

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный медицинский университет»

Кафедра социальной работы и социологии медицины

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
С БЕЖЕНЦАМИ ИЗ СТРАН БЛИЖНЕГО ВОСТОКА
И СЕВЕРНОЙ АФРИКИ НА ТЕРРИТОРИИ ФРАНЦИИ

Факультет психолого-социальной работы
и высшего сестринского образования
Направление подготовки Социальная работа
Квалификация бакалавр
Допущена к защите: «12» марта 2018 г.
Зав. кафедрой Кузьмин К.В., к.и.н.,
доцент
Дата защиты 21 марта 2018 г.
Оценка _____

Исполнитель: Луценко
Елена Александровна
Группа ЗСРб-404С
Руководитель: Шкиндер
Н.Л., к.б.н., доцент
Нормоконтролер Кузьмин
К.В., к.и.н., доцент
Рецензент

Екатеринбург 2018

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ		3
ГЛАВА 1 ОБЗОР СОВРЕМЕННЫХ ПРАКТИК СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С БЕЖЕНЦАМИ В СТРАНАХ ЕВРОСОЮЗА		8
1.1	Приоритеты современной европейской миграционной политики в области социальной адаптации и интеграции беженцев на территории Евросоюза	8
1.2	Современные практики социальной работы с беженцами в странах Евросоюза: основные проблемы и перспективы развития	22
1.3	Нормативно-правовые основы социальной работы с беженцами из стран Северной Африки и Ближнего Востока на территории Франции	36
ГЛАВА 2 РОЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ CADA В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С БЕЖЕНЦАМИ ВО ФРАНЦИИ		41
2.1	Анализ деятельности CADA, в качестве главной организации по приему и социальной адаптации беженцев во Франции	41
2.2	Оценка результативности и выявление основных проблем социальной адаптации и интеграции беженцев на территории Франции с позиции волонтеров	48
2.3	Перспективы совершенствования работы CADA, в качестве главной организации по социальной адаптации беженцев во Франции.	59
ЗАКЛЮЧЕНИЕ		68
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ		74
ПРИЛОЖЕНИЯ		77

ВВЕДЕНИЕ

Важность социальной работы с беженцами определяется развитием межкультурных отношений, снижением социальной напряженности, обеспечением национальной безопасности в странах, где приток беженцев велик, то есть во всех странах Западной Европы. При этом в современных условиях необходим анализ политического управления в зависимости от причин, создающих различные дополнительные риски для стран готовых предоставить укрытие беженцам, а именно разнонаправленность потоков беженцев, нарастающие противоречия в сфере взаимодействия между беженцами и принимающим обществом, увеличение количества нелегальных и низкоквалифицированных трудовых мигрантов.

Миграционный кризис в настоящее время характерен для всего Европейского Союза, частью которого является и Франция. Современная ситуация с беженцами во Франции, как и во всей Европе явилась следствием политической нестабильности и военных действий, охвативших с 2011 году ряд стран Северной Африки и Ближнего Востока. Миграционная политика, предпринятая евробюрократией по урегулированию данных проблем, высветила новую демографическую тенденцию, отражающую противоречия между экономическими интересами элит и среднего класса Европы.

В настоящее время власти Европейского союза испытывают возрастающее давление со стороны коренного населения, недовольного незаконными действиями мигрантов, а также самих беженцев, не согласных с политикой их материального обеспечения. При этом основной опасностью для Европейского Союза, как единого политического проекта, является то обстоятельство, что проводимая в сфере миграционных процессов политика продемонстрировала слабую способность стран - членов Объединения найти консенсус по острым вопросам.

Основной поток беженцев в страны Европы идет из стран Северной Африки и Ближнего Востока. То есть сюда едут люди, потерявшие на родине всё и которым нужно начинать всё с нуля в новых странах, новом обществе с другой культурой и языком общения. Всё это обуславливает актуальность выбранной темы исследования.

Изучение вопроса социальной работы с беженцами во Франции позволило сформулировать следующие противоречия между:

- необходимостью улучшения демографической ситуации во Франции, которое возможно благодаря росту числа приезжих и нарастанием конфликта интересов на рынке труда между французами и беженцами;
- необходимостью адаптировать беженцев к жизни во Франции и отсутствием чёткого механизма по занятию ими достойных позиций на рынке труда и в обществе в целом.

Данные противоречия обусловили проблему исследования: каким образом должна быть организована социальная работа с беженцами во Франции, чтобы она способствовала их успешной адаптации к жизни в стране?

Степень изученности проблемы: Интерес отечественных и зарубежных исследователей к вопросу о статусе беженцев и особенностях социальной работы с ними возник одновременно с появлением данной категории лиц. Практические формы социальной работы с мигрантами конкретизируют реализацию ее функции как средства помощи маргинальным субъектам и «примирения» их с социальной средой. Для большинства категорий мигрантов, тем более для беженцев и вынужденных переселенцев, важнейшим проявлением социальной незащищенности является признак значительной дезадаптированности по отношению к новому сообществу. Изучалось правовое регулирование миграции, права и обязанности мигрантов, определение их конституционно-правового статуса. Среди исследователей, занимающихся данными вопросами можно выделить Акмалова А.А., Капицына В.М.

В Западной Европе институт социальной работы как государственное явление начал функционировать с конца XIX века. Социальная работа западноевропейских стран уже давно оформилась в стройную систему, механизмы которой действуют как единый отлаженный организм.

Развитие гражданского общества во Франции началось на целое столетие раньше чем в России и привело к мощному развитию общественного сектора в социальном развитии. Сегодня 70 % социальных акций осуществляется ассоциациями, действующими на основании французского Закона 1901 г. «Об общественных объединениях».

Современные противоречия и проблемы социальной работы во Франции освещены в исследованиях французских социологов, психологов, экономистов, педагогов, опубликованных в 90-х гг. XX века в журналах: «Lien social» (Социальные связи), «Enfance Majuscule» (Детство с большой буквы), журнал МИД 4 Франции «Label France» (Лябэль Франс), научное ежеквартальное издание.

Начиная с 1991 года, в России появились труды отечественных ученых, направленные на изучение зарубежного опыта социальной работы: Некрасова А.Я., Козлова А.А., Бородаевой Л.Г., Березкина Ю.К., Сидорова В.Н., Болобонова В.Л.

Зарубежному опыту социальной работы посвящены специальные разделы в учебных пособиях, изданных под руководством Жукова В.И. (1994), Зайнышева И.Г. (1994), Павленка П.Д. (1997), Панова А.М. (1998), Попова В.Г. (1998) и Холостовой Е.И. (1998), Шмелевой И.Б. (1999).

Объектом исследования является процесс социальной адаптации и интеграции беженцев в принимающий их социум. Создание благоприятных условий для социальной адаптации беженцев, которая подразумевает совместное, двустороннее движение беженцев и коренных жителей навстречу друг к другу для поддержания гражданского мира.

Предмет исследования – деятельность государственной организации CADA по осуществлению социальной работы с мигрантами на территории Франции.

Цель исследования – обзор и анализ деятельности государственных организаций в системе социальной работы с беженцами в странах Евросоюза с позиции выявления лучших практик.

Для достижения поставленной цели выдвигаются следующие задачи:

1. Проанализировать приоритеты миграционной политики стран Евросоюза в области социальной адаптации и интеграции беженцев из стран Ближнего Востока и Северной Африки;

2. Определить содержание и значение социальной работы с беженцами в странах Евросоюза;

3. Проанализировать работу CADA, в качестве главной организации по социальной адаптации и интеграции беженцев во Франции;

4. Провести диагностику удовлетворённости волонтеров качеством и результативностью социальной работы организаций типа CADA в области социальной адаптации и интеграции беженцев на территории Франции;

5. Определить перспективы распространения лучших практик и улучшения социальной работы CADA, в качестве главной организации по социальной адаптации и интеграции беженцев во Франции

Теоретическую основу выпускной квалификационной работы составляют работы отечественных и зарубежных исследователей, анализирующих явление «беженец», особенности политического управления миграционными процессами в рамках исторического, экономического, социологического, политологического, системного подходов, а также работы, касающиеся особенности социальной работы с беженцами, инноваций в области социальной адаптации и интеграции приезжего населения к новым условиям жизни.

Основными методами исследования стали: анализ, синтез, описание, анкетирование.

Научная новизна исследования заключается в разработке предложений по совершенствованию социальной работы с беженцами во Франции.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка источников и литературы и приложений.

ГЛАВА 1. ОБЗОР СОВРЕМЕННЫХ ПРАКТИК СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С БЕЖЕНЦАМИ В СТРАНАХ ЕВРОСОЮЗА

1.1. Приоритеты современной европейской миграционной политики в области социальной адаптации и интеграции беженцев на территории Евросоюза

На протяжении многих лет Европа оставалась привлекательным местом для мигрантов, куда ещё со второй половины прошлого века хлынул поток людей со стран Северной Африки, Западных Балкан, Ближнего Востока, желающих обрести экономическое благополучие или попытаться убежать от политического конфликта. Мигранты могут переехать в другую страну по политическим, экономическим или иным причинам. Многие следуют этому, используя официальные юридические каналы и соблюдая правила проживания в стране назначения. В публичных дебатах Европы они называются легальными мигрантами. Другие, часто не соответствующие требованиям легальной миграции, относятся к так называемым нелегальным мигрантам.

Те, кто приезжает в ЕС из числа нелегальных мигрантов – в первую очередь бегут от войны или от политических, этнических или религиозных преследований, как, например, в Сирии и в Ираке, и называются политическими беженцами. Они пользуются особым правовым статусом в рамках Женевской Конвенции о статусе беженцев 1951 года. Те же, кто приезжает в ЕС в качестве нелегальных мигрантов, в первую очередь для улучшения социально-экономического положения, называются экономическими мигрантами, или даже экономическими беженцами. Эти экономические мигранты не имеют защищенного статуса в международном праве по сравнению с политическими беженцами. Так, например, до 40% нелегальных мигрантов в Германии в июле 2015 года были выходцами из балканских стран, где не было серьезных конфликтов [7].

Постоянное, мало контролируемое увеличение числа беженцев, приезжающих в страны Евросоюза привело к наступлению так называемого европейского миграционного кризиса.

Необходимо отметить основные причины миграционного кризиса.

Во-первых, это гражданская война в Сирии, где уже погибло не менее 250 тысяч человек, а завершения конфликта в ближайшем будущем не предвидится.

Во-вторых, это конфликты, которые затронули такие страны, как Афганистан, Ливия, Ирак и др.

В-третьих, маршрут в Европу стал более доступным. По словам самих беженцев, добираться в страны ЕС стало дешевле, если раньше для этого требовалось 5000\$ – 6000\$, то теперь эта сумма уменьшилась до 2000\$-3000\$.

В-четвертых, импульсом к поиску убежища в странах Европы стал и тот факт, что такие страны, как, например, Германия в лице Ангелы Меркель заявили о своей готовности принимать всех беженцев.

Таким образом, ситуация, сложившаяся в некоторых странах Ближнего и Среднего Востока, вынуждает граждан этих стран покидать свою родину в поисках безопасности для себя и своей семьи, особенно на фоне беспрецедентной устрашающей деятельности террористической группировки «Исламское государство». Существенной проблемой является то, что многие из этих беженцев не являются вынужденными мигрантами, а представляют собой экономических мигрантов, стремящихся в Европу за стабильностью. Не соблюдаются в рамках современного миграционного кризиса и Дублинские соглашения, согласно которым лица, заинтересованные в поиске убежища, должны оставаться на территории той страны ЕС, в которой они разместились сначала, и именно эта страна несет всю полноту ответственности за предоставление убежища. Если мигрант покинул страну ЕС, в которую въехал первоначально, другая страна имеет полное право депортировать его обратно. В связи с тем, что

поток беженцев был слишком большим, Дублинские соглашения были приостановлены, так как мигрантов нужно было как-то распределять [20].

Разрешение данного миграционного кризиса видится в ведении определённой миграционной политики.

Миграционная политика Европейского союза в общем виде представляет собой некую совокупность принципов, норм и методов, используемых странами – членами Европейского союза с целью урегулирования миграционных процессов в еврозоне.

В настоящее время в Европе Лафитский В. И. предлагает выделять 4 модели миграционной политики (табл. 1).

Таблица 1

Основные модели миграционной политики в странах Евросоюза

Модель	Описание
Имперская модель	Предполагает, что все члены нации являются объектами единой власти или единого правителя. Ни одно из современных либеральных государств не относится к этому типу, за исключением, возможно, Великобритании, которая до принятия Национального акта 1981 г. формально руководствовалась данным принципом. Российская, Австро-Венгерская и Оттоманская империи - исторические представители этого типа.
Этническая модель	Национальную принадлежность основывает на общности исторических корней или общности судьбы, проявляющейся в едином языке, культуре и в принадлежности к единой этнической общности. По определению этот тип исключает иммигрантов с самобытной культурой и иными родовыми корнями из числа полноправных членов нации. Германия, по крайней мере до последнего времени, была самым характерным представителем этого типа. Принятие в гражданство предполагало здесь абсолютную ассимиляцию, не допускающую никаких уступок. И тем не менