

Инновационные модели и технологии обучения в сфере социального и медицинского образования

Ивачев П.В., к.м.н., доц., заведующий кафедрой социальной работы ГОУ ВПО «Уральская государственная медицинская академия Росздрав», г. Екатеринбург

Innovative models and technologies of training in the sphere of social and medical education

Ivachev P.V.

Резюме

Методологические подходы online education, e-Learning, blended education удовлетворяют ожиданиям в сфере медицинского, фармацевтического и социально-профессионального образования и могут быть положены в основу отечественной образовательной системы подготовки кадров. Это ставит перед научно-педагогическим сообществом серьезные задачи, связанные с переосмыслением традиционных подходов формирования компетенций обучающихся и управления качеством подготовки специалистов.

Ключевые слова: управление качеством, медицинское образование

Summary

Such methodological approaches as Online Education, E-Learning, and Blended Education satisfy the expectations in the sphere of medical, pharmaceutical and socio-professional education and can be taken as a principle domestic educational system of professional training. Before scientific and pedagogical community this raises the serious problems connected with the reconsideration of traditional approaches to the formation of students' competences and to the quality management of training specialists.

Keywords: quality control, Medical Education

В современных условиях глобализации рынка образовательных услуг и конвергенции образовательных технологий, высокое качество образования прочно ассоциируется с использованием инновационных технологий обучения и управления знаниями. Как за рубежом, так и в России наблюдается стремительное увеличение спроса на обучение посредством информационных и телекоммуникационных технологий. Результатом применения инновационных моделей и технологий учебными заведениями, ориентированным на их широкое использование, являются такие современные движения в сфере образования, как online education, e-Learning, blended education. Этот комплекс инструментов не только играет важную роль в модернизации образовательной системы России, но и проявляет все разнообразие взглядов и противоречивость мнений российского образовательного сообщества по вопросам качества образования и направления развития образовательной системы. При этом особое внимание уделяется: новым педагогическим моделям развития компетенций; непрерывности образования; оценке каче-

ства образования; поддержке самостоятельного обучения; использованию в глобальном образовательном процессе технологий e-learning и модели blended education (смешанного обучения).

Вопросам оптимизации учебной деятельности при реализации образовательных программ придается большое значение, что находит отражение в ряде нормативно-распорядительных документов. Решение этих задач предусматривает повышение роли самостоятельной работы студентов над учебным материалом, усиления ответственности преподавателей за развитие навыков самостоятельной работы, за стимулирование профессионального роста студентов, воспитание их творческой активности и инициативы.

Повышение роли самостоятельной работы студентов предполагает:

- переработку учебных планов и программ с целью увеличения доли самостоятельной работы студента над изучаемым материалом, в том числе с использованием компьютерных методических средств;

- оптимизацию методов обучения, внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, активное использование информационных технологий, позволяющих студенту в удобное для него время осваивать учебный материал;

- совершенствование системы текущего контроля работы студентов, введение балльно-рейтинговой системы и широкое внедрение компьютерного тестирования и др.

Решение поставленных задач становится возмож-

Ответственный за ведение переписки -

Ивачев П. В.

620012, Екатеринбург, Репина, 3.

Уральская медицинская академия,

кафедра социальной работы.

8 (343) 214 87 94

ным в условиях педагогической модели blended education, основанной на использовании технологий e-Learning (инфолекоммуникации). Смешанное обучение является современным универсальным способом образования, ориентированным на индивидуальные запросы обучающихся. Принципиальным отличием смешанного обучения от традиционной педагогической ориентации является использование сочетания организационных форм обучения в реальном и виртуальном кампусе вуза и комбинации традиционных методов обучения с технологиями e-Learning.

При дистанционном обучении, основанном на использовании e-Learning коммуникации, учащийся и преподаватель пространственно отделены друг от друга, но при этом они находятся в постоянном взаимодействии, организованном с помощью особых приемов построения учебного курса, форм контроля, методов общения с помощью технологий Internet/Intranet. К настоящему времени многие учебные заведения в России и за рубежом пришли к выводу, что использование дистанционного обучения на платформе e-Learning как абсолютной альтернативы традиционной педагогической ориентации зачастую ухудшает качество подготовки выпускника, с чем нужно согласиться. Среди причин называются отсутствие «живого общения» с преподавателем, плохая организация учебного процесса, плохая пропускная способность каналов Internet/Intranet, что особенно актуально для российских регионов. С другой стороны, возвращаясь к реализации учебного процесса только традиционным способом совершенно непродуктивно. В этих условиях выход видится во внедрении модели смешанного обучения, согласно которой подбирается оптимальное сочетание традиционных и инновационных способов реализации учебной деятельности. Проектирование и конструирование смешанного обучения в вузе предусматривает реорганизацию всех аспектов образовательного процесса, начиная с принципов и способов построения учебного материала и заканчивая требованиями к эффективному управлению качеством обучения.

Феномен под названием e-Learning имеет в настоящее время различные толкования в образовательном сообществе. Возникновение самого термина прочно связано с распространением Интернета. Использование в учебном процессе e-Learning часто воспринимается как чисто технологическое явление — набор информационных и телекоммуникационных технологий в обучении, либо пакеты прикладных программ, системы «оболочек», с помощью которых можно проводить обучение через Интернет. В нашей стране описываемые модели обучения пока не нашли широкого практического применения.

До сегодняшнего дня в понятийном аппарате педагогики присутствует неопределенность, путаница терминологии и неточные толкования существа описываемых моделей и технологий обучения. Чаше всего в отечественной педагогике в качестве синонимичного значения инновационных моделей и технологий обучения, основанном на использовании e-Learning коммуникации, используется понятие дистанционные образовательные

технологии (ДОТ) и дистанционное обучение, хотя в западноевропейских странах данные термины употребляются в ином значении.

В соответствии с приказом №137 от 06 мая 2005 г. Минобрнауки России «Об использовании дистанционных образовательных технологий» под ДОТ понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном (на расстоянии обучающегося и педагогического работника. Целью использования ДОТ образовательным учреждением является предоставление обучающимся возможности освоения образовательных программ, непосредственно по месту жительства обучающегося или его временного пребывания (нахождения). Использование ДОТ не исключает возможности проведения учебных, лабораторных и практических занятий, практик, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестаций путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся. Соотношение объема проведенных учебных, лабораторных и практических занятий с использованием ДОТ или путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся определяется образовательным учреждением. Образовательное учреждение вправе использовать ДОТ при всех предусмотренных законодательством Российской Федерации формах получения образования или при их сочетании, при проведении различных видов учебных, лабораторных и практических занятий, текущего контроля, промежуточной аттестации, практик (за исключением производственной практики). Таким образом, нормативные ограничения на использование ДОТ в образовательном процессе российских учебных заведений фактически сведены до разумного минимума, что открывает свободу действий педагогических коллективов, поставивших их в разряд приоритетов развития образовательных технологий.

Комарова Е.В., Альцов В.П. при толковании понятия «дистанционное обучение» исходят из того, что — это полноценный учебный процесс, но весьма специфичный. Предлагаются следующие определения:

Дистанционное обучение — это педагогический процесс, системно осуществляемый под полностью или частично опосредованным управлением преподавателя на расстоянии независимо от места нахождения субъектов образования и распределения во времени на основе педагогически организованных информационных и телекоммуникационных технологий.

Дистанционные образовательные технологии, в контексте подхода В.П.Беспалько, определяются как содержательная техника реализации педагогического процесса, направленного на решение дидактических целей обучения и осуществляемого в определенной последовательности под опосредованным управлением преподавателя на расстоянии.

К дистанционным образовательным технологиям в привычном для отечественной школы понимании относятся: кейсовая технология, интернет-технология, тел-

коммуникационная технология. Допускается сочетание основных видов технологий.

Более сложным предлагается О.А.Ильченко и др. понимание e-Learning - как совокупности образовательных технологий, базирующихся на достижениях hi-tech и технологических инструментов, в которые «упакованы» обучающие методики. Наиболее обоснованы интерпретации e-Learning, вытекающие из понимания данного феномена как педагогического процесса, а не только «суммы технологий». Соответственно инструменты e-Learning суть специфические организационные и методические элементы педагогического процесса, осуществляемые благодаря hi-tech, а не новая технологическая оболочка традиционного учебного процесса. Таковыми являются методики мультимедийного интегрированного online и offline-обучения, учебно-методическое обеспечение учебного процесса на электронных носителях информации, делающее возможным аудио- и видеосопровождение распределенного педагогического процесса, методики обучения в виртуальном кампусе (образовательном пространстве), методики online-обучения и тренинга на рабочем месте по производственным кейсам, методики распределенных семинаров и группового распределенного проектирования, организация обучения с помощью электронных репозитариев и электронного формирования индивидуальных траекторий обучения, поддержание линии жизни учащихся с помощью e-Portfolio (личное электронное образовательное досье каждого учащегося) и лишь в последнюю очередь — индивидуальное ознакомление с текстами с помощью электронной почты или электронной библиотеки на web-сайте :

Солитаризируясь с мнением Ильченко О.А. и др., считаем для отечественных вузов одним из направлений выхода из создавшейся ситуации является смешанный подход к обучению, базирующийся на концепции blended education (смешанного обучения). В рамках данного подхода e-Learning перестает рассматриваться как исключительная прерогатива online-университетов и оценивается как явление, вполне пригодное для традиционных высших учебных заведений России.

Эффективность электронного обучения в вузе становится более всего понятной, если учебное заведение предлагает своим студентам не очную или заочную формы получения образования в чистом виде, а возможность их конструктивного сочетания с e-Learning.

Уральская государственная медицинская академия Росздрава (Екатеринбург) активно участвует в развитии такого педагогического эксперимента. Данная возможность имеет наиболее эффективную реализацию благодаря концепции смешанного обучения, следованием которой помогает руководителям вузов находить оптимальные сочетания очного обучения, а также online и offline-занятий в виртуальном кампусе для всех форм получения образования, интегрировать контент учебных дисциплин, отражающий различные образовательные области, на единых электронных носителях учебной информации (веб-сайт, CD, DVD, MP3). В этой ситуации основные инструменты e-Learning не могут считаться лишь дополнением к тра-

диционному обучению — они становятся рациональным способом приобретения важных компетенций, необходимых навыков и знаний, применимых на практике.

Становится очевидным, что рациональная польза от подключения к Интернету для вуза и его студентов состоит не только и не столько в использовании его всего лишь как способа трансляции учебных материалов на расстоянии. Будучи одним из средств технологического обеспечения e-Learning, Интернет наиболее эффективен не как трафик, а прежде всего как среда обучения. Наилучшее решение, разумеется, лежит в плоскости сочетания яркого, «живого» преподавателя и высокотехнологичного инструментария обучения, которым могли бы пользоваться, активизируя учащихся, другие преподаватели — тьюторы электронного обучения. При таком сочетании происходит «системный ролевой сдвиг, и обучаемые превращаются в партнеров по e-Learning» .

В отдельных случаях длительное либо полное отсутствие контакта с преподавателем взамен обучения в виртуальной среде оказывается важным фактором формирования таких компетенций, как умение перерабатывать большие объемы информации и вычленять главное, умение применять на практике полученные знания, навыки работы в команде, желание постоянно учиться

Существует ряд нерешенных проблем, связанных с повсеместным распространением e-Learning. Одна из них — общественно-профессиональная оценка качества образования в среде e-Learning. На рынке образовательных услуг уровень качества предлагаемых образовательных программ в среде e-Learning серьезно различается. Несмотря на то, что некоторые предложения все-таки вносятся, на сегодняшний день еще не было выработано единой теоретической обоснованной концепции повышения качества, которая соответствовала бы реальным практическим требованиям. Тем не менее, не только за рубежом, но и в нашей стране количество сторонников вовлечения e-Learning в различные аспекты образовательного процесса и образовательные направления профессиональной подготовки кадров с каждым годом увеличивается.

