

технологий обращения с ними. При этом эффективность разрабатываемых методов уничтожения ЛС должно определяться четкостью и последовательностью действий с ними. При этом необходимо стремиться к обеспечению порядка сбора ЛС в местах их образования, к разработке алгоритма обращения с ними, учитывающего профиль ЛПУ, его финансовые возможности и используемую технологию их переработки (уничтожения).

1. Онищенко Г.Г. Санитарно-эпидемиологический надзор за лечебно-профилактическими учреждениями и обращением с медицинскими отходами // Проблемы обращения с отходами лечебно-профилактических учреждений: Сборник материалов V международной конференции по медицинским отходам. – М., 2009.- С. 9-26.
2. Русаков Н.В. Итоги создания системы безопасного обращения с медицинскими отходами и пути ее совершенствования // там же. - С. 26-32.
3. Ярошенко Н.П. О порядке уничтожения лекарственных средств ("фармобоз. нормативные акты и комментарии" п 6, 2004), <http://www.lawmix.ru/med.php?id=4835>

ГОУ ВПО УГМА ИЗУЧЕНИЕ ОПЫТА ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ПРИМЕРЕ ООО «ЦЕНТР ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ» Г.ЕКАТЕРИНБУРГА И СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ.

Филимонова А.В.,

ГОУ ВПО «Уральская государственная медицинская академия Росздрава», кафедра управления и экономики фармации, г. Екатеринбург

Введение. Стремительный темп развития фармацевтического рынка формирует высокие требования, предъявляемые к оказываемой пациентам лекарственной помощи и консультативной деятельности по вопросам здорового образа жизни. Стоит отметить, что уровень фармацевтического обеспечения

определяется не только качеством, эффективностью и безопасностью применяемых лекарственных препаратов, но и в равной степени квалифицированным консультированием по вопросам приобретения, правильного и безопасного применения, хранения лекарственных средств, что возможно в полной мере реализовать с помощью центров фармацевтической информации.

Цель работы. Изучение организационно-фармацевтических подходов в создании современного информационного пространства о лекарственных средствах, парафармацевтической продукции, обращающихся на региональном фармацевтическом рынке.

Материалы и методы: наблюдение, сравнение, анализ статистической отчетности.

Результаты и обсуждения. Были проанализированы учредительные документы и должностные инструкции, фотографии рабочего времени провизора-технолога, занятого информационной работой, а также изучена методика и технология информационно-методического сопровождения центра.

Общество с ограниченной ответственностью «Центр фармацевтической информации» действует на основании Устава. Работа сотрудников регламентирована должностными инструкциями.

В процессе работы ООО «ЦФИ» реализует следующие цели:

- Предоставление достоверной и актуальной информации о наличии и стоимости лекарственных препаратов и ИМН в аптеках города
- Консультирование населения по вопросам правильного применения, хранения ЛП
- Предоставление информации об адресах, телефонах, режиме работы аптечных учреждений.

Сотрудники ООО «ЦФИ»: провизоры, фармацевты, специалисты отдела технического обеспечения, специалисты экономического отдела. Консультирование населения ведут провизоры и фармацевты, имеющие

сертификаты. Консультирование населения проводится по телефону, что формирует некоторые особенности:

- Отсутствие личного контакта с клиентом
- Восприятие информации только на слух
- Различные требования клиентов различные способы поиска и предоставления информации
- Необходимость учитывать особенности восприятия данных каждым клиентом.

Для осуществления информационно-консультативной деятельности специалист должен овладеть необходимым объемом профессиональных компетенций:

- основы фармацевтического дела, принципы организации фармацевтической службы, нормативные документы
- технология изготовления лекарственных средств в условиях аптек, правила их хранения и отпуска
- правила оказания первой доврачебной медицинской помощи
- принцип построения номенклатуры и классификации лекарственных средств и изделий медицинского назначения
- правила отпуска ЛС из АО (рецептурный и безрецептурный отпуск)
- информация о сопроводительной документации ЛС и порядок предоставления ее потребителю
- в совершенстве владеть действующим программным обеспечением

Информационное сопровождение работы центра формируется из нескольких источников: первичные, вторичные, собственные.

Актуальность информации обеспечивается непрерывным обменом данными между центром фармацевтической информации и аптечными организациями, что позволяет своевременно обновлять и корректировать информацию о наличии и стоимости ЛС и ИМН в аптеках города.

Собственная база данных представлена специальными программами. Поиск возможно осуществлять как по точному наименованию лекарственного препарата, так и по фрагменту названия с помощью функции «поиск по вхождению», в случае применения которой компьютер выводит перечень препаратов, ИМН и сопутствующих товаров, в наименовании которых встречается запрошенный фрагмент, слово или словосочетание. Программы снабжены справочными материалами, касающимися сведений о лекарственных препаратах и входящих в их состав действующих веществах (тип статьи – клиничко-фармакологическая), особое внимание уделено условиям отпуска препаратов из аптеки. Также имеется справочник нормативной документации, содержащий весь необходимый перечень документов (приказов и инструкций), необходимый для квалифицированного консультирования.

Таблица 1 Источники фармацевтической информации

Тип источника фармацевтической информации	Первичные	Вторичные	Собственные
Вид информации	описание оригинальных результатов клинического применения ЛС, регистрации ЛС, опыт работы аптечных организаций, оригинальные научные исследования	документы, содержащие пересказ, анализ, обобщение сведений, фактов, из первичных источников информации	Электронная база данных о наличии ЛС и ИМН в аптеках, база данных с информацией об адресах, режиме работы и специализации аптечных организаций

Центр стремится, чтобы интересующая информация о лекарственных средствах, изделиях медицинского назначения и сопутствующих товарах была максимально доступна для потребителей и обеспечивала удовлетворение их запросов: связаться с центром можно по многоканальному телефону, существует также система ожидания ответа. Предоставляемая населению информация бесплатна, центр работает 6 дней в неделю. В ночное время,

позволив по телефону центра фармацевтической информации, пациент будет соединен с круглосуточной аптекой в нужном ему районе.

Практика показывает, что работа центра востребована населением, о чем свидетельствуют статистические данные.



Рис.1. Динамика обращений населения в ООО «Центр фармацевтической информации» за II полугодие 2009 года

Тем не менее, администрация центра планирует дальнейшее развитие в совершенствовании программного обеспечения, в частности, достижение высокой оперативности, увеличение объема и полноты предоставляемой информации, как для медицинских и фармацевтических работников, так и для населения, расширение и повышения уровня предоставляемых консультативных услуг населению.

ФАРМАКОЭКОНОМИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ТЕРАПИИ ТИБОЛОНОМ ЖЕНЩИН С КЛИМАКТЕРИЧЕСКИМ СИНДРОМОМ

Хафизьянова Р.Х., Бурыкин И.М.

ГОУ ВПО «Казанский государственный медицинский университет Росздрава»,
кафедра фармакологии

Введение. Известно, что «золотым стандартом» лечения климактерического синдрома является гормонозаместительная терапия (ГЗТ), такими как фемостон, климогест и др. Однако, облегчая течение климактерического синдрома, гормональная терапия может вызывать нежелательные лекарственные реакции. В качестве достойной альтернативы терапии стандартной ГЗТ для большинства женщин в постменопаузе