

Хабибулина М.М.

**МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
И МОЛОДЫХ УЧЕНЫХ РАБОТОЙ СТУДЕНЧЕСКОГО НАУЧНОГО
ОБЩЕСТВА НА КАФЕДРЕ ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЙ ТЕРАПИИ,
УЛЬТРАЗВУКОВОЙ И ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ**

*Уральский государственный медицинский университет
Екатеринбург, Российская Федерация*

Аннотация

Данная статья посвящена мониторингу удовлетворенности студентов и молодых ученых работой студенческого научного общества на кафедре поликлинической терапии, ультразвуковой и функциональной диагностики, преимуществам и недостаткам обучения. Обучаясь на шестом курсе университета, студенты находятся в поиске своей специальности. Кем стать: кардиологом, нефрологом, пульмонологом? Для этого существуют студенческие научные общества, которые помогают будущим врачам выбрать работу по душе.

Ключевые слова: студенческое научное общество, мониторинг удовлетворенности.

Научное общество молодых ученых и студентов на кафедре поликлинической терапии было организовано одновременно с созданием кафедры в 1990 году. В научном кружке царит атмосфера дружелюбия и взаимопонимания. Все преподаватели кафедры делятся опытом, учат творчески подходить к работе. Проводимые студентами исследования направлены на улучшение качества диагностики, оптимизацию лечебного процесса, улучшение качества жизни пациентов. Преподаватели работают с членами студенческого научного общества в разных направлениях: кардиология, гастроэнтерология, ревматология, нефрология.

Кафедра поликлинической терапии, ультразвуковой и функциональной диагностики является выпускающей, т.е. на нашу кафедру приходят студенты лечебно-профилактического факультета, обучаясь уже на шестом, последнем курсе. С этим связаны определенные трудности кружка, так как на других кафедрах, например, кафедрах внутренних болезней, они обучаются в течение трех лет – на IV, V, VI курсах и за этот период успевают достаточно серьезно заниматься научной деятельностью. Однако если студент хочет пройти клиническую интернатуру или ординатуру именно на кафедре поликлинической терапии, то ему рекомендуется посещать заседания научного кружка на нашей кафедре, принимать активное участие – делать доклады, писать научные статьи в ежегодный сборник научного общества молодых ученых и студентов. Все это успешно выполняется под руководством всех преподавателей нашей кафедры.

Работа научного общества молодых ученых и студентов вызывает значительный интерес у клинических интернов и ординаторов, которые начали свой научный путь еще на студенческой скамье, а также у молодых специалистов, работающих на наших клинических базах, – это МБУ «Екатеринбургский консультативно-диагностический центр», МО «Новая больница».

В работе кружка привлекает актуальная тематика, возможность разносторонне изучить определенную проблему, а также дополнительное общение студентов, преподавателей, врачей-интернов и ординаторов, молодых специалистов, стремящихся заниматься научной деятельностью. Это позволяет лучше понять друг друга в повседневном учебном, рабочем и научном процессе. Постоянная работа с литературными данными, знакомство с современными методами статистической обработки научного материала, доказательной медициной является важным шагом для дальнейшего продолжения научного исследования. Работа в научном кружке способствует развитию самостоятельности, способности к решению как стандартных, так и нестандартных задач, самореализации и профессиональному росту.

Совершенствование работы с молодыми учеными и студентами – одна из важнейших задач профессорско-преподавательского состава. К сожалению, не всегда за занятие удастся провести полный разбор по предложенным темам. Выходом из данной ситуации является проведение презентаций и видеоконференций на занятиях научного кружка с использованием новых компьютерных технологий. На кафедре поликлинической терапии, ультразвуковой и функциональной диагностики внедрены мультимедийные презентации по различной тематике для студентов лечебно-профилактического факультета, которые занимаются в студенческом научном обществе: по кардиологии (ремоделирование сердца), ревматологии (создан фильм по ревматоидному артриту), гастроэнтерологии (функциональные заболевания желудочно-кишечного тракта, язвенная болезнь), нефрологии (дифференциальная диагностика мочевого синдрома), пульмонологии (хронические обструктивные болезни легких) и др. Мультимедийные презентации по каждой рассматриваемой проблеме включают в себя повторение ранее пройденного материала, анатомии, физиологии, гистологии. Разбираются вопросы клиники, дифференциальной диагностики, лечения на амбулаторном этапе.

В материалах кафедры есть презентации и видеофильмы по ультразвуковым исследованиям сердца и сосудов, органов брюшной полости, желудка, почек, молочных желез, щитовидной железы, суставов и т.д. для молодых специалистов по ультразвуковой и функциональной диагностике, которые углубленно занимаются научной деятельностью. Все материалы активно используются в процессе проведения занятий в научном кружке. Обсуждение основных вопросов по ультразвуковой диагностике сопровождается демонстрацией фильмов с использованием эффектов анимации. Используя компьютерные технологии, у преподавателей появляется возможность продемонстрировать патологические изменения в органе, в системе очень наглядно. В ходе разбора темы у кружковцев складывается целостное представление о течении данного заболевания. С помощью новых компьютерных технологий материал легко понимается и хорошо запоминается слушателями.

Студентам и молодым ученым, занимающимся в СНО на кафедре поликлинической терапии, приходится постоянно работать с новыми литературными данными, знакомиться с современными методами статистической обработки научного материала, доказательной медициной, так как это является важным шагом для дальнейшего продолжения научного исследования. Компьютерные программы, интернет помогают быстро и эффективно решить эти проблемы.

Одной из форм молодежного научного движения являются научные конференции. Члены научного общества молодых ученых и студентов кафедры поликлинической терапии принимают участие в конференциях различного уровня, используя мультимедийные презентации, показ видеофильмов.

Последние работы, представленные на научно-практических конференциях молодых ученых и студентов: «Алгоритм исследования больных с диабетической нейропатией», «Оценка действия комбинации бетагистина дигидрохлорида с гипотензивным препаратом эналаприлом малеатом на качество жизни женщин с артериальной гипертензией и головокружением», «Взаимосвязь углеводного, липидного, пуринового обменов и влияние терапии статинами на данные виды обмена у больных с метаболическим синдромом», «Атаракс в лечении тревожных расстройств у женщин с АГ в пременопаузе».

Цель исследования

Анализ удовлетворенности студентов и молодых ученых работой СНО на кафедре поликлинической терапии, ультразвуковой и функциональной диагностики.

Задачи

Выявить степень удовлетворенности студентов и молодых ученых работой СНО по результатам анонимного анкетирования и по показателям: качество организации учебного процесса, качество занятий, оценка отношений между молодым ученым и преподавателем, удовлетворенность качеством обучения в целом.

Материалы и методы

На кафедре поликлинической терапии, ультразвуковой и функциональной диагностики в конце учебного года проводится анонимное анкетирование участников СНО. Анкета вклю-

чает 16 вопросов, из которых нами условно выделены пять основных показателей, которые подверглись дополнительному анализу для понимания удовлетворенности студентами качеством преподавания:

1. Оценка качества организации учебного процесса на кафедре: выполнение организации учебного процесса на кафедре; разнообразие ассортимента научной и учебной литературы.

2. Оценка качества лекций: содержание микролекций, подача современной информации в лекции; наглядность.

3. Оценка интерактивных семинаров: оценка организации практического занятия, материала, изучаемого на занятии, изложения целей, которые ставит преподаватель, и как эти цели реализуются; представление демонстрационной базы (пациенты, исследования) на клинических базах МБУ «ЕКДЦ» и МО «Новая больница».

4. Оценка отношений между студентом и преподавателем: влияние преподавателя на становление личности студента как врача и ученого.

5. Оценка удовлетворенности качеством обучения на кафедре в целом, о возможности получения новой информации, овладении умениями и навыками.

Для статистической обработки анкет была разработана и использована методика компьютерной обработки данных в MS Excel.

Результаты

Заседания проводятся 1-2 раза в месяц в следующем формате: теоретическая часть (разбор темы – доклад студента, вопросы студентов, комментарий преподавателя); представление больного по заданной теме (разбор жалоб, анамнеза, клинических, лабораторных, инструментальных данных больного, постановка диагноза, рекомендации по лечению, образу жизни и т.д.); диагностика больного – снятие электрокардиограммы, проведение фиброгастроскопии, велоэргометрии, ультразвуковых и других исследований. В 2013 году в СНО занимались 9 студентов, 2 интерна и 1 клинический ординатор, в 2014 году – 13 студентов, 2 интерна, 1 ординатор и 1 аспирант.

Для выяснения и оценки мнения об особенностях обучения на СНО было проведено анонимное анкетирование, которое осуществлялось в отсутствие преподавателя (т.е. возможность влияния преподавателя на результаты анкетирования исключалась). Со слов анкетированных было выяснено, что ответы на вопросы были объективными, влияния коллег на ответы практически не было. Один бланк анкеты заполнялся только одним респондентом.

Анализ представленных анкет выявил следующую степень удовлетворенности обучающихся работой СНО (таблица 1):

Таблица 1

Степень удовлетворенности студентами и молодыми учеными работой СНО на кафедре
поликлинической терапии, ультразвуковой и функциональной диагностики

| № | Показатель | % май 2014 | % май 2013 |
|-----|---|---------------|---------------|
| 1. | Организация учебного процесса выполняется на кафедре | 95,2 | 93,5 |
| 2. | Лекции проводятся (согласно расписанию) | 94,3 | 91,3 |
| 3. | Современная информация в лекции дается | 95,5 | 94,4 |
| 4. | Наглядность лекционного курса осуществляется | 96,5 | 97,4 |
| 5. | Ассортимент научной и учебной литературы представлен | 91,5 | 88,1 |
| 6. | Практические занятия проводятся | 94,5 | 94,2 |
| 7. | Материал, изучаемый на занятии, преподается | 95,4 | 94,2 |
| 8. | Цели, которые ставит преподаватель в начале занятия, излагаются | 96,9 | 96,9 |
| 9. | Эти цели реализуются в процессе занятия | 97,2 | 97,0 |
| 10. | Демонстрационная база (пациенты, результаты исследований) на практических занятиях представлена | 97,7 | 96,7 |
| 11. | В ходе учебного процесса новую информацию Вы получаете | 97,6 | 96,6 |
| 12. | В ходе учебного процесса умениями и навыками Вы овладеваете | 92,5 | 90,7 |

| № | Показатель | % май 2014 | % май 2013 |
|-----|--|---------------|---------------|
| 13. | Степень Вашей готовности к практическим занятиям | 81,3 | 80,1 |
| 14. | Большинство преподавателей кафедры общаются с нами | 96,5 | 95,7 |
| 15. | Качество обучения на кафедре Вы оцениваете | 96,7 | 95,2 |
| 16. | Использование Вами инновационных технологий обучения (медсайты, электронные учебники и пр.) проводится | 96,4 | 95,8 |

Улучшение показателей по сравнению с предыдущим годом отмечается практически по всем показателям. Следует отметить, что наилучшие показатели определялись в пунктах №1 – организация учебного процесса, №3 – современная информация в лекции, №4 – наглядность лекционного курса, значительно улучшились показатели в пункте №10 – демонстрационная база, в пункте №12 – овладение умениями и навыками в ходе учебного процесса, в пункте №14 – оценка отношений между студентом и преподавателем и в пункте №16 – качество обучения в целом.

Сравнительно низкая степень самооценки готовности к семинарам и личного вклада студентов в свою профессиональную подготовку свидетельствует о достаточно критическом отношении к себе врачей и может быть использована как серьезная мотивация к самосовершенствованию.

По результатам проведенного анкетирования на заседании кафедры проведен анализ данного исследования с целью повышения качества учебного процесса на СНО, были предложены следующие мероприятия:

1. Интенсификация индивидуальной работы со студентом (регулярный контроль) и оценка практических навыков и учений; систематический (не менее трех раз в месяц) анализ объема и содержания выполненной работы (по всем видам деятельности – теоретической, практической).

2. Проведение семинара на тему «Хочу поделиться новыми знаниями» – краткий обзор прочитанной специальной литературы или «У меня был трудный пациент» – демонстрация клинического случая. Занятия по указанным темам могут проводиться студентами самостоятельно, преподаватель выступает в роли внешнего эксперта.

3. С целью повышения качества в отношении процесса профессиональной переподготовки необходимо внедрить взаимопосещаемость занятий.

Работа в научном обществе молодых ученых относится к интерактивным методам обучения студентов, врачей-интернов, клинических ординаторов, аспирантов и соискателей, развивает способность творческого применения своих знаний, формирует врачебное клиническое мышление, повышает мотивацию к изучению своей специальности.

Таким образом, молодые ученые, осваивая перспективные информационные технологии, приобретают знания и практические навыки по современным методам сбора, обработки и анализа информации, что является важным шагом для дальнейшего продолжения научных исследований.

ЛИТЕРАТУРА

1. Болонский процесс в вопросах и ответах / В.Б. Касевич, Р.В. Светлов, А.В. Петров, А.А. Цыб. – СПб.: Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2004. – 108 с.
2. Ворожцова Л.А., Крылов А.С. и соавт. Анкетирование как механизм мониторинга удовлетворенности потребителей образовательных услуг.
3. Козлов А.Ю., Мхитарян В.С., Шишов В.Ф. Статистические функции MS Excel в экономико-статистических расчетах: Учеб. пособие для вузов / Под ред. проф. В.С. Мхитаряна. – М.: Изд-во Юнити-ДАНА, 2003. – 231 с.
4. Литвинова Т.А., Овсянко Е.В., Залавина С.В. и соавт. Управление качеством учебного процесса и педагогической деятельностью через анкетирование обучающихся // «Медицина и образование в Сибири». №2. – 2008 г.
5. Папафилова О.В. Возможные пути повышения качества образования в медицинском вузе / О.В. Папафилова, Л.А. Литвина // Медицина и образование в XXI веке: тезисы науч.-практич. конференции с международным участием, посвященной 70-летию НГМА. Новосибирск, 2005. – С. 271-273.