Сложившая в России система здравоохранения традиционно имеет замкнутую внутриотраслевую структуру подготовки кадров. Вероятно, поэтому медицинские вузы страны всегда испытывали дефицит специалистов, обладающих набором компетенций в вопросах организации образовательного процесса и управления педагогическими системами. В ряде медицинских вузов страны до настоящего времени нет или не было кафедр педагогики и психологии, предметом ведения которых являются вопросы теории и методики профессионального обучения. Кроме того, воспроизводство научно-педагогических кадров по специальностям группы Здравоохранение до сегодняшнего дня осуществляется на основе ретрансляции педагогического опыта старшего поколения. Все это во многом тормозит внедрение современных образовательных стандартов и инновационных моделей и технологий подготовки кадров в медицинских вузах страны. Подобные явления характерны не только для системы медицинского, но и социально-профессионального образования.

Как справедливо считает Г.С.Жукова, в настоящее время как никогда ранее актуальным направлением является разработка моделей, методов и технологий создания информационных ресурсов сферы социально-профессионального образования на основе накопленного опыта с учетом международных стандартов и спецификаций. Актуальность данной проблематики обусловлена общими тенденциями мирового развития систем профессионального образования: развития конкурентной образовательной среды; информатизации образования; формирования инфраструктуры непрерывного, в том числе двухуровневого, образования; увеличение доли взрослого населения в структуре контингента студентов профессиональных учебных заведений. Последняя из перечисленных тенденций приобретает все более выраженный характер в связи с мировым экономическим кризисом и необходимостью профессионального обучения и переподготовки высвободившихся специалистов с учетом опережающего кадрового обеспечения социальной сферы регионов в аспекте антикризисного развития. Отсюда повышающийся интерес к дистанционному обучению, т. к. такая форма его организации обеспечивает доступность и непрерывность качественного социально-профессионального образования для всех слоев населения в силу его открытости для партнерства, индивидуализации профессионально-личностного развития обучающихся; вариативности учреждений, форм, методов и средств дистанционного обучения; лично-ориентированной направленности.

По мнению Г.С.Жуковой, в качестве методологической основы дистанционного обучения по направлениям социального образования выступают интегрированные идеи и преимущества андрагогического, контекст-

ного, лично-ориентированного, деятельностного и компетентностного подходов. Дистанционное обучение выступает в качестве эффективного средства профессиональной подготовки и развития личности специалиста социальной сферы, потенциально отвечает следующим требованиям: способности самоидентификации и самореализации личности; созданию условий для развития универсальных способностей личности к выполнению различных видов деятельности: мышления, творчества, коммуникации, рефлексии; созданию поддержки социально-профессионально-коммуникативной среды; способности карьерного роста и профессиональной мобильности специалиста; обеспечению возможности оперативной переподготовки кадров; становления несъемлемой части процессов развития организаций, наращивания человеческого капитала посредством многоуровневой, вариативной, гибкой системы образовательных программ; обеспечению доступности образования для всех слоев и уровней работающих взрослых.

Методологические подходы дистанционного обучения по направлениям социального образования, предложенные Г.С.Жуковой, вполне удовлетворяют ожиданиям в сфере медицинского и фармацевтического образования и могут быть положены в его основу. Не только для социэкономических, но и медицинских профессий актуальны такие качества, как эмпатия, рефлексивность, толерантность, коммуникабельность, социальный интеллект и др. Это ставит перед научно-педагогическим сообществом, занимающимся медицинским и социально-профессиональным образованием, серьезные задачи, связанные с поиском инновационных моделей и технологий обучения в формировании компетенций специалистов. ■

Литература:

- 1 Становление институтов общественно-профессиональной оценки качества образования; О.А.Ильченко и др. М., 2007. С.392
- 2 Инструкция Министерства образования Российской Федерации «Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений» (№ 14-55-996ин/15 от 27.11.2002)
- 3 Комарова Е.В., Агальцов В.П. К вопросу о дистанционном обучении специалистов социального и педагогического профиля; Ученые записки РГСУ. № 7. 2009. С.24-25.
- 4 Становление институтов общественно-профессиональной оценки качества образования; О.А.Ильченко и др. М., 2007. С.215
- 5 Feltermann D., Wandersman A. Empowerment Evaluation, Principles in Practice. N. London, 2005.
- 6 Г.С.Жукова. Концептуальные основы дистанционного обучения по направлениям социального образования; Ученые записки РГСУ №7, 2009. С. 6-9.