

ОПТИМИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ТЕСТОВОГО ОБУЧЕНИЯ И КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО ХИРУРГИЧЕСКИМ БОЛЕЗНЯМ У СТУДЕНТОВ 4-5 КУРСОВ

В.Л. Ермолаев, Е.П. Шурыгина, А.П. Пеньков

УГМА

Кафедра хирургических болезней №3 УГМА продолжает развивать и совершенствовать систему тестового обучения и контроля знаний (зачеты, экзамены) по курсу хирургических болезней для студентов 4-5 курсов в полном соответствии с министерской программой и рабочими программами, согласованными со смежными кафедрами. Это стало возможным благодаря осуществлению следующих принципов, которых мы неуклонительно придерживаемся:

- 1) единый методологический подход при составлении тестовых заданий для студентов как 4, так и 5 курса, который заключается в максимальной насыщенности тестов клинической составляющей, а также в ежегодном повышении оценочных критериев;
- 2) разработка тестовых заданий одним и тем же коллективом авторов: двойное рецензирование тестов на внутри - и внекафедральном уровнях;
- 3) наращивание сложности тестовых заданий и их количественное увеличение. (Так, на 4 курсе тестовая система включает 15 тем и 450 неповторяющихся тестов, а на 5 - 21 тему и 525 тестов);
- 4) постоянное внимание и совершенствование заданий по фундаментальным вопросам медицины, таких как: биохимические показатели при urgentных заболеваниях, гематрансфузиология, анестезиология и реаниматология, патофизиология, патанатомия, онкология, а также медицинская этика и деонтология;
- 5) привлекательность зачетов компьютерного экзамена, благодаря доступности разработанных тестов. За два года апробации новых тестов мы не имеем ни одной рек-

ламации. По окончании работы по экзамену каждый студент получает распечатку своих вопросов с указанием правильных и ошибочных ответов, что позволяет ему обсудить свои вопросы и ответы с преподавателем на собеседовании;

- б) максимальная объективность оценок, достигающаяся тем, что все вопросы вводятся по разделам. Порядок следования вопросов осуществляется компьютером по принципу выбора случайных чисел, поэтому совпадение вопросов у студентов, работающих за соседними компьютерами, невозможно, равно как невозможно использование подсказок и шпаргалок.

Мы полагаем, что нам удалось решить одну из задач совершенствования тестовых обучающих и контролирующих систем по хирургическим болезням. Система, одобренная преподавателями и студентами, по итогам года позволила получить на экзаменах на 4 и 5 курсах соответственно 90,28 и 89,58% правильных ответов и средний балл 4,52 и 4,33. Кроме того, нами было выявлено, что хуже всего на 4 курсе усвоен материал по теме "Заболевания толстого кишечника" (70% правильных ответов), а на 5 курсе – тема "Осложнения острого панкреатита" (73,33% правильных ответов). Анализ результатов контроля после машинной обработки позволяет вносить коррективы в учебный процесс, усиливая акценты в преподавании тех тем, по которым установлены более слабые знания. Приведенные данные подтверждают более высокую результативность системы тестового обучения и контроля знаний, чем традиционный экзамен по билетам.

ОБЩЕНИЕ И ЭМОЦИИ

М.П. Харитонова

УГМА

Как важно в повседневном общении понимать чувства собеседника! Почему он взволнован, разгневан или хмур, молчалив? Почему в разговоре не смотрит в глаза и даже

отворачивается? Почему заливается краской стыда? Не менее важно понять и себя! Отчего так раздражает Н.Н.? Почему легко возникает плохое настроение, а вслед за ним и кон-

фликт? Почему несдержан в спорах? И еще много "почему", ответить на которые подчас совсем непросто.

Попробуемся разобраться, что такое эмоции, в каких случаях они становятся отрицательными и превращаются в барьер общения.

Эмоции принято делить на положительные (субъективно приятные, которые человек стремится испытать) и отрицательные (неприятные, они стимулируют деятельность, направленную на устранение их источника).

Существует немало теорий сущности эмоций. Наиболее признана информационная теория П.В. Симонова (1964, 1981), представляющая собой логическое развитие взглядов выдающегося физиолога П.К. Анохина. Вот некоторые ее положения:

- 1) чем сильнее потребность, тем сильнее эмоция, ее сопровождающая, и чувство удовлетворения после достижения цели;
- 2) когда нет потребности, нет и эмоции; цели, желания стимулируют деятельность человека, приносят ощущение эмоциональной полноты жизни; чем меньше вероятность удовлетворить потребность, тем сильнее возникающая отрицательная эмоция, по мере же нарастания шансов на успех сила отрицательной эмоции снижается, а при достижении успеха появляется приятное.

Эмоции для человека служат универсальной мерой ценности всего происходящего, "валютой мозга". За осуществление любого желания расплачиваются отрицательными эмоциями, которые позволяют человеку осознать, чем грозит ему стремление удовлетворить ту или иную потребность, учат предвидеть последствия своих действий. Положительные эмоции – награда тому, кто добился поставленной цели.

Эмоции регулируют поведение человека, "переключают" его деятельность с одного вида на другой (на тот, при котором меньше угроза неприятностей и больше шансов на успех); "подкрепляют" ее (повторные однотипные поступки, приводившие к успеху и поэтому сопровождающиеся положительными эмоциями, с каждым разом совершаются все охотнее); "замещают" недостающие компоненты успеха (в случае недостатка способностей, знаний, сил воодушевление, страсть могут мобилизовать резервы энергии на достижение цели, кроме

того, радость от промежуточной победы является катализатором дальнейшего успеха). Из замещающей функции эмоций и вытекает совет психологов: "Старайтесь не проходить мимо даже небольшого успеха другого человека, поощряйте его заслуженной похвалой, ибо доставленная ему радость - стимул к дальнейшей деятельности".

Основной причиной отрицательных эмоций являются межличностные столкновения, особенно конфликты. Пожалуй, у любого из нас в ответ на чьи-то преднамеренные или даже невольные действия, прпятствующие достижению нашей цели, возникают обида, раздраженность, гнев. Не только действия, но и слова могут вызывать неприятные чувства. Слово ранит! Болезненность подобной раны зависит от того, кто ее нанес, чего он добивается, насколько унижено наше достоинство. Если "обидчик" - давний верный друг, желающий нам помочь, то его резкая критика будет скорее всего воспринята как горькая, но ценная истина. Ну а если надерзит сын-подросток, вполне вероятно, что это вызовет гнев и возмущение с последующими "карающими действиями". У скольких людей после грубых, оскорбительных слов развился инфаркт миокарда, инсульт, сколько жизней можно было бы сохранить, если бы соблюдалась этика общения...

По мнению психологов, чрезмерная эмоциональная возбудимость нередко отмечается у творческих личностей, для которых яркие переживания служат своеобразным допингом. Что ж, для искусства эмоции - хлеб насущный. С другой стороны, таким людям зачастую никак не удается преодолеть барьер отрицательных эмоций во взаимоотношениях. Столкновения могут возникать по самым неожиданным и, казалось бы, незначительным поводам. Однако то, что окружающие считают незначительным, может быть субъективно очень существенным для самих спорящих. С их точки зрения, действительно есть причины для резких взаимных обвинений и негодования. Но подчас эмоции становятся неуправляемыми и делают конфликт трудноразрешимым.

Человеку свойственно недооценивать свою роль в межличностных столкновениях. Часто он даже не осознает, что конфликт оказался столь острым по его вине, из-за тех или иных особенностей его эмоционального фона, из-за его плохого настроения или физического недомогания. Усталость, раздра-

женность, подавленность, болевые ощущения повышают порог возникновения отрицательных эмоций. Вспомните свою вспыльчивость в то время, когда болит зуб или когда вы приходите домой после напряженной, утомившей вас сильнее обычной работы, и вы убедитесь в этой аксиоме. И если кто-то в такой момент делает попытку "воспитывать" раздраженного партнера по общению, то более короткого пути к ссоре трудно придумать. Подобные ситуации нередки в семейной жизни.

Не любая, а лишь устойчивая отрицательная эмоция способна создать серьезный барьер в общении. Поскольку разновидностей и оттенков таких эмоций очень много, рассмотрим только основные, фундаментальные, из которых вытекают все остальные. По мнению американского психофизиолога К. Изарда (1980), к таким эмоциям относятся горе (страдание), гнев, отвращение, презрение, страх.

С барьером общения, возникающем на почве страдания, горя, сталкивался, увы, почти каждый. И физическая, и душевная боль настолько приковывают к себе мысли человека, что трудно рассचितывать в этот момент на его внимание и поддержку. Страдание может возникнуть и в ответ на еще только предполагаемое горестное событие (например, у ревнивого супруга, страшась измены, у влюбленного, чувствующего, что он может быть отвергнут). Особенности воспитания, жизненные обстоятельства, врожденные свойства нервной системы обуславливают тот или иной порог возникновения страдания.

Барьер общения, вызванный гневом, преодолеть особенно трудно. Гнев рождается в ответ на неожиданные препятствия к удовлетворению той или иной актуальной потребности, на лишение чего-то необходимого или вынужденное прерывание какого-то приятного занятия, на неожиданное оскорбление или незаслуженную обиду, принуждение совершить какой-либо нежелательный поступок. С барьерами отвращения и брезгливости мы все волей-неволей сталкиваемся в повседневной жизни. Многие, уверенные в своем обаянии "общительные" люди даже не подозревают, насколько тягостна для других даже кратковременная встреча с ними. И проблема здесь не только в вопиющих нарушениях этики; не в том, что личная беседа стала достоянием окружаю-

щих, а часто в элементарной брезгливости и, если можно так выразиться, в "гигиеническом восприятии" человека. И еще об одной сугубо гигиенической стороне общения. Примерно у 30-50% людей изо рта исходит неприятный (а иногда и зловонный) запах, от которого у собеседника, естественно, могут появиться неприятные эмоции и даже тошнота. Источником зловония изо рта чаще всего бывают кариозные или нечищенные зубы и "пробки" в миндалинах. Устранить неприятный запах вполне по силам каждому. Один профессор-медик полшутливо советовал студентам: "Избавьтесь от неприятного запаха изо рта, и вас перестанут избегать девушки". Около 8-10% людей источают интенсивный запах пота. Вроде бы такая мелочь, но она в состоянии заблокировать правильное восприятие того, что говорит человек. Подавляющее большинство людей даже не подозревают о наличии у них столь сильно отталкивающего фактора. Дело в том, что обоняние человека относительно быстро привыкает к неприятным запахам, особенно собственным.

Отталкивающее действие при первом знакомстве оказывают также выраженные дефекты внешности: мятая, грязная одежда, гнилые передние зубы, рубцы от ожогов и пр. Однако, если на физические дефекты окружающие быстро перестают обращать внимание (для этого не требуется особых усилий), то гигиенические нарушения никогда не исчезают. Барьер презрения так же, как и барьер отвращения, способствует ограничению контактов с человеком, вызывающим отрицательные эмоции. В этом его положительная роль. Однако иногда он становится результатом предрассудков, например расовых или национальных. Если человека укоряют за то, что от него не зависит, он обычно платит той же монетой - презрением.

Барьер страха, пожалуй, один из самых труднопреодолимых в межличностном общении. И это легко понять, ведь он побуждает свести к минимуму контакт с тем, кто является его источником.

Страх отнюдь не бесполезен для человека - он помогает ему избежать преждевременной смерти, увечья, душевных страданий. Однако, когда он резко выражен, то может привести к болезни и даже смерти. Воистину страх - самая опасная для здоровья эмоция.

Кому не знаком барьер стыда и вины,

когда лицо заливается краской, голос становится неуверенным и трудно поднять голову и посмотреть в глаза собеседнику? Стыд возникает как ощущение неуместности происходящего, неловкости за себя или другого, как нечто тесно связанное с чувством вины. Стыд чаще всего охватывает человека при критике, но иногда и при неумеренной похвале. Поэтому не удивляйтесь, когда собеседник, вместо того, чтобы расплыться в радостной улыбке в ответ на дифирамбы, прячет глаза, краснеет, стремится побыстрее проститься. Нередко стыд и вина перед человеком приводят к прерыванию отношений с ним. Самообвинения способствуют замыканию в самом себе и уступчивости в межличностных столкновениях.

Стыд предохраняет от аморальных поступков, заставляет прислушиваться к критике по отношению к себе и другим. Чтобы избежать этого чувства, человек вынужден мысленно "проиграть", продумать ситуацию, оценить возможность отрицательного отношения к себе со стороны окружающих.

Разговор о роли эмоций в общении, в межличностных столкновениях будет неполным, если не сказать о плохом настроении, под которым подразумевается комплекс отрицательных эмоций, близких по характеру к горю-страданию, но менее острых и чаще встречающихся. Интересны исследования болгарского психолога Ф. Генова (1981) о взаимосвязи служебных конфликтов с настроением. Они свидетельствуют о том, что, во-первых, у людей, занятых административной работой, уровень эмоциональной уравновешенности значительно ниже среднестатистического и с возрастом еще более снижается; во-вторых, плохое настроение руководителя существенно ухудшает настроение подчиненных. Ф. Генов проанализировал факторы, повседневно ухудшающие настроение руководителей промышленных предприятий. Оказалось, у директоров - это срыв намеченных на день планов, недовольство результатами работы в предыдущий день, неудовлетворенность своим физическим состоянием, работой коллектива (факторы приведены в порядке убывания значимости).

У мастеров цеха ранжировка причин плохого настроения была иная: обстановка на рабочем месте, физическое состояние, личные и семейные обстоятельства, организация рабочего дня. От того, насколько человеку удастся предупреждать действие этих факторов, зависит психологический климат в коллективе и в конечном итоге - производительность труда. Эмоции определяются потребностями. "Воспитывать" в себе и других надо не эмоции (это невозможно), а потребности. Отрицательные эмоции чаще испытывают те, чьи желания, цели не подкреплены реальными возможностями и противоречат стремлениям других людей. Во избежание разочарования, обиды, досады из-за неожиданного крушения какого-то желания старайтесь заранее предусмотреть возможные варианты препятствий к достижению пусть даже простой цели. Успех является стимулом, катализатором дальнейшей деятельности и новых достижений. Поэтому попытайтесь не проходить мимо даже небольшого успеха другого человека, тем более близкого, поощряйте его заслуженной, похвалой.

Отрицательные эмоции проще испытать в состоянии усталости, плохого физического самочувствия, неудовлетворенности, раздраженности. И тогда даже справедливые замечания и упреки со стороны другого человека воспринимаются "в штывки". Не стоит ругать или поучать в это время. Даже тот, кто абсолютно прав, расплывается за ссорой, конфликт плохим настроением. Раздражение, выплеснутое на собеседника, редко остается безнаказанным: "Как аукнется, так и откликнется". Необъяснимое для самого себя негативное отношение к кому-либо часто обусловлено случайными ассоциациями, всплывающими неприятными воспоминаниями. Осознание того, что за неприятными эмоциями в данном случае не кроется объективных причин, поможет устранить этот негативизм.

Чтобы плохое настроение прошло быстрее, не пропускайте ни малейшей, возможной порадоваться, "смакуйте" случаи везения.