

Абакаров Т.А., Гаджиев С.Р.

УДК 616.314-053.7-084.614.25
DOI 10.25694/URMJ.2018.13.54

Организация медицинской помощи студентам в стоматологических клиниках

ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный медицинский университет» МЗ РФ, г. Махачкала

Abakarov T.A., Gadzhiev S.R.

Organization of medical care for students in dental clinics

Резюме

Состояние здоровья студентов является одним из важных компонентов благополучия общества. Одним из важнейших компонентов здоровья студентов является его стоматологический аспект. Целью исследования явилась изучение организационных аспектов стоматологической помощи студентам и разработка научно обоснованных предложений по его улучшению. Исследование проводилось в 2017-2018 гг. на базе кафедры ортопедической стоматологии ДГМУ и в стоматологических поликлиниках. Объектом исследования являлись юноши и девушки в возрасте 17-25 лет, всего 327 человек. Проведенное исследование показало, что среди студентов 73,4% положительно относятся к появлению в частной стоматологии, 15% - отрицательно, 12% - не определились по этому поводу. Для студентов является наиболее важным при посещении стоматологической организации, являются: качество медицинской помощи – 52%; возможность быстро получить помощь в удобное время – 31%; удобное территориальное расположение, близкое к месту учебы – 24%; бесплатность или ценовая доступность – 10%; доброжелательное, внимательное отношение персонала – 9%; эстетичность интерьера, персонала и соответствующий сервис – 7%. 75% студентов высказали о том, что высокое качество стоматологических услуг можно получить лишь в частном секторе. Приведенные данные свидетельствуют о том, что качество терапевтической и ортопедической помощи в коммерческих стоматологических организациях объективно находится на более высоком уровне. Государственные стоматологические поликлиники уступают коммерческим, как в качестве материалов, так и в качестве производимых работ.

Ключевые слова: организация стоматологической помощи, качество, студент

Summary

The state of health of students is one of the important components of the well-being of society. One of the most important components of student health is its dental aspect. The purpose of the study was to study the organizational aspects of dental care for students and the development of scientifically based proposals for its improvement. The study was conducted in 2017-2018, on the basis of the Department of Orthopedic Dentistry, DGMU and in dental clinics. The object of the study were boys and girls aged 17-25 years, only 327 people. The study showed that among students, 73.4% positively relate to an appearance in private dentistry, 15% - negatively, 12% - were undecided about this. For students is the most important when visiting the dental organization, are: the quality of medical care - 52%; the ability to quickly get help at a convenient time - 31%; convenient territorial location, close to the place of study - 24%; free or affordable price - 10%; friendly, attentive staff - 9%; aesthetics of the interior, staff and the corresponding service - 7%. 75% of students stated that high quality dental services are available only in the private sector. These data indicate that the quality of therapeutic and orthopedic care in commercial dental organizations is objectively at a higher level. Public dental clinics are inferior to commercial, both in quality of materials and in the quality of work performed.

Key words: organization of dental care, quality, student

Введение

Состояние здоровья студентов является одним из важных компонентов благополучия общества. По данным ряда авторов [1, 3, 5] студенческая молодежь имеет свои особенности образа жизни, мышления, быта, учебной и трудовой деятельности. Для нее характерны адаптация к новой соци-

альной среде, высокие умственные и эмоциональные нагрузки, восприятие и переработка разнообразной информации, неполноценный отдых, несоблюдение режима сна и питания, интенсивное использование компьютерной техники. В силу этого она является группой с высоким риском возникновения стойких нарушений здоровья и развития [2, 3].



Рис. 1. Отношение студентов к частной стоматологии (в %)

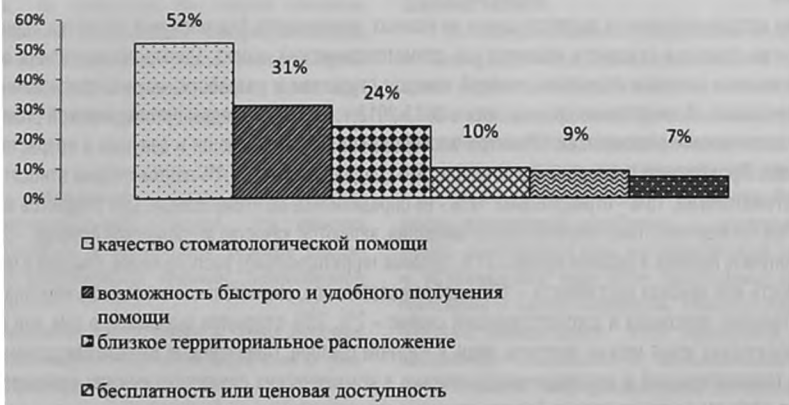


Рис. 2. Приоритеты студентов при выборе стоматологических организаций (в %)

Одним из важнейших компонентов здоровья студентов является его стоматологический аспект [4, 6, 7]. От здоровья зубов и полости рта зависит и здоровье в целом всего организма. Организация стоматологической помощи студентам должна основываться на потребностях, которые определяются в зависимости от стоматологической заболеваемости.

Целью исследования являлась изучение организационных аспектов стоматологической помощи студентам и разработка научно обоснованных предложений по его улучшению.

Для изучения организационных аспектов стоматологической помощи нами было проведено социологическое исследование. Было изучено мнение студентов о доступности и качестве получаемой стоматологической помощи.

Материал и методы

Исследование проводилось в 2017-2018 гг. на базе кафедры ортопедической стоматологии ДГМУ и в стоматологических поликлиниках.

Объектом исследования являлись юноши и девушки в возрасте 17-25 лет, всего 327 человек.

Предметом исследования являлось состояние стоматологического здоровья студенческой молодежи и организационные формы ее оказания.

В качестве единицы наблюдения рассматривался студент (ка) ДГМУ в возрасте 17--25 лет.

В процессе исследования были последовательно проведены организационные подготовительные мероприятия, сбор информации, обработка полученного материала, анализ полученных результатов, разработка рекомендаций.

В соответствии с целью и задачами в исследовании использовались статистический и социологический методы. Статистическую обработку проводили при помощи программ Statistica 6,0, MS Excel 2003.

Результаты и обсуждение

Проведенное исследование показало, что среди студентов 73,4% положительно относятся к появлению в частной стоматологии, 15% - отрицательно, 12% - не определились по этому поводу. Однако идею полного перехода стоматологической сферы в частное русло, 8,2% опрошенных не одобряют, 10% не имеют мнения по этому вопросу и лишь 8% считают это правильным (рис. 1). Таким образом, преобладающее большинство учащихся однозначно высказались за сохранение государственного сектора в стоматологии, но и не отрицали наличие в этой сфере частных организаций.

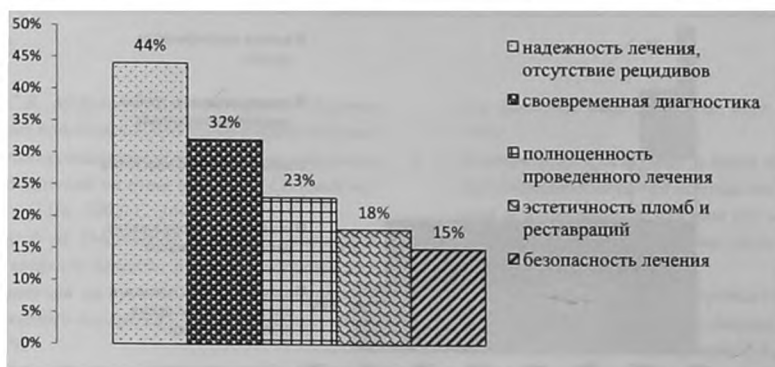


Рис. 3. Составляющие понятия «качество стоматологической помощи» в представлении студентов (в %)

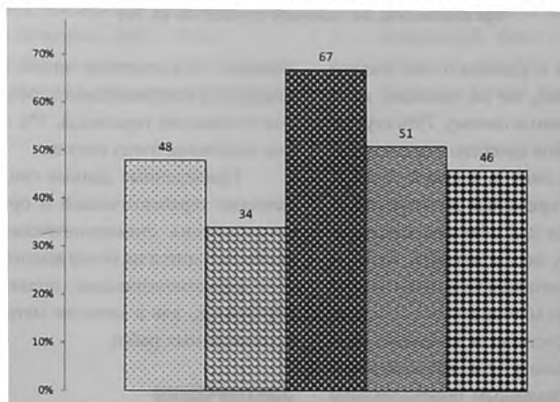


Рис. 4. Основные достоинства частных стоматологических организаций, по мнению студентов (на 100 опрошенных)

В настоящее время среди студентов, обучающихся в учреждениях высшего образования, 48% получают стоматологическую помощь в государственных (районных или студенческих) лечебных организациях, 52% - в частных клиниках или у частнопрактикующих врачей.

Цены на платные стоматологические услуги 67% студентов оценивают как высокие, 9% считают их доступными. Наиболее высокие цены были отмечены студентами в коммерческих стоматологических клиниках и кабинетах.

На вопрос о том, что для студентов является наиболее важным при посещении стоматологической организации, рейтинг ответов распределился следующим образом (рис. 2): качество медицинской помощи – 52%; возможность быстро получить помощь в удобное время – 31%; удобное территориальное расположение, близкое к месту учебы – 24%; бесплатность или ценовая доступность – 10%; доброжелательное, внимательное отношение персонала – 9%; эстетичность интерьера, персонала и соответствующий сервис – 7%.

При получении стоматологической помощи студенты выделяют две основные составляющие: медицинская помощь и сервис обслуживания. На первом месте по значимости находится качество стоматологической помощи, на втором – возможность быстрого и удобного ее полу-

чения. Большую роль для многих играет атмосфера доброжелательного, внимательного отношения со стороны медицинских и административных работников, а также эстетичность и комфортность обстановки – красивый интерьер, приятный персонал, сопутствующие сервисные услуги.

Так как большинство студентов считают приоритетным качеством стоматологической помощи, нами в анкетах был задан вопрос о том, что они вкладывают в это понятие. Анализ результатов опроса показал, что значение понятия «качество стоматологической помощи» для современной молодежи является многокомпонентным и имеет следующие составляющие: надежность и долговременность результатов лечения, отсутствие рецидивов заболевания – 44%; своевременность и правильность установки диагноза – 32%; полноценность проведенного лечения – 23%; эстетичность проведенных реставраций и пломбирований – 18%; отсутствие осложнений, а также возможность заражения ВИЧ-инфекцией и гепатитом – 15%. Данные представлены на рис. 3.

В достижении высокого качества стоматологической помощи, по мнению студентов, определяющую роль играют два основных фактора – материальный и человеческий.

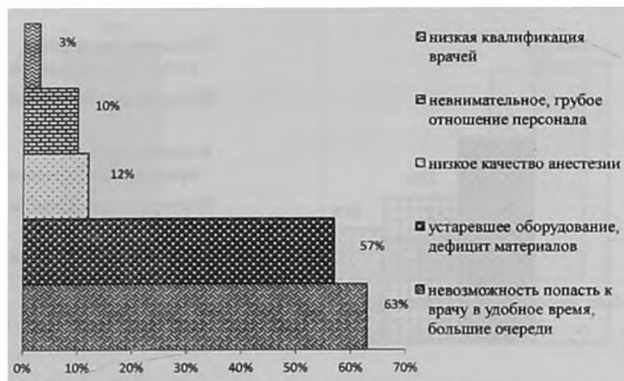


Рис. 5. Основные недостатки государственных стоматологических организаций, по мнению студентов (в %)

Нами был проведен опрос студентов о том, в каких стоматологических организациях, по их мнению, качество помощи является наилучшим и почему. 75% студентов высказали о том, что высокое качество стоматологических услуг можно получить лишь в частном секторе. Они убеждены, что прямая материальная заинтересованность врачей является наиболее действенным стимулом к хорошей работе. Кроме того, по их мнению, частные клиники внедряют новые эффективные технологии, используют хорошие современные материалы.

Среди наиболее важных достоинств в частных клиниках, по мнению студентов, высокая квалификация врачей – 48, обеспеченность современным оборудованием составляет 34. Практически все пациенты отметили, что лечение в среднем продолжалось 1 час, максимально возможный объем работы был проделан в одно посещение.

Вежливое, внимательное отношение к больным отметили 51 посетителя в частных клиниках, 46 в качестве основного достоинства указали удобный режим их работы.

Одним из основных негативных аспектов в частных стоматологических клиниках 84% опрошенных назвали высокие цены. При этом 9% студентов отметили, что цены на стоматологические услуги значительно превышают их качество. 5% студентов указали, что стоматологи частных клиник увеличивают стоимость работ за счет необоснованного завышения их объема. 27% студентов обратили внимание на то, что врачи частного сектора совсем не занимаются профилактикой, заинтересованы в большем количестве больных с глубокой патологией, т.к. это повышает их доходы.

Среди наиболее важных негативных характеристик государственных стоматологических организаций 63% студентов отметили невозможность попасть к врачу в удобное время, большие очереди, длительное ожидание. Так, по данным опроса пациентов бюджетных стоматологических поликлиник, тратят на ожидание помощи до 10 минут только 15% из них, ожидание длительностью 20-30 минут отмечают 34%, 30-60 минут – 32%, 1-2 часа – 13%. В государственных стоматологических поликлиниках, по мнению 57% студентов, имеется устаревшее оборудование, дефицит современных инструментов и качественных материалов, применяются устаревшие тех-

нологии. 12% отметили низкое качество анестезии, 10% указали на невнимательное, безразличное или даже грубое отношение персонала, 3% считали, что квалификация персонала очень низкая.

Приведенные данные свидетельствуют о том, что качество терапевтической и ортопедической помощи в коммерческих стоматологических организациях объективно находится на более высоком уровне. Государственные стоматологические поликлиники уступают коммерческим, как в качестве материалов, так и в качестве производимых работ.

Заключение

Наиболее ценными для студентов являются: хорошее качество лечения; высокая квалификация персонала; удобный режим и организация работы; оснащенность современным оборудованием; эстетическое оформление помещений; вежливое, внимательное отношение. Негативно воспринимаются высокие цены на стоматологические услуги. Основной мотивацией обращения студентов в частный сектор является восстановление эстетических параметров зубов.

К недостаткам в государственных стоматологических поликлиниках студенты относят: очереди в регистратуру, долгий поиск карточек; неудобное время работы, совпадающее с учебным временем студентов; длительное время ожидания приема у врача; квалификация врачей; частое отсутствие нужных материалов, медикаментов, инструментов, поломки оборудования; невнимательное отношение врача; недостаточное объяснение врача по поводу стоматологических заболеваний, обследования, лечения, профилактики.

В результате такого положения дел часть студентов, имеющая финансовые возможности для лечения в частном стоматологическом секторе, ориентируются на него. ■

Абакарова Т.А., Гаджиева С.Р., ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный медицинский университет» МЗ РФ, г. Махачкала. Автор, ответственный за переписку — Луиза Агаларова, luiza_agalarova@mail.ru.

Литература:

1. Алексеев С.В. Медико-социальная оценка здоровья современных подростков, проблемы и пути их решения. / Эколого-социальные вопросы охраны здоровья молодого поколения на пути в 21 век // Сборник материалов. - С-Пб., 2003. С. 16-19.
2. Дмитриева А. М. Подросток и стресс. Эколого-социальные вопросы защиты и охраны здоровья молодого поколения на пути в 21 век // Материалы 6 международного конгресса /. - С-Петербург, 2008. - С. 475-476.
3. Камаев И.А., Поздеева Т.В., Дмитроченков А.В. Здоровье и образ жизни школьников, студентов и призывной молодежи: состояние, проблемы, пути решения // Нижний Новгород, 2005. - 312 с.
4. Курбанов О.Р. Функционирование и механизмы развития регионального рынка стоматологических услуг: Автореф. дис...докл. мед. наук. - Москва, 2009. - 44 с.
5. Поляков В.М. Состояние и пути совершенствования стоматологической помощи юношам допризывного и призывного возрастов (на модели крупного мегаполиса): Дис. ... канд. мед. наук. - Москва, 2007. - 196 с.
6. Соколов В.Н. Состояние здоровья студенческой молодежи и особенности его формирования в современных условиях // Материалы 2-й международной научно-практической конференции «Здоровье студенческой молодежи: достижения науки и практики на современном этапе». - Минск, 2006. - С. 73-74.
7. Yevlahova D., Satur J. Models for individual oral health promotion and their effectiveness, a systematic review. *Australian Dental Journal*, 2009, v. 54, n.3, h/ 190-197.