

Мандра Ю.В., Жегалина Н.М., Власова М.И.

**МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
НА КАФЕДРЕ ПРОПЕДЕВТИКИ И ФИЗИОТЕРАПИИ
СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ ЗАБОЛЕВАНИЙ УГМУ**

*Уральский государственный медицинский университет,
Екатеринбург, Российская Федерация*

Аннотация

Немаловажную роль в образовательном процессе занимает система оценки качества преподавания. Объективная оценка получаемых знаний, умений, навыков, качества информации, удовлетворенности учебным процессом на кафедре пропедевтики и физиотерапии стоматологических заболеваний проведена методом анкетирования студентов.

Ключевые слова: анкетирование, образовательная деятельность, специальность, преподаватель.

В настоящее время фундаментальные вузы уделяют большое внимание качеству образовательного процесса, подготовке грамотных, уверенных в себе специалистов, формированию гармонично развивающейся интеллектуальной личности. С первого курса студент активно вливается в коллектив, где под пристальным вниманием преподавателей, в процессе обучения, формируются, развиваются творческие способности студентов, растет интерес к будущей специальности, стремление к постоянному совершенствованию [2, 4].

В Уральском государственном медицинском университете особое место занимает система оценки качества образовательного процесса. В основу заложен принцип – качество образования, под которым понимается соответствие уровня подготовки специалистов требованиям государственного образовательного стандарта, формирование высоких деловых и нравственных характеристик, обеспечение высокой конкурентоспособности выпускника на рынке труда [1, 3]. Нельзя не согласиться с тем, что качество образовательной деятельности напрямую связано с кадровым составом преподавателей на кафедре, грамотным педагогическим подходом к обучению студентов.

Для оценки образовательной деятельности кафедры, получения достоверной информации, отслеживания происходящих преобразований, положительных или отрицательных тенденций применяется мониторинг. В рамках процесса мониторинга на кафедре пропедевтики и физиотерапии стоматологических заболеваний ГБОУ ВПО УГМУ проводится анализ удовлетворенности студентов чтением лекций, проведением практических занятий. Мы убеждены, что педагогическое оценивание должно осуществляться не только относительно знаний, успехов, личных качеств студентов, дидактических материалов, обучающих программ, тестов, но и относительно педагогического состава кафедры. Кафедра пропедевтики и физиотерапии стоматологических заболеваний образована в 2006 году. В условиях модернизации высшего образования использование новых технологий, современных материалов, методов и форм обучения повышается эффективность образовательной деятельности. Современный преподаватель высшей школы должен соответствовать постоянному технологическому прогрессу: владеть современными методами лечения, использовать инновационные технологии. В связи с чем возникает необходимость постоянно повышать профессиональную компетентность. Преподаватель не только является носителем научной информации, но и организатором познавательной деятельности будущих студентов-специалистов [2]. На кафедре особое внимание уделяется становлению молодых ассистентов, с целью передачи педагогического опыта проводится взаимопосещение лекций и практических занятий, обсуждение на кафедральных заседаниях инновационных методик обучения студентов. Важным этапом в освоении учебного раздела материаловедения, пропедевтики является лекционный материал. Подготовка к лекции включает следующие обязательные

этапы: определение оптимального соотношения обязательной и дополнительной информации, учет особенностей аудитории, прогнозирование стереотипных трудностей. Большое внимание уделяется языку жестов, мимике, положению рук, внешнему виду лектора. Реализация общедидактического принципа наглядности предполагает тщательный отбор и дизайн слайдов, оптимальный размер букв, фон, анимацию, продолжительность и содержание видеосюжета [4]. Здесь необходимо отметить умение лектора заинтересовать аудиторию, заставить плодотворно работать и как итог получить необходимые знания для работы на практических занятиях.

Каждый преподаватель кафедры активно работает над качеством учебного процесса. Но в системе СМК особое внимание в оценке качества уделяется мнению потребителя, поэтому мы проводим мониторинг и оцениваем его результаты с целью своевременной коррекции недостатков, совершенствования образовательного процесса. Потребителем педагогических услуг являются студенты, которым была предложена анкета «Преподаватель глазами студента». Опрошено было 80 студентов 1-2 курсов стоматологического факультета. Анкета состояла из 20 вопросов:

1. Усваиваете ли вы учебный материал?
 2. Доступно ли объясняет преподаватель?
 3. Разъясняется ли на занятии сложный материал?
 4. Интересно ли на занятии?
 5. Темп изложения, дикция преподавателя.
 6. Эрудиция, манера поведения преподавателя на занятии.
 7. Заинтересованность преподавателя в успехах студента.
 8. Используется ли на занятии проектор, раздаточный материал?
 9. Презентации, учебные фильмы на занятиях.
 10. Компьютерное тестирование.
 11. Индивидуальные консультации.
 12. Методические рекомендации для самостоятельной работы.
 13. Объективность оценок и т.д.
- Максимальная оценка – 10 баллов.

В каждой анкете студентам предложено указать на недостатки, внести предложения с целью улучшения образовательного процесса.

96% студентов 1 курса (из 40 опрошенных) дали высокую оценку (9-10 баллов) преподавателям кафедры. Отметили, что учебный материал усваивается, излагается доступно, преподаватель разъясняет сложные вопросы.

80% опрошенных считают, что преподаватель оценивает ответы студентов объективно, заинтересован в успехах студентов.

91% студентов отметили, что лекционный материал интересен, доступен для понимания, темп изложения, дикция лектора позволяют полноценно конспектировать материал.

Исследовательской работой хотят заниматься 35%, научной – 15% студентов. В качестве предложений – понравились выездные циклы, хотелось бы увеличить их количество. нравятся занятия в игровой форме.

Из опрошенных студентов 2 курса (40 человек) 93% оценили работу преподавателей на 9-10 баллов.

81% студентов хорошо усваивают материал на практических занятиях, 15% – частично усваивают материал, 89% – удовлетворены получаемыми оценками, считают их объективными.

89% студентов считают, что лектор представляет материал доступно, интересно, есть возможность конспектировать.

Все опрошенные студенты отметили эрудицию, тактичность преподавателей кафедры, заинтересованность в успехах студентов, доброжелательное отношение, высокий профессионализм.

Анализ анкетирования позволил нам сделать следующие **выводы**:

1. По данным анкетирования студенты удовлетворены качеством преподавания на кафедре.
2. Преподаватели кафедры, по данным анкетирования, получили оценку 9,8 балла.

ЛИТЕРАТУРА

1. Цвиренко С.В., Русяева Л.В. Система качества подготовки специалистов в УГМА // Актуальные проблемы подготовки и воспитания специалистов в медицинском вузе. Сборник научных статей. – Екатеринбург, 2004. – С. 4-9.
2. Кудрявая Н.В., Уколова Е.М.. Врач – педагог в изменяющемся мире: традиции и новации. Учебное пособие// Москва, 2001. – 302 с.
3. Харитоновна М.П., Григорьев С.С., Юрьева Л.И., Косецкий А.Е. Модернизация подготовки врачей по специальности «стоматология» в Уральской государственной медицинской академии. Материалы Всероссийского конгресса «Образование и наука на стоматологических факультетах вузов России». Екатеринбург, 2006. – С. 24-29.
4. Конопля А.И., Панкова Н.И., Овод А.И., Олейникова Т.А. Система контроля качества чтения учебных лекций в Курском государственном медицинском университете. Актуальные вопросы качественного образования в высшей школе. Материалы международной дистанционной учебно-методической конференции 15-30 мая 2009 г. – С. 88-90.

Митрофанова К.А., Куликов С.Н., Пенькова Е.А.

ПРИМЕНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ

*Уральский государственный медицинский университет,
Екатеринбург, Российская Федерация*

Аннотация

Оценивание удовлетворенности потребителей образовательными услугами можно улучшить посредством использования электронных образовательных ресурсов как площадку для проведения систематического анкетирования студентов-медиков по поводу качества образовательных услуг в вузе.

Ключевые слова: анкетирование, медицинский вуз, студент-медик.

В настоящее время благодаря развитию информационных технологий альтернативные методы обучения, такие как электронное и смешанное обучение, внедряются в медицинское образование [1]. Однако не всегда другие аспекты образовательного процесса охвачены современными тенденциями. Установление обратной связи со студентами является одной из основных составляющих системы высшего медицинского образования, но часто, давая возможность студентам-медикам использовать IT-технологии для обучения, мы редко используем их для систематического мониторинга качества образовательного процесса и удовлетворенности потребителей предоставляемыми услугами.

В Уральском государственном медицинском университете (УГМУ) на сегодняшний день функционируют два электронных образовательных портала: educa.usma.ru и do.teleclinica.ru. На данных порталах размещены в большей степени учебно-методические материалы по преподаваемым дисциплинам и курсам в УГМУ. Возможности данных ресурсов касательно мониторинга качества образовательных услуг реализованы не в полной мере.

На кафедрах иностранных языков, социальной работы и анатомии человека регулярный мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг среди студентов-медиков первого, второго и третьего курсов используется ресурс google.com для составления онлайн-анкеты.