

Из затруднений можно отметить недостаточное знание сотрудниками клинических баз английского языка и, как следствие, возникающая необходимость разъяснений и перевода со стороны куратора. Большую поддержку оказывает участие в процессе обучения на клинических базах интернов/ординаторов, имеющих собственный опыт прохождения практики за рубежом.

В ходе заключительного опроса студенты высоко оценивали уровень организации и работу с ними по программе практики, проявляли высокий интерес к прохождению практики за рубежом и высказывали пожелания в дальнейшем участвовать в подобной форме обучения. Все студенты впервые проходили зарубежную практику в России.

### **Выводы:**

1. Исходный уровень теоретической подготовки не соответствует целесообразности пребывания студентов на базе офтальмологического стационара, в связи с чем проводятся семинарские занятия, касающиеся введения в офтальмологию, а также демонстрируются основные диагностические манипуляции.

2. В ходе практики обучающиеся получают возможность наблюдать за работой различных офтальмологических отделений, а именно, детского, геронтологического, травматологического и отделения лазерной хирургии, что играет важную роль в представлении студента о будущей специальности.

3. Студенты высоко оценивали уровень организации и работу с ними по программе практики, проявляли высокий интерес к прохождению практики.

**Т. В. Бородулина, М. В. Носкова, О. В. Корякина, В. П. Самсонова**

## **СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ПЕДИАТРИЧЕСКОМ ФАКУЛЬТЕТЕ: МОНИТОРИНГ ДОСТИЖЕНИЙ**

*Уральский государственный медицинский университет  
г. Екатеринбург*

### **Аннотация**

В статье рассматриваются результаты мониторинга достижений в системе менеджмента качества на педиатрическом факультете, представлены основные направления деятельности и перспективные задачи.

**Ключевые слова:** система менеджмента качества, педиатрический факультет, мониторинг достижений.

Система менеджмента качества (СМК) в высшем образовании занимает одну из ведущих позиций в реализации качественных образовательных услуг и подготовке высококвалифицированных кадров. Мониторинг деятельности вузов диктует необходимость постоянного внедрения результативных и эффективных мероприятий по всем направлениям деятельности образовательного учреждения. В Уральском государственном медицинском университете (УГМУ) функци-

онирует управление системы менеджмента качества. Согласно Закону «Об образовании в Российской Федерации», качество образования — это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах

которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы [3].

Качество результатов образовательной деятельности зависит от ряда психолого-педагогических условий:

- системность — сбор, обработка, анализ и интерпретация полученной информации;
- мониторинг и диагностика при сочетании различных методов;
- ориентация на формы и методы обучения;
- учет совокупности показателей и факторов;
- адекватная психолого-педагогическая интерпретация данных мониторинга;
- привлечение к мониторингу преподавателей и студентов вуза.

Качество — это многоплановая категория, характеризующая эффективность всех сторон деятельности (разработка и организация учебного процесса, педагогические условия, опыт и др.) [1].

Система менеджмента качества на факультете является подсистемой внутривузовской системы управления качеством. Поэтому она строится в соответствии с миссией и политикой университета в области качества.

В целях реализации системы менеджмента качества на педиатрическом факультете проводится работа по следующим направлениям:

- реализация целей в области качества;
- организация и контроль участия кафедр в мероприятиях по улучшению СМК;
- участие кафедральных коллективов во внутривузовских конкурсах, проводимых Управлением СМК;
- сотрудничество с советом студентов, интернов, ординаторов и аспирантов по качеству образования;
- обсуждение вопросов СМК на Ученом совете, методической комиссии;
- организация и проведения анкетирования студентов по вопросам удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг;
- профориентационная работа с потенциальными абитуриентами и выпускниками;
- проведение внутренних аудитов;

— разработка планов корректирующих и предупреждающих мероприятий (КД и ПД).

На педиатрическом факультете создан Совет студентов по качеству образования. Студенты активно обсуждают действующую в вузе балльно-рейтинговую систему оценивания учебных достижений, вопросы организации учебного процесса и его содержания, наставничества старших курсов над младшими, а также предлагают к реализации инновационные проекты, направленные на повышение качества образования. В настоящее время на факультете реализуется проект «Наставничество как социальная технология повышения качества образования». Студенческий Совет принимает участие в обсуждении нормативных документов и положений, в организации мероприятий, проводимых в рамках системы менеджмента качества в вузе. Студенты являются основными внутренними потребителями образовательного процесса, их мнения учитываются, анализируются и служат основой для формирования корректирующих и предупреждающих мероприятий [1].

Ежегодно преподаватели и студенты являются организаторами и активными участниками Европейской недели качества в УГМУ. Так, в 2014 году преподаватели кафедры психологии и педагогики совместно с клиническими кафедрами провели мастер-классы: «Возможности глубинной психодиагностики в работе врача: метод Сонди», «Арт-терапия в регуляции эмоционального состояния будущего врача», «Врач в ситуации конфликта: культура поведения». Студенты с докладами выступали на форуме общественных организаций УГМУ «За качественное образование».

Кафедры факультета активно принимают участие в конкурсе «Лидер качества», демонстрируют достижения в области качества, обмениваются опытом.

В рамках реализации целей в области качества ежегодно актуализируются информационные карты процессов образовательной деятельности кафедр.

Приоритетным направлением педиатрического факультета в области качества является отбор, подготовка и привлечение наиболее подготовленных и профессионально ориентированных абитуриентов. В университете систематически проводится работа по формированию профильно-ориентированного контингента студентов.

Важными целями профориентационной работы на педиатрическом факультете являются разностороннее развитие будущего врача-педиатра (интеллектуальное, нравственное, культурное), формирование конкурентоспособности специалиста, имеющего высокую культуру, социальную активность, целеустремленность, внутреннюю свободу и чувство собственного достоинства [2].

Ежегодно проводится мониторинг анкетирования студентов первого курса по вопросам профориентации и определения их мотивации на получение профессии врача-педиатра, что позволяет актуализировать план мероприятий по работе с абитуриентами. Анализируются результаты анкетирования студентов шестого курса по вопросам профориентации в области педиатрии и готовности к профессиональной деятельности.

На факультете, совместно с управлением СМК университета, реализуется новый проект — составление рейтинга студентов с 1 по 6 курсы. По итогам завершения обучения студент, его родители или работодатель сможет получить информацию о рейтинге выпускника среди всех обучающихся. Последнее повысит мотивацию студента к получению образования, и в дальнейшем они будут конкурентоспособными при трудоустройстве.

Основными перспективными задачами педиатрического факультета в рамках реализации СМК являются:

- подготовка высококвалифицированных специалистов врачей-педиатров, соот-

ветствующих требованиям профессионального стандарта;

- привлечение большего количества студентов в студенческое управление системы менеджмента качества (1-5 курсы);
- взаимодействие Совета студентов по качеству образования, кафедральных коллективов и управления СМК университета в составлении сквозного рейтинга обучающихся по курсам;
- мониторинг удовлетворенности студентов, преподавателей и работодателей качеством организации образовательного процесса.

Подводя итоги, можно отметить эффективность работы коллектива педиатрического факультета в рамках системы менеджмента качества, которая характеризуется целостностью, открытостью, сложностью. Политику в области качества необходимо постоянно совершенствовать в следующих направлениях: мониторинг качества студентов и абитуриентов; мониторинг качества самоопределения, самореализации и социализации будущих врачей-педиатров; мониторинг качества документооборота; мониторинг качества профессорско-преподавательского состава (обучение работе в системе менеджмента качества). СМК пронизывает все направления деятельности педиатрического факультета, ежегодно совершенствуется, кафедральные коллективы занимают активную позицию в реализации целей и воплощения новых проектов.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Андреева Д.С. Мониторинг качества учебного процесса в медицинском вузе // Д.С. Андреева, М.В. Носкова, Е.П. Шихова // Стандарты и мониторинг в образовании. М.: ИНФРА-М. V. 3. I. 2. — С. 16-21.
2. Давыдова Н.С., Бородулина Т.В., Носкова М.В., Корякина О.В. Ожидания и готовность студентов первого курса к обучению в медицинском вузе // Alma-mater. М.: Инновационный научно-образовательный центр и издательский центр «Алмавест». В. 7. — С. 59-63.
3. Закон об образовании РФ от 21.12.2012 г. Режим доступа <http://минобрнауки.рф>