

Сведения об авторах

Е.Н. Светлакова — к.м.н., доцент кафедры терапевтической стоматологии и пропедевтики стоматологических заболеваний, Уральский государственный медицинский университет
Е.А. Семенцова — к.м.н., доцент кафедры терапевтической стоматологии и пропедевтики стоматологических заболеваний, Уральский государственный медицинский университет
А.Ю. Котикова — ассистент кафедры терапевтической стоматологии и пропедевтики стоматологических заболеваний, Уральский государственный медицинский университет
Э. В. Патраков — к.п.н., доцент, заведующий учебной лабораторией, Уральский федеральный университет
Ю.В. Мандра — проректор по научно-исследовательской и клинической работе, д.м.н., профессор кафедры терапевтической стоматологии и пропедевтики стоматологических заболеваний, Уральский государственный медицинский университет
К.Д. Дементьева — студентка 4 курса стоматологического факультета, Уральский государственный медицинский университет

РОЛЬ ЛИЧНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ-ФАСИЛИТАТОРА В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

УДК 37.01

Т.В. Смирнова

Уральский государственный медицинский университет,
г. Екатеринбург, Российская Федерация

В статье рассматриваются необходимые качества педагога-фасилитатора как активного субъекта современного педагогического процесса для повышения качества педагогической деятельности преподавателя вуза, делается вывод о необходимости наличия у него развитого социального интеллекта.

Ключевые слова: фасилитация, фасилитатор, высшее образование, роль преподавателя, личностно-ориентированный подход.

THE TEACHER-FACILITATOR PERSONALITY ROLE IN IMPROVING THE QUALITY OF HIGHER EDUCATION

T.V. Smirnova

Ural state medical university, Yekaterinburg, Russian Federation

In article necessary qualities of the teacher-facilitator as active subject of modern pedagogical process for improvement of quality of pedagogical activity of the teacher of higher education institution are considered, the conclusion about need of the developed social intelligence is drawn.

Keywords: facilitation, facilitator, higher education, role of the teacher, personal oriented approach.

Актуальность

Современный педагогический процесс уже нельзя представить вне личностно-ориентированного подхода. Субъект-объектная педагогическая деятельность медленно, но планомерно заменяется на субъект-субъектную, направленную на стимулирование активного включения обучающегося, модель. При этом от педагога требуются не только научная компетентность и классический педагогический профессионализм, но также эмоционально-психологическая и общая социальная подготовленность.

Цель исследования

Выявить необходимые качества педагога-фасилитатора.

Результаты и их обсуждение

В преподавание в высшей школе все чаще внедряется диалогическая модель обучения, когда студент выступает активным участником процесса. Обучение в этом случае осуществляется в условиях равноправной коммуникации, а знания не столько вкладываются в умы, сколько рождаются в них. Согласно одному из общих определений, фасилитатор — это участник педагогиче-

ского процесса, который помогает и облегчает процесс освоения знаний, навыков и умений (от англ. to facilitate — облегчать, содействовать, создавать благоприятные условия). Деятельность педагога тем самым из формирующей преобразуется в способствующую самостоятельному развитию обучающегося. Вместо модели обучения по типу прямого инструктажа предполагается стимулирующая модель, когда студент сам приходит к правильным выводам, подстегиваемый специальными педагогическими приемами. Однако эффективная фасилитация требует от педагога особых умений, в частности — самоконтроля и пристального внимания к деталям коммуникации, а также к содержанию материала.

Работа преподавателя-фасилитатора строится на основе гуманистически понимаемого обучения, которое имеет целью рассмотрение студента как личности с уникальными, только ему присущими индивидуальными особенностями, с внутренним миром и значимым субъективным опытом, способностями и умениями.

Переход педагогической модели от патерналистской к диалоговой, коллегиальной имеет важное значение для оптимизации и повыше-

ния эффективности и качества образования в целом. Роль педагога заключается в оказании помощи студенту в его личном саморазвитии. Это трудная задача, для решения которой преподавателю необходимо активизировать все свои внутренние резервы, включая профессиональный, психологический, социальный опыт. Педагог-фасилитатор должен обладать также особыми личными качествами, такими как эмпатия и искренность, поскольку его деятельность связана с максимально равноправной коммуникацией, для установления которой нужно обладать умением сочувствовать и сопереживать, чтобы эффективно настроить и направить интеллектуальную деятельность обучающихся в нужное русло.

Педагог-фасилитатор призван не внешне-принудительно насадить знания, а лишь предоставить студентам возможность добыть эти знания самостоятельно. Тем самым знания сразу интериоризируются в личный опыт и усваиваются гораздо проще и эффективнее. Студенты сразу воспринимают таким путем полученное знание как свое собственное, а не как чуждое нагромождение фактов и информации, всегда нуждающихся в последующем личном осмыслении. В идеале роль фасилитаторов сводится к постановке проблемы, определении параметров, которые будут служить ориентирами и руководством для ее решения, и предоставление свободы студентам в поисково-исследовательской деятельности и внутригрупповом и межгрупповом сотрудничестве. Другими словами, метод фасилитации поощряет студентов взаимодействовать и развивать рефлексивные навыки, получать знания, которые уже на стадии возникновения становятся частью их внутреннего опыта и поэтому смогут найти применение в жизни.

Немаловажно, что фасилитация, как педагогическая технология, связана с имплицитной передачей не столько знаний как информации, сколько знаний как индивидуального опыта педагога, поэтому пристальное внимание уделяется его личным качествам.

Таким образом, можно с уверенностью утверждать, что для педагога-фасилитатора очень важным условием является наличие развитого «социального интеллекта». Этот термин был введен Э. Торндайком в 1920 году. Под социальным интеллектом подразумевалась способность понимать других людей и поступать в отношении них осознанно и мудро.

С тех пор было сформулировано множество концепций толкования этого понятия. В частности, под социальным интеллектом оказываются следующие способности:

- умение уживаться с другими людьми;
- умение иметь дело с окружающими;
- знания о людях;
- умение легко сходитьсь с другими людьми, ставить себя на их место;
- способность правильно оценивать чувства, настрой и мотивацию поступков людей [1].

Известный психолог и педагог А.И. Савенков предложил концепцию, в рамках которой выделил три группы необходимых составляющих социального интеллекта: когнитивную, эмоциональную и поведенческую. Когнитивная группа включает социальные знания, социальную память, социальную интуицию и прогнозирование. Эмоциональная группа содержит такие важнейшие для налаживания эффективной коммуникации качества личности, как социальная выразительность, в том числе выразительность, чувствительность и контроль эмоций, сопереживание, саморегуляцию.

Группа поведенческих качеств указывает на необходимость адекватного социального восприятия — умения слушать и слышать другого; на владение навыками социального взаимодействия, под которым понимается готовность к совместной работе и коллективному творчеству; также важная роль отводится социальной адаптации — открытости, способности убеждать, уживаться с другими людьми [1].

Опираясь на эту когнитивно-эмоциональную [2] особенность человеческой коммуникации в целом и коммуникации в рамках образовательного процесса в частности, можно выделить основные черты эффективной педагогической деятельности. Во-первых, это континуальный характер, когда педагогический процесс строится не только на интеллектуальной, научной, знаниевой составляющей, но также органично включает в себя эмоциональный уровень отношений преподаватель-студент, а именно эмпатийный, прогностический спектр невербального общения. Во-вторых, это опора на внутренний опыт, основанный не только на опыте чувственных восприятий, но и на творческом воображении.

Выводы

Таким образом, современный преподаватель, настроенный на новаторскую педагогическую деятельность, должен обладать целым спектром способностей и умений, которые в обобщенном виде можно представить, используя концепцию социального интеллекта. Стремление развить в себе соответствующие способности отличает современного педагога и является условием повышения качества педагогической деятельности.

Литература

1. Савенков, А. И. Эмоциональный и социальный интеллект как предикторы жизненного успеха / А. И. Савенков // Вестник практической психологии образования. – 2006. – № 1(6). – С. 30-38.
2. Ушаков, Д. В. Социальный интеллект как вид интеллекта // Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования / Под ред. Д. В. Ушакова, Д. В. Люпина. – М., – 2004. – С. 11-29.

Сведения об авторах

Т.В. Смирнова — кандидат культурологии, доцент кафедры философии, культурологии и биоэтики, Уральский государственный медицинский университет