

# Роль общественных организаций в развитии сети услуг для людей с проблемами психического здоровья: тагильский вариант

Винокуров Д.А.

Автономная некоммерческая организация "Центр семейной терапии и консультирования", г. Нижний Тагил, Свердловская область

*Резюме. В статье приводятся результаты мониторинга и оценки деятельности общественных и некоммерческих организаций, действующих в г. Нижний Тагил в сфере психического здоровья. Приведена классификация таких организаций и перечень услуг, которые оказываются людям с проблемами психического здоровья. Делается вывод о важной роли общественных организаций в развитии сети услуг по месту жительства, создании механизмов социальной интеграции, защиты прав и борьбы со стигматизацией людей с психическими проблемами.*

**Ключевые слова:** психические заболевания, реабилитация, психическое здоровье

## Введение

Последние 10 лет в странах Центральной и Восточной Европы начались процессы гуманизации и реформирования служб психического здоровья. Было резко сокращено количество психиатрических стационаров, где люди, страдающие психическими расстройствами, оказывались в практически полном социальном отвержении, стали активно развиваться услуги по месту жительства. Была поставлена задача не изолировать пациентов, а помочь им интегрироваться в их естественной социальной среде.

Уже несколько лет подобная работа ведется и в нашей области. В трех городах - Нижнем Тагиле, Екатеринбурге и Первоуральске действуют пилотные проекты по реформированию психиатрических служб. Цель проектов - помочь людям с проблемами психического здоровья найти свое место в жизни, адаптироваться к социуму, снизить последствия дискриминации и ущемления прав. А с другой стороны, помочь обществу преодолеть свои страхи и невежество в отношении людей, получающих психиат-

рическое лечение, сделать такое лечение более гуманным и уважительным к людям.

Надо отдать должное психиатрам, они не стали замыкаться в своих узко ведомственных рамках, а сразу же постарались привлечь к работе самые широкие слои.

В Нижнем Тагиле с 2000 года действует межведомственный координационный комитет, куда вошли представители психиатрической больницы, социальных служб, администрации города, общественных организаций.

Активное участие общественности - одна из отличительных особенностей тагильского варианта реформ.

## Материалы и методы

Нами был проведен мониторинг и оценка деятельности общественных организаций в г. Нижний Тагил, работающих в сфере психического здоровья. Состоялись исследовательские визиты в каждую организацию, проведены многочисленные интервью, фокус-группы, анкетирование добровольцев, сотрудников организаций и получателей услуг.

## Результаты

Если в середине 90-ых годов в Нижнем Тагиле существовала только одна организация пользователей психиатрических услуг - общественная организация инвалидов Клубный дом "Окно в мир", то в 2005 году в Нижнем Тагиле действуют уже 10 некоммерческих и общественных организаций различного типа,

---

*Винокуров Дмитрий Александрович - врач-психотерапевт, семейный консультант, директор автономной некоммерческой организации "Центр семейной терапии и консультирования", г. Нижний Тагил, Свердловская область*

работающих в сфере психического здоровья. И сейчас можно говорить о создании в городе целой сети некоммерческих организаций, оказывающих пользователям разнообразные услуги.

Эти организации различаются по своему характеру и выполняемым функциям, но все они обеспечивают индивидуальную поддержку и участвуют в продвижении идеи о необходимости изменения системы.

Анализ результатов мониторинга деятельности организаций в нашем городе позволил разбить их на следующие группы:

1. Организации пользователей:

· общественная организация инвалидов "Клубный дом. Окно в мир".

Создана в 1995 году самими пользователями при поддержке сотрудников психиатрической службы. Членами организации являются люди, имеющие психические расстройства, и несколько привлеченных специалистов (социальные работники, врачи). Так как создание организации было инициировано специалистами больницы, то сильной стороной этой организации до сегодняшнего дня являются тесные партнерские отношения с психиатрической службой.

Организация предоставляет бесплатные консультации юриста и социального работника, занимается созданием поддерживаемых рабочих мест и трудоустройством пользователей. В собственных производственных мастерских трудятся не менее 15 пользователей, получена лицензия, принято участие в тендере на выполнение строительных работ. Средняя заработная плата составляет 1,5 тыс. рублей, все работники обеспечиваются горячим питанием, спец. одеждой.

· Общественная организация инвалидов "Вера, Надежда, Любовь".

Организация активно работает в сообществе по месту жительства: имеет свое помещение в центре города, в котором создана определенная среда для общения. Это то, что можно назвать "терапевтическим сообществом" пользователей. На базе организации работает группа взаимопомощи, созданная одной из первых на Урале, проводятся регулярные собрания, совместно отмечаются праздники. Члены организации активно участвуют в общественной жизни города, входят в городской Совет некоммерческих организаций.

Организация предоставляет большое количество услуг для пользователей: помощь в кризисной ситуации (дружеское участие, горячие обеды, одежда, информационное и социальное сопровождение), бесплатные юридические консультации, обучение бытовым и трудовым навыкам. В организации уже

несколько лет действует уникальный театр, которым руководит пользователь, благотворительные спектакли театра даются в детских приютах, больницах, специализированных школах для детей с проблемами ментального здоровья. Члены организации издают свою газету "Вера, Надежда, Любовь".

В 2004 году в рамках проекта по трудоустройству "Чистый город" были созданы дополнительные поддерживаемые рабочие места, 13 пользователей получили временную, 2 человека - постоянную работу. За год работающим пользователям было выплачено денежных средств в сумме 68 тыс. 019 рублей - на временных рабочих местах, 6 тыс. рублей - на постоянных рабочих местах. Денежные выплаты составили в зависимости от объема работ от 854,28 руб. до 3 тыс. 886 руб.

2. Группы пользователей при организациях инвалидов:

· Районные организации Всероссийского общества инвалидов.

В каждом из трех районов города есть такая организация. Организации проводят консультирование инвалидов по вопросам защиты прав, соблюдению законодательства, помогают в трудоустройстве, налажена тесная связь с Центром занятости населения, организовано обучение работе на компьютере, оказываются бытовые услуги по социальным ценам.

3. Организация, созданная родителями детей - инвалидов:

· городская общественная организация "Ассоциация детей-инвалидов".

Первоначально объединяла преимущественно детей-инвалидов с ДЦП и их родителей, в последующем и детей с различными поведенческими и психическими проблемами. При содействии Ассоциации в городе открыто муниципальное образовательное учреждение для таких детей.

4. Организации, созданные профессионалами (психологами, социальными работниками, семейными консультантами):

· автономная некоммерческая организация "Центр семейной терапии и консультирования".

На базе организации действует реабилитационная программа для семей, где один из родственников страдает психическим расстройством, проводятся семейные и супружеские консультации, инициируется создание семейных групп самопомощи. На базе Центра пользователи и члены их семей имеют возможность получить независимую и альтернативную профессиональную помощь.

Сотрудники Центра оказывают информационную и методическую поддержку, проводят обучение добровольцев и специалистов других

организаций современным методам психосоциальной работы с семьей. В Центре собирается уникальная библиотека методической и учебной литературы. Организация издает профилактическую газету "Ковчег".

5. Организации, работающие в сфере профилактики наркомании и помощи людям с химической зависимостью и их родственникам:

В городе действуют две таких организации: "Город без наркотиков" и "Я, ТЫ, ОН, ОНА...". Добровольцы организаций ведут профилактическую работу, организуют занятия группы самопомощи для выздоравливающих ребят, обучающие занятия для родственников. По инициативе активистов этих организаций в Нижнем Тагиле проходил очередной съезд "бывших наркоманов".

6. Добровольческие организации, оказывающие различные услуги людям с психическими расстройствами:

- Иппотерапевтический центр лечебной верховой езды "Преодоление".

Добровольцы организации проводят занятия по психосоциальной реабилитации лиц с психическими и поведенческими расстройствами с помощью лечебной верховой езды, занятий по уходу за животными.

## Выводы

Проведенный анализ показал, что отличительными особенностями работы общественных организаций являются:

- активное участие пользователей в принятии решений;
- приближение услуг к месту жительства;
- сочетание в реабилитационных программах развития умений и навыков у пользователей с поддержкой со стороны окружения;
- защита прав и отстаивание интересов;
- борьба со стигматизацией;
- усиление потенциала (человека, группы);
- перенос работы в местную общину;
- индивидуальная оценка нужд и индивидуальные планы помощи;
- наличие экспертизы проектов и общественный контроль;
- тесное социальное партнерство с муниципальными организациями, представителями местной власти, общественными организациями других городов.

В самом начале пришлось очень много учиться: и врачам, и общественникам, и самим пользователям. Состоялись многочисленные рабочие поездки по обмену опытом в Чехию, Болгарию, Голландию, Англию. Были налажены связи с организациями из других городов. Добровольцы участвовали в российской конференции "Новые возможности" в Москве. Активисты прошли обучение на семинаре "Развитие самопомощи", который проводили западные коллеги (Джо Лукас ("Hamlet Trust"), Майра Грин ("BEAR TRUST"), Арман Варданын ("Фонд психического здоровья Армении")).

Один из главных достигнутых результатов проекта - произошло изменение в мышлении пользователей и членов организаций: потребительское отношение стало постепенно сменяться на активную жизненную позицию. Пользователи из организации "Вера, Надежда, Любовь" даже сформулировали свои "законы":

- сами думаем и выбираем
- сами принимаем решения
- сами отвечаем за свои действия
- сами контролируем свою жизнь
- добиваемся уважительного отношения к себе и таким, как мы.

Общественные организации возникают благодаря тому, что существуют люди, которые живут по принципу "если не я, то кто же?!" Они не ждут, пока проблема решится сама собой, а принимают на себя инициативу и гражданскую ответственность.

В то же время добровольцы общественных организаций в своей работе столкнулись с определенными трудностями - неверие в успех, внутренняя и внешняя стигматизация, непрофессиональный менеджмент, нестабильное и недостаточное финансирование, отсутствие стратегического планирования.

Нам всем: и представителям общественных некоммерческих организаций, и сотрудникам муниципальных служб, и самим пользователям и их семьям еще придется немало потрудиться, чтобы решить поставленные задачи. Нам нужно время и совместные усилия для организации нашего движения, изменения нашего мышления, развития нашей собственной живой философии, а также формирования и разработки услуг, которые нужны для того, чтобы помочь пользователям интегрироваться в социум и жить достойно.