

О внедрении системы менеджмента качества на медико-профилактическом факультете

А. Г. Сергеев, О. С. Ефимова, Л. В. Русяева
ГОУ ВПО «Уральская государственная медицинская академия Росздрава»

Резюме

В Российской Федерации повышение качества образования выделено как приоритетное направление развития образовательной системы на современном этапе ее модернизации.

Государственная система контроля качества высшего профессионального образования обеспечивается процедурой комплексной оценки деятельности вузов на базе утвержденного перечня показателей, используемом при аттестационной экспертизе и государственной аккредитации.

Одним из важных показателей деятельности вуза является эффективность внутривузовской системы обеспечения качества образования.

Целью внедрения системы менеджмента качества (СМК) на факультете является подготовка специалиста в области «Медико-профилактического дела», удовлетворяющего требованиям Государственного стандарта высшего профессионального образования и работодателя.

Ключевые слова: система менеджмента качества, медико-профилактический факультет, государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования.

В Российской Федерации повышение качества образования выделено как приоритетное направление развития образовательной системы на современном этапе ее модернизации.

Государственная система контроля качества высшего профессионального образования обеспечивается процедурой комплексной оценки деятельности вузов на базе утвержденного перечня показателей, используемом при аттестационной экспертизе и государственной аккредитации.

Принципиально важным среди них является эффективность внутривузовской системы обеспечения качества образования.

Работа по повышению качества подготовки специалистов на медико-профилактическом факультете (МПФ) проводится постоянно, однако до недавнего времени осуществлялась без использования системного подхода. Актуальной задачей дальнейшего совершенствования учебно-воспитательного процесса является внедрение современных элементов системы менедж-

мента качества (СМК) подготовки специалистов.

В настоящее время сформировалась научная дисциплина Управление качеством — наука о законах и процессах созидательной, целенаправленной деятельности человека, методах управления этими процессами с целью достижения требуемого качества их результатов.

В рамках этой науки понятие менеджмент качества означает скоординированную деятельность по руководству и управлению организацией процессов, влияющих на качество конечного результата.

Для образовательного учреждения качество высшего медицинского образования включает обеспечение необходимого уровня подготовки специалистов, способных к эффективной профессиональной деятельности, быстрой адаптации в условиях научно-технического прогресса, владеющих необходимыми знаниями и умениями, умеющих использовать их при решении профессиональных задач.

Регламентирующими документами системы менеджмента качества являются международные стандарты серии ISO 9000:2000 (ГОСТ Р ИСО 9000–2001). Основными документами в области образования являются стандарты и директивы для гарантии качества высшего образования в Европейском регионе ENQA, а также Типовая модель системы качества образовательного учреждения

Александр Григорьевич Сергеев — декан медико-профилактического факультета, д. м. н., профессор, зав. кафедрой микробиологии, вирусологии и иммунологии ГОУ ВПО «УГМА Росздрава»;

Лариса Васильевна Русяева — начальник Учебно-методического Управления ГОУ ВПО «УГМА Росздрава», кандидат медицинских наук, доцент;

Ольга Сергеевна Ефимова — к. м. н., заместитель декана медико-профилактического факультета ГОУ ВПО «УГМА Росздрава».

Качество образования — многофакторный параметр, управление им является многоуровневой системой. Одним из таких уровней является деканат.

Целью внедрения системы менеджмента качества (СМК) на факультете является подготовка специалиста в области «Медико-профилактического дела», удовлетворяющего требованиям Государственного стандарта высшего профессионального образования и работодателя.

Из реестра процессов и видов деятельности в рамках системы качества образовательного учреждения деканат медико-профилактического факультета относит к наиболее значимым для себя следующее:

- реализация основных образовательных программ;
- воспитательная и внеучебная работа с обучаемыми;
- реализация программ дополнительного образования;
- научные исследования и разработки.

Ответственными за внедрение СМК на факультете являются декан, зам. декана и заведующие кафедрами.

Информирование сотрудников факультета о внедрении СМК регулярно проводится на заседаниях Ученого совета факультета, на заседаниях кафедр, на обучающих семинарах, организованных в УГМА.

Сотрудники активно участвуют в разработке основных документов по описанию видов деятельности и процессов:

1. «Деятельность руководства в системе качества образовательного учреждения «Стратегия, политика и цели в области качества»;
2. «Реализация основных образовательных программ»;
3. «Воспитательная и внеучебная работа с обучаемыми»;
4. «Управление образовательной средой».

Вся деятельность факультета в рамках СМК направлена на подготовку выпускников с высокой степенью трудоустраиваемости, т.е. востребованных работодателем, обществом. Наш выпускник, с одной стороны, должен обладать профессиональными знаниями, умениями, навыками, требуемыми ныне действующими государственными образовательными стандартами, с другой — уже сегодня обладать компетенциями в сфере экономики, права, социальных отношений и т.д., как того требует инновационная деятельность современного Роспотребнадзора — основного заказчика и потребителя образовательных услуг УГМА. Выпускники нашего факультета имеют 100% гарантированное трудоустройство.

Медико-профилактический факультет обладает хорошим потенциалом, базой подготов-

ки специалистов направления медико-профилактическое дело.

Кадровый ресурс факультета — профессорско-преподавательский состав, включающий 11 докторов и 35 кандидатов наук, что составляет 56% от общего числа преподавателей. Избрание на преподавательские должности квалифицированных педагогов высшей школы, владеющих педагогическим мастерством, выполняющих научно-исследовательскую работу, постоянно повышающих свою педагогическую квалификацию, контролируется Ученым Советом.

Деканат уделяет большое внимание информационно-методическому обеспечению учебного процесса, постоянно проводит контроль своевременного и регулярного обновления кафедрами учебно-методической документации и учебной литературы.

Сотрудниками факультета за последние 3 года подготовлено 7 учебных пособий (из них 5 с грифом УМО); 31 методическое пособие, 12 электронных обучающих программ; 3 электронных учебника; 16 учебных фильмов и справочников.

Для контроля знаний студентов на кафедрах факультета широко применяется компьютерное тестирование. Фонд тестовых заданий составляет более 7 тысяч. Две кафедры открыли собственные сайты в сети Интернет.

Деканатом контролируются условия, в которых проходит учебный процесс — состояние и оснащение лекционных аудиторий, кабинетов (лабораторий) для практических занятий.

Своим особым достоянием мы считаем творческое сотрудничество с органами и учреждениями Роспотребнадзора. В практику учебного процесса вошли ситуационные задачи, учебно-исследовательские работы, выполненные на «живых» материалах, данных Роспотребнадзора, и рецензируемые его специалистами. Замечания и рекомендации используются в качестве исходных данных для разработки корректирующих мероприятий, направленных на повышение уровня полученных знаний, умений студентами факультета.

Одновременно изучается мнение студентов о качестве предоставляемых образовательных услуг. Разработана анкета, включающая разделы по удовлетворенности студентов содержанием учебных занятий (практических и лекционных); условиями обучения (методическое обеспечение и техническое оснащение); условиями проживания в общежитии; условиями для культурного досуга и занятий спортом; достаточности полученных знаний для будущей успешной карьеры; последующего обращения с целью повышения квалификации.

Разрабатываются методические материалы для анкетирования выпускников с целью оценки уровня их подготовленности к профессиональной деятельности, развития деловых и личностных качеств, получения рекомендаций.

Ожидаемый результат от внедрения системы менеджмента качества на факультете — повышение качества подготовки специалистов медико-профилактического профиля, их подготовленности к профессиональной деятельности.

О профилизации преподавания гигиены на стоматологическом факультете

Т. Г. Малкова, А. А. Маратканова

ГОУ ВПО «Уральская государственная медицинская академия Росздрав», кафедра гигиены и экологии

Резюме

В статье проведен анализ профильности преподавания гигиены на стоматологическом факультете. Изучение гигиены в этом направлении ведется в трех аспектах: влияние факторов окружающей среды на зубы и ткани полости рта и профилактика неблагоприятных последствий, гигиенические требования к устройству, содержанию стоматологических поликлиник и значение внутренней среды для сохранения здоровья персонала, формирование правильного отношения к здоровому образу жизни. Одним из итогов знаний для студентов является выполнение учебно-исследовательской работы по гигиенической характеристике стоматологической поликлиники. При оценке этих работ 75,4% получили «отлично» и «хорошо» и только 24,6% — «удовлетворительно».

Ключевые слова: гигиена, профильность преподавания, стоматологический факультет, факторы среды обитания, профилактика.

Гигиена, как профилактическая дисциплина, играет немаловажную роль в подготовке врача — стоматолога, особенно в последнее время в связи с возрастанием значения профилактической стоматологии.

Профильность преподавания гигиены на стоматологическом факультете включает в себя 3 аспекта:

1. Влияние факторов окружающей среды на зубы и ткани полости рта и профилактика неблагоприятных последствий.

2. Гигиенические требования к устройству и содержанию стоматологических поликлиник и значение внутренней среды для успешности лечения, сохранения работоспособности и здоровья персонала.

3. Формирование правильного отношения к здоровому образу жизни [1, 2].

Обеспечение профильности преподавания гигиены для будущих врачей-стоматологов в Уральской государственной медицинской академии находит свое отражение в рабочей про-

грамме, лекционном материале, методических заданиях, пособиях для студентов, тестах, контролирующих знания, и экзаменационных билетах.

В структуру каждого экзаменационного билета внесен один профильный вопрос и ситуационная задача, отражающая гигиенические особенности профессии врача-стоматолога и условия его работы.

При гигиенической характеристике факторов окружающей среды во всех лекциях и на всех практических занятиях дополнительно разбираются вопросы влияния этих факторов на зубы и ткани полости рта: например, трещины эмали, возникающие при неблагоприятном микроклимате и его перепадах. При изучении химического состава воды особое внимание мы обращаем на влияние фтора на эмаль зубов, поскольку для нашей области кариез является основной природной экопатологией, обусловленной низким содержанием фтора в воде (меньше 0,3 мг/л). Обсуждаются в связи с этим пути профилактики кариеса.

В разделе гигиены питания рассматривается роль рационального питания, влияние отдельных нутриентов пищи, продуктов на зубы и ткани полости рта (роль овощей, фруктов, кондитерских изделий и др.). Разбираются воп-

Малкова Татьяна Григорьевна — к. м. н., старший преподаватель кафедры гигиены и экологии ГОУ ВПО УГМА Росздрава;

Маратканова Алевтина Афанасьевна — к. м. н., доцент кафедры гигиены и экологии ГОУ ВПО УГМА Росздрава.