

## ЛИТЕРАТУРА

1. Цвиренко С.В., Русяева Л.В. Система качества подготовки специалистов в УГМА // Актуальные проблемы подготовки и воспитания специалистов в медицинском вузе. Сборник научных статей. – Екатеринбург, 2004. – С. 4-9.
2. Кудрявая Н.В., Уколова Е.М.. Врач – педагог в изменяющемся мире: традиции и новации. Учебное пособие// Москва, 2001. – 302 с.
3. Харитонов М.П., Григорьев С.С., Юрьева Л.И., Косецкий А.Е. Модернизация подготовки врачей по специальности «стоматология» в Уральской государственной медицинской академии. Материалы Всероссийского конгресса «Образование и наука на стоматологических факультетах вузов России». Екатеринбург, 2006. – С. 24-29.
4. Конопля А.И., Панкова Н.И., Овод А.И., Олейникова Т.А. Система контроля качества чтения учебных лекций в Курском государственном медицинском университете. Актуальные вопросы качественного образования в высшей школе. Материалы международной дистанционной учебно-методической конференции 15-30 мая 2009 г. – С. 88-90.

**Митрофанова К.А., Куликов С.Н., Пенькова Е.А.**

### **ПРИМЕНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ**

*Уральский государственный медицинский университет,  
Екатеринбург, Российская Федерация*

#### **Аннотация**

Оценивание удовлетворенности потребителей образовательными услугами можно улучшить посредством использования электронных образовательных ресурсов как площадку для проведения систематического анкетирования студентов-медиков по поводу качества образовательных услуг в вузе.

**Ключевые слова:** анкетирование, медицинский вуз, студент-медик.

В настоящее время благодаря развитию информационных технологий альтернативные методы обучения, такие как электронное и смешанное обучение, внедряются в медицинское образование [1]. Однако не всегда другие аспекты образовательного процесса охвачены современными тенденциями. Установление обратной связи со студентами является одной из основных составляющих системы высшего медицинского образования, но часто, давая возможность студентам-медикам использовать IT-технологии для обучения, мы редко используем их для систематического мониторинга качества образовательного процесса и удовлетворенности потребителей предоставляемыми услугами.

В Уральском государственном медицинском университете (УГМУ) на сегодняшний день функционируют два электронных образовательных портала: [educa.usma.ru](http://educa.usma.ru) и [do.teleclinica.ru](http://do.teleclinica.ru). На данных порталах размещены в большей степени учебно-методические материалы по преподаваемым дисциплинам и курсам в УГМУ. Возможности данных ресурсов касательно мониторинга качества образовательных услуг реализованы не в полной мере.

На кафедрах иностранных языков, социальной работы и анатомии человека регулярный мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг среди студентов-медиков первого, второго и третьего курсов используется ресурс [google.com](http://google.com) для составления онлайн-анкеты.

В данной анкете отражены вопросы, помогающие оценить удовлетворенность студентов учебными дисциплинами, преподаваемыми на данных кафедрах.

В разработанной анкете представлены десять вопросов, которые отражают основные аспекты образовательной деятельности:

- 1) Насколько интересны аудиторные занятия данного курса?
- 2) Оцените учебно-методическое обеспечение курса учебниками, методическими пособиями и т.д.
- 3) Оцените соответствие содержания учебного курса рабочей программе дисциплины.
- 4) Оцените качество обеспечения курса электронными образовательными ресурсами.
- 5) Насколько уважительно относится к студентам преподаватель?
- 6) Насколько удалось преподавателю поддерживать диалог со студентами?
- 7) Оцените методику балльно-рейтинговой системы учета учебных достижений при освоении учебного курса.
- 8) Оцените качество информированности студентов рейтингом учебных достижений.
- 9) Доступность рейтинг-листа учебных достижений мотивировала Вас лично на улучшение результата?
- 10) Оцените качество контрольно-измерительных материалов (тестов, контрольных работ и т.д.), используемых для оценки учебных достижений.

Данные аспекты студентам предлагается оценить по 10-балльной шкале, где 1 – самая низкая оценка, а 10 – самая высокая. Далее в анкете представлена паспортная часть, где респонденты указывают свой пол, факультет и курс, на котором обучаются. Студентам также предоставляется возможность оставить свои рекомендации и комментарии по улучшению образовательного процесса в открытом вопросе.

Представленный выше формат анкеты был внедрен на кафедрах социальной работы и иностранных языков в 2013 году посредством размещения ссылки на электронных образовательных ресурсах УГМУ [2]. Опыт проведения подобного анкетирования можно считать удачным, так как удалось получить более 700 ответов со стороны студентов касательно удовлетворенности обучения в рамках элективных курсов гуманитарного и социально-экономического цикла дисциплин и дисциплин «Иностранный язык», «Латинский язык». Анкетирование предполагает добровольную форму участия. Активность студентов в анкетном опросе подтверждает желание студентов занимать активную позицию в процессе обучения в вузе. Именно эффективная система обратной связи позволяет студентам высказывать свое мнение по поводу образовательного процесса и, тем самым, влиять на улучшение качества предоставляемых услуг. Более того, как показал первый опыт проведения такого масштабного анкетирования по удовлетворенности студентов образовательным процессом в УГМУ, такого рода система дает возможность быстро и качественно анализировать данные и принимать соответствующие решения по улучшению и модернизации учебной деятельности [3].

Преимущество использования облачного сервиса [google.com](http://google.com) для создания бланка анкетного опроса заключается в автоматизации процесса получения и анализа данных анкетирования, а также возможности отображать в реальном времени результаты опроса на текущий момент в виде диаграммы. Таким образом можно обеспечить прозрачность полученных результатов и объективность организации мероприятия системы менеджмента качества.

В настоящее время осуществляются попытки проводить анкетирование студентов систематично на протяжении всего времени обучения в рамках дисциплин, реализуемых на кафедрах. Именно налаженная обратная связь со студентами позволит принимать решения по улучшению образовательного процесса не только по окончании изучения того или иного курса или дисциплины, а внести коррективы по мере возникновения проблем на протяжении всего периода обучения.

Электронные образовательные ресурсы стали неотъемлемой и обязательной частью обучения в высшем учебном заведении, поскольку их использование в образовательном процессе удовлетворяет вызовам времени со стороны в первую очередь самих студентов. Сейчас уже сложно представить себе первокурсника, не владеющего компьютерной грамотностью или не пользующегося смартфоном, электронным планшетом и другими устройствами. При организации учебного процесса мы должны учитывать современные тенденции в обществе и учитывать их в своей профессиональной деятельности.

Электронные образовательные порталы могут помочь в достижении эффективной обратной связи со студентами на протяжении всего периода обучения, поскольку именно доступность и открытость информации в образовательном процессе способствуют установлению результативных отношений между теми, кто предоставляет образовательные услуги, и теми, кто их получает.

Более того, удобство применения электронного анкетирования и автоматизированный процесс обработки результатов делает данное мероприятие минимально затратным с точки зрения использования человеческих ресурсов и материальной базы вуза. Таким образом, разработка бланков электронных анкет на кафедрах и в подразделениях УГМУ и проведение анкетирования в режиме онлайн может стать действенным способом оценки удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в системе менеджмента качества вуза.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Митрофанова К.А. Электронное обучение для преподавания гуманитарных дисциплин в медицинском вузе // Дистанционное и виртуальное обучение – Москва: Издательство СГУ, №9, 2013. – С. 12-18.
2. Митрофанова К.А., Ивачев П.В., Кузьмин К.В. Электронные технологии учета учебных достижений студентов-медиков // Высшее образование в России, №6, 2014. – С. 156-161.
3. Инновационные модели и технологии повышения качества медицинского образования: коллективная монография / П.В. Ивачев, К.А. Митрофанова, Л.Е. Петрова и др.; Отв. ред. П.В. Ивачев. – Екатеринбург, УГМУ, 2014. – 188 с.

**Мышинская О.И., Бубнов А.А., Малахова Ж.Л.**

## **АКТУАЛЬНОСТЬ ПЕДИАТРИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ ДЛЯ ВРАЧЕЙ НЕПЕДИАТРИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ**

*Уральский государственный медицинский университет,  
Екатеринбург, Российская Федерация*

### **Аннотация**

Данная работа посвящена проблеме менеджмента качества образования. Описаны результаты изучения мнения практикующих врачей непедиатрических специальностей о полученных знаниях по дисциплине «Педиатрия», использование этих знаний в повседневной работе.

**Ключевые слова:** менеджмент качества образования в вузе.

Высокая конкурентоспособность вуза обеспечивается качеством образовательных программ, которые максимально соответствуют запросам потребителей [1]. Для получения обратной связи в рамках менеджмента качества необходимо проводить анкетирование специалистов, в нашем случае – врачей, обучавшихся по специальности 060101 «лечебное дело».

**Цель работы** – анализ востребованности педиатрических знаний среди врачей непедиатрических специальностей, обучавшихся на лечебном факультете и прошедших циклы педиатрических дисциплин (пропедевтика детских болезней, педиатрия, детские инфекции).

Оценка востребованности педиатрических знаний проводилась путем анкетирования врачей-непедиатров (терапевтов, хирургов, акушеров-гинекологов). Анкета состояла из двух частей. В первой указывалась информация о респонденте (пол, возраст, специальность, стаж и место работы). Во второй части респондентам предлагалось оценить значимость (необходимость) учебного материала