

рование, освоили все ДЕ АПИМ. Студентами были освоены все ДЕ дисциплины (средний процент правильно выполненных заданий составил 74%).

Федеральный интернет-экзамен играет значимую роль в системе качества образовательного процесса на кафедре. Независимая оценка, получаемая при тестировании, определяет уровень подготовки студентов в соответствии с ГОС. Полученные результаты косвенно отражают «выживаемость» знаний и позволяют выявить разделы дисциплины, вызывающие трудности у студентов. Таким образом, можно совершенствовать образовательный процесс на кафедре.

П.В.Ивачев

СМЕШАННОЕ ОБУЧЕНИЕ В ФОРМАТЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

В настоящее время наблюдается стремительное увеличение спроса на обучение посредством технологий e-Learning (инфотелекоммуникационных технологий обучения). Эта тенденция получила отражение в стратегии развития под названием «Электронная Бологня» (e-Bologna), основной целью которой является создание в Европе глобальной виртуальной среды для реализации Болонского процесса. При этом особое внимание уделяется: новым педагогическим моделям развития компетенций; непрерывности образования; оценке качества образования; поддержке самостоятельного обучения; использованию в глобальном образовательном процессе технологий e-learning и модели blended education (смешанного обучения) [2].

В современных условиях глобализации рынка образовательных услуг и конвергенции образовательных технологий, высокое качество образования прочно ассоциируется с использованием инновационных технологий обучения и управления знаниями. В России понимание необходимости качественных изменений высшего профессионального образования, акцентирует внимание научно-педагогического сообщества на поиск нетрадиционных педагогических ориентаций решения традиционных задач профессионального обучения. Вопросам оптимизации учебной деятельности при реализации образовательных про-

грамм придаётся большое значение, что находит отражение в ряде нормативно-распорядительных документов [1]. Решение этих задач предусматривает повышение роли самостоятельной работы студентов над учебным материалом, усиление ответственности преподавателей за развитие навыков самостоятельной работы, за стимулирование профессионального роста студентов, воспитание их творческой активности и инициативы. Повышение роли самостоятельной работы студентов предполагает:

- переработку учебных планов и программ с целью увеличения доли самостоятельной работы студента над изучаемым материалом, в том числе с использованием компьютерных методических средств;

- оптимизацию методов обучения, внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, активное использование информационных технологий, позволяющих студенту в удобное для него время осваивать учебный материал;

- совершенствование системы текущего контроля работы студентов, введение балльно-рейтинговой системы и широкое внедрение компьютерного тестирования и др.

Решение поставленных задач становится возможным в условиях применения образовательных технологий на платформе e-Learning и модели blended education. Смешанное обучение является современным универсальным способом образования, ориентированным на индивидуальные запросы обучающихся. Принципиальным отличием смешанного обучения от традиционной педагогической ориентации является использование сочетания организации форм обучения (очно, заочно) в реальном и виртуальном кампусе вуза и комбинации традиционных методов обучения с технологиями e-Learning. При дистанционном обучении, основанном на использовании e-Learning коммуникации, учащийся и преподаватель пространственно отделены друг от друга, но при этом они находятся в постоянном взаимодействии, организованном с помощью особых приемов построения учебного курса, форм контроля, методов коммуникации с помощью технологий Internet/Intranet.

К настоящему времени многие учебные заведения в России и за рубежом пришли к выводу, что использование «в чистом виде» дистанционного обучения на платформе e-Learning зачастую ухудшает качество подготовки выпускника, с чем нужно согласиться. Среди

причин называются отсутствие «живого общения» с преподавателем, плохая организация учебного процесса, плохая пропускная способность каналов Internet/Intranet. С другой стороны, возвращаться к реализации учебного процесса только традиционным способом совершенно непродуктивно. Выход видится во внедрении модели смешанного обучения (blended education), согласно которой подбирается оптимальное сочетание традиционных и инновационных способов реализации учебной деятельности. Проектирование и конструирование смешанного обучения в вузе предусматривает реорганизацию всех аспектов образовательного процесса, начиная с принципов и способов построения учебного материала и заканчивая требованиями к эффективному управлению качеством обучения.

В нашей стране описываемые модели обучения пока не нашли широкого практического применения и нарицательного употребления в понятийном аппарате педагогики. Чаще всего в качестве синонимичного значения используется понятие дистанционные образовательные технологии (ДОТ) и дистанционное обучение. В соответствии с приказом №137 от 06.05.2005 г. Минобрнауки России «Об использовании дистанционных образовательных технологий» под ДОТ понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника. Целью использования ДОТ образовательным учреждением является предоставление обучающимся возможности освоения образовательных программ, непосредственно по месту жительства обучающегося или его временного пребывания (нахождения). Использование ДОТ не исключает возможности проведения учебных, лабораторных и практических занятий, практик, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестаций путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся. Соотношение объема проведенных учебных, лабораторных и практических занятий с использованием ДОТ или путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся определяется образовательным учреждением. Образовательное учреждение вправе использовать ДОТ при всех предусмотренных законодательством Российской Федерации формах получения образования или при их сочетании, при проведении раз-

личных видов учебных, лабораторных и практических занятий, текущего контроля, промежуточной аттестации, практик (за исключением производственной практики). Таким образом, нормативные ограничения на использование ДОТ в образовательном процессе фактически сведены до разумного минимума.

Приоритетным направлением деятельности кафедры социальной работы ГОУ ВПО УГМА Росздрава является развитие смешанного обучения, основанного на использовании оригинального контента (электронного учебно-методического ресурса) основной образовательной программы высшего профессионального образования (ООП ВПО) специальности 040101.65 Социальная работа (далее контента), который включает в себя: программные, регламентирующие, учебные, информационные, контролирующие документы, устанавливающие содержание обучения, воспитания, а также методические принципы преподавания. Целью использования контента является предоставление возможности интерактивного освоения образовательной программы в ходе самостоятельной работы в удобное для студента время и в ходе аудиторных занятий, что актуально в силу дефицита времени «живого» общения студента и преподавателя при заочной форме обучения, которая является доминирующей для данного образовательного профиля подготовки специалистов в УГМА Росздрава. Каждому студенту, обучающемуся в УГМА Росздрава, в ходе регистрации на сайте присваивается логин и пароль, что обеспечивает индивидуальную авторизацию, логистический учет прогресса персональных учебных достижений, а также защиту интеллектуальной собственности от несанкционированного доступа в систему незарегистрированных пользователей.

Начиная с 2007 г., на Веб-странице кафедры социальной работы УГМА Росздрава реализуется данный инновационный проект. На сегодняшний день контент представляет собой развернутый комплект организационно-методических материалов и учебно-методические комплексы дисциплин (модули контента) ООП ВПО специальности 040101.65 Социальная работа, а также ряд элективных курсов цикла гуманитарных и социально-экономических дисциплин, предназначенных студентам медицинских специальностей. Инновационный характер данного проекта заключается в сочетании и комбинации реального и виртуального кампуса образовательного процесса Академии, что

снижает финансовые издержки на печатную продукцию, позволяет вести детализированную статистику учебных достижений, избавляет преподавателя от необходимости вести учет посещений занятий, позволяет размещать студентам выполненные контрольные задания, осуществлять административный контроль, открыто обмениваться мнениями и многое др. 8 февраля в день Российской науки в УГМА состоялось подведение итогов конкурса «Ученые УГМА – здравоохранению Урала-2009» где данный проект стал лауреатом в номинации «Инновации в сфере образования».

В рубрике контента «Организация учебного процесса в ГОУ ВПО УГМА Росздрава по специальности 040101.65 Социальная работа» размещены материалы, регламентирующие порядок освоения основной образовательной программы, включающие в себя расписание занятий, учебные планы, рабочие (годовые) учебные планы с перечнем дисциплин и бюджета времени отпущенного на их изучение, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие качество подготовки студентов и реализацию соответствующей образовательной технологии.

В отдельной рубрике размещены представительские материалы кафедры, где представлены сведения о сотрудниках, развернутая номенклатура дел кафедры и факультета заочного обучения, размещена фотосессия, представлены документы цикловой методической комиссии по гуманитарным и социально-экономическим дисциплинам. В открытом гостевом доступе выставлены на обозрение монографии, сборники научных трудов, издания материалов конференций, организованных сотрудниками кафедры.

Постоянно обновляется и пополняется рубрика «Система менеджмента качества», где представлены миссия, политика вуза, теория и методология, отражающая гарантии, обеспечение, управление качеством, результаты мониторинга качества образовательных услуг, информационные карты процесса реализации образовательной программы, отчет о самообследовании и др.

Предмет особого внимания и заботы в контенте – «Учебно-методический комплекс дисциплин ООП ВПО УГМА Росздрава». Кафедра социальной работы несет ответственность за учебно-методическое обеспечение более 50 дисциплин общепрофессиональной подготовки (ОПД), дисциплин специальности (СД) и специализа-

ции (ДС), организацию практики, итоговую государственную аттестацию. Минимальный комплект УМК каждой дисциплины (модуля) ООП ВПО специальности 040101.65 Социальная работа содержит:

1. Рабочую программу (включает в себя содержание дисциплины, сроки ее изучения, объем курса и рекомендуемую учебную и научную литературу);

2. Задания и методические указания по выполнению контрольных работ для студентов заочной формы обучения (содержит правила оформления контрольных работ по дисциплине, примерную тематику и рекомендуемую литературу);

3. Методические рекомендации и планы семинарских занятий (содержит тематические планы семинаров, литературу для подготовки к занятиям и контрольные вопросы по дисциплине);

4. Контрольно-измерительные материалы (контрольно-обучающие и оценочные тесты экзаменационные вопросы и др.)

5. Нормативно-правовые документы, учебники и учебные пособия.

Представлены на обозрение в тематическом каталоге дипломные работы, выполненные студентами и защищенные в ходе итоговой государственной аттестации.

В рамках каждой дисциплины через класс виртуальных консультаций предусмотрена возможность общения студентов с преподавателем, ответственным за ее реализацию. Студенты представляют на сайт для проверки преподавателю выполненные контрольные работы. Они могут устранить замечания, если такие имеются у преподавателя. В таком же режиме осуществляется подготовка и выполнение курсовых работ по дисциплинам «Теория социальной работы» и «Технология социальной работы». На форуме кафедры социальной работы происходит обмен мнений по интересующим всех пользователей вопросам.

В работу по наполнению и совершенствованию контента вовлечены практически все сотрудники кафедры социальной работы. Этому способствует наличие на кафедре мобильного беспроводного компьютерного класса на 16 единиц ноутбуков с возможностью выхода в Интернет и развитые компетенции преподавателей. Процесс обучения студентов в аудитории во время экзаменационно-лабораторных сессий претерпевает значительные изменения в связи с фактическим использованием возможностей контента. Все реже используется препода-

давателями традиционная форма чтения лекций, замещая ее работой студентов в интерактивном режиме с полнотекстовыми материалами, что дает возможность сэкономить аудиторное время и использовать его на обсуждение наиболее сложных вопросов, проведение тренингов, ролевых игр и др. Ряд дисциплин наполнен мультимедийным содержанием – вложенными аудио и видео-файлами по определенным темам, что значительно расширяет возможности обучения студентов. Предусматривается внедрение в учебный процесс видеоконференцсвязи в режиме реального времени, что позволит одновременно объединять в группу студентов, находящихся в точках удаленного доступа.

Основополагающим принципом менеджмента качества в образовании является учет и контроль, сущность которых состоит в фиксировании текущих и итоговых результатов освоения учебного материала, предупреждения отклонений от поставленных целей, формирования сигналов обратной связи. Для этой цели большой популярностью пользуются у студентов, обучающие компьютерные тесты, созданные преподавателями. Для текущего контроля знаний и промежуточной аттестации применяются оценочные тесты, созданные на основе контроля знаний дидактических единиц учебных дисциплин по методике ФЭПО (федерального экзамена профессионального образования).

Делается акцент преподавателями на использование в учебном процессе бально-рейтинговой системы оценки знаний, что стимулирует познавательную деятельность студентов, способствует развитию мотивации индивидуальных достижений. Одной из форм контроля, позволяющей активно влиять на характер сознательной самостоятельной организации учебного процесса, стимулировать познавательную активность, а также обеспечить индивидуальный подход в обучении, является система оценки знаний не только по результатам курсового экзамена, но и с учетом текущей успеваемости студента и работы в учебном году. Эта система получила название рейтинговой оценки учебных достижений. Традиционная система оценки знаний студентов, базирующаяся на итоговом контроле в форме экзамена, не стимулирует в должной мере систематическую работу студентов.

С точки зрения конкретной дисциплины в основе рейтинговой системы лежит оценка успеваемости студентов, основанная на использовании совокупности контрольных точек, оптимально располо-

женных на всем временном интервале обучения. Кроме того, рейтинговая система позволяет не только учитывать работу студента в течение всего учебного года и при итоговой аттестации, но и создавать определенные приоритеты при изучении студентами установленных Рабочей программой дисциплины объемов, блоков информации – дидактических единиц, а также учитывать степень овладения студентами практических навыков. В конце обучения определяется сумма набранных баллов по контрольным точкам и высчитывается общий итоговый рейтинг студента по дисциплине.

В виртуальном кампусе Академии модель оценки качества обучения по конкретной дисциплине строится на рейтинге персональных учебных достижений, где параметрами педагогического контроля выполнения студентом заданного алгоритма являются: последовательность изучения содержания дисциплины по главам и параграфам учебного пособия (курса лекций); участие в семинарах, прохождение тестового самоконтроля знаний студента по дидактическим единицам дисциплины; систематичность изучения разделов дисциплины; учет результатов дидактического тестирования (100% освоенных дидактических единиц). Выполнение заданного алгоритма освобождает студента от необходимости устного собеседования с преподавателем по пройденным разделам.

В реальном кампусе Академии проводятся в традиционном очном режиме проблемно-ориентированные аудиторные занятия под руководством преподавателя: лекции, тренинги, мастер-классы, ситуационные игры, лабораторные практикумы.

Анализ субъективного мнения студентов и преподавателей по вопросу использования в учебном процессе смешанного обучения показывает положительные отзывы потребителей. Проявляют глубокую заинтересованность в сотрудничестве по данному вопросу как отечественные, так и зарубежные партнеры. Подписаны договоры с рядом вузов о сотрудничестве в этом направлении.

Созданный в УГМА Росздрава «контент ООП ВПО специальности 040101.65 Социальная работа» делает возможным осуществлять смешанное обучение, что является педагогической инновацией – нетрадиционным способом решения традиционных задач профессионального обучения, и таким образом ставит его в разряд приоритетов развития образовательных технологий.

1. Инструкция Министерства образования РФ «Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений» (№ 14-55-996инн/15 от 27.11.2002).
2. Становление институтов общественно-профессиональной оценки качества образования: монография / О.А.Ильченко и др. М., 2007.

А.Н.Ковтунова

СЕРВИСЫ WEB 2.0 В ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Подготовка специалистов по социальной работе в современных условиях преодоления последствий социальных, экономических, политических потрясений и связанного с ними увеличением количества граждан, нуждающихся в помощи, становится все более актуальной. Это выдвигает на первый план задачу поиска и внедрения вузами более эффективных педагогических форм, подходов, технологий обеспечения качества социального образования.

Решение данной проблемы непосредственно связано с внедрением информационно-коммуникационных технологий, освоением Интернет-ресурсов и сервисов. Современные сетевые сервисы (WEB 2.0), являющиеся инновационным программным решением на базе Интернет, обеспечивают возможность создавать контент любому пользователю и управлять доступом к содержимому. Наиболее популярными сетевыми инструментами, используемыми в образовательном процессе будущих специалистов по социальной работе, являются: сервисы коллективного гипертекста (вики-среды), сетевые дневники (блоги), средства создания анкет, проведения интервью, размещения и редактирования документов (сетевые офисы), сервисы хранения закладок, медиафайлов, программы on-line общения (skype).

Вики-среды дают возможность любому пользователю редактировать текст (писать, вносить изменения, удалять, создавать ссылки на новые статьи). Различные варианты программного обеспечения Вики (викидвижки) позволяют загружать на сайты изображения, файлы, содержащие текстовую информацию, видеофрагменты, звуковые файлы и т.д. В сообществе «Социальное образование» (<http://wiki.iot.ru>), ор-