

# Проблемы оценки удовлетворенности качеством образования на основе изучения мнения стейкхолдеров

Каримова А.А., Андрианова Г.Н., Кузина Л.Л.

## ПРОБЛЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ СТУДЕНТАМИ ФАКУЛЬТЕТА

*Уральский государственный медицинский университет,  
Екатеринбург, Российская Федерация*

### **Аннотация**

Данная статья раскрывает некоторые проблемы оценки качества образования глазами студентов. В ней освещены апробированные методики мониторинга мнений потребителей образовательных услуг, которые легли в основу Студенческого стандарта по качеству фармацевтического образования. Также в статье показана необходимость осознанного подхода к получению качественного образования студентами и наличия заинтересованности в своей профессиональной реализации.

**Ключевые слова:** студенческий стандарт по качеству образования, фармацевтическое образование, мониторинг мнений студентов.

Одной из ключевых проблем создания системы роста человеческого и социального капитала в России является проблема низкого уровня подготовки и конкурентоспособности выпускников вузов РФ. На основании Распоряжения Правительства РФ от 06.01.2015 №7-р специальность «Фармация» (33.06.01) соответствует приоритетным направлениям модернизации и технологического развития российской экономики [1].

Фармацевтический рынок представляет собой одну из самых динамично развивающихся отраслей народного хозяйства. Практика показывает, что в современных условиях для выпускника-провизора простого обладания профессиональными знаниями и умениями недостаточно, поэтому и в образовании необходим мультидисциплинарный подход.

В рамках создания внутренних систем оценки качества образования нами разрабатываются критерии качественного фармацевтического образования, которые являются основой для проекта студенческого стандарта качества образования. Он призван обеспечить включение студентов в создание внутренних систем оценки деятельности научно-педагогических работников и удовлетворенности студентов условиями и результатами обучения.

Для оценки образовательного процесса студенты должны обладать определенной компетентностью. Так, студенты младших курсов могут принимать участие лишь в оценке качества условий их обучения, и лишь при переходе на старшие курсы они могут начать принимать участие в оценивании собственно образовательного процесса. Стоит отметить, что студент не может и не должен контролировать профессорско-преподавательский состав и их профессиональные навыки, его основной задачей является критический анализ проблемных и спорных моментов в процессе получения образования им самим. А цель факультета и Университета в целом – обеспечить координацию проблемных моментов и возможность самоактуализации

и самоменеджмента студентов во время получения необходимых для будущей практической деятельности знаний, умений и навыков. Для реализации данных целей необходимо наличие отлаженной обратной связи как со студентами, так и с работодателями, а в особенности – мониторинг удовлетворенности качеством образования потребителей образовательных услуг.

На фармацевтическом факультете Уральского государственного медицинского университета в настоящее время активно формируются механизмы корректировки образовательных программ на основе ситуационного анализа мнения студентов и выпускников в соответствии с их потребностями и ожиданиями, а также реалиями фармацевтической практики.

В октябре 2013 года впервые было проведено интерактивное анкетирование с целью оценки существующей роли студента в образовательном процессе и формирования условий для его активного вовлечения в образовательную среду. В конечном итоге целью студента должно стать не просто получение документа о высшем образовании, а диплома, подкрепленного прочными знаниями и практическими навыками. Интерактивное анкетирование студентов, а также анализ их мнений проводились в соответствии с разработанным проектом Студенческого стандарта по качеству фармацевтического образования.

В настоящее время фармацевтическое образование, согласно ФГОСу [2], невозможно без научно-исследовательской работы студента, которая становится обязательным модулем. В марте 2014 года было проведено анкетирование среди студентов младших курсов фармацевтического факультета, которое позволило выявить их исходную заинтересованность в научной и учебно-исследовательской деятельности. Были учтены замечания студентов, полученные через форму интерактивного ящика мнений, и внесены коррективы, улучшена координация между студентами разных курсов по вопросам организации и проведения научно-исследовательских работ.

В связи с постоянным повышением роли электронных ресурсов в образовательном процессе, к этой стороне организации образовательного процесса также обращено наше внимание. Результаты проведенного мониторинга мнения студентов 1-4 курсов показали довольно высокую заинтересованность в увеличении заполненности существующих ресурсов различными УМК, интерактивными пособиями, наглядными виртуальными моделями и лекционным курсом. Процессы информатизации и компьютеризации активно происходят на всех кафедрах факультета, разрабатывается единая форма электронного журнала, создаются симуляционные обучающие курсы, разрабатывается виртуальное рабочее место провизора.

Для эффективного развития кадровой политики актуален мониторинг трудоустроенности выпускников факультета и сопоставление результатов с ожиданиями студентов старших курсов. Актуальной является разработка магистерской программы для провизоров-менеджеров, которые должны владеть не только профессиональными знаниями, но также знаниями экономической теории и социальной психологии. Знание карьерных траекторий выпускников и ожиданий студентов позволяет планировать целевую подготовку специалистов, разрабатывать новые образовательные программы подготовки провизоров по наиболее актуальным направлениям.

Самое главное, чтобы каждый студент осознавал необходимость получения качественного образования на основе высокой степени заинтересованности в своей профессиональной реализации. Это будет способствовать эффективному и стабильному развитию факультета и фармацевтической отрасли региона в целом. А создание студенческого стандарта по качеству образования обеспечит четкую регламентацию процессов мониторинга мнений студентов и показателей успешной работы самой образовательной системы.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Распоряжение Правительства РФ от 06.01.2015 №7-р «Об утверждении перечня специальностей и направлений подготовки высшего образования, соответствующих приоритетным направлениям модернизации и технологического развития российской экономики»
2. Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 января 2011 г. №38 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки (специальности) 060301 Фармация (квалификация (степень) «специалист»)»