисциплины «Межкультурная коммуникация» студент будет владеть навыками коммуникации при межкультурных контактах, навыком коммуникации с учетом изменений и развития общественной культуры, навыком выявления стереотипного поведения, навыком учета этностереотипов при межкультурной коммуникации, навыком адаптации личности к чужой культуре, навыками коммуникации в медицинской сфере.

Дисциплина «Межкультурная коммуникация», выполняя интегративную функцию, будет способствовать формированию коммуникативной компетенции будущих социальных работников и специали-

стов в сфере здравоохранения необходимой не только в рамках родной культуры, но также и при межкультурных контактах.

*О.С.Новикова*

## **ПРОТИВОРЕЧИЯ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СЕСТРИНСКОГО ДЕЛА В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ**

Важнейшая роль социально-профессиональной группы медицинских работников со среднеспециальным образованием в современном процессе реформирования отечественного здравоохранения обуславливает актуальность проблемы повышения их квалификации на этапе постдипломного обучения. На сегодняшний день многими специалистами отмечается невысокое качество обучения на курсах повышения квалификации, что снижает их значимость как важного ценностно-мотивационного фактора в регулировании трудовой деятельности медицинских сестер.

Главная цель сестринского образования состоит не только в обеспечении эффективной профессиональной деятельности специалиста с медицинским образованием, но и в формировании у него целостного миропонимания, в усвоении им общечеловеческих норм и ценностей, в развитии у него способностей к коммуникации и адаптации, в воспитании высокой социальной и профессиональной ответственности обучаемых. Решение всего комплекса этих задач становится возможным лишь в условиях непрерывности образовательного процесса и использования педагогических технологий, направленных на формирование и развитие личности медицинского специалиста нового типа на протяжении всей его трудовой деятельности [2].

Анализ государственных образовательных стандартов, учебных планов, программ подготовки учащихся средних медицинских учебных заведений по специальности «Сестринское дело» свидетельствует о необходимости существенного изменения содержания обучения медсестер на современном этапе. Кроме того, несовершенство форм и методов последипломного обучения снижают их эффективность.

Известно, что самая неэффективная форма образования, ориентированного на специфическую образовательную аудиторию в лице взрослых людей, – это лекция. В процессе первичной профессиональ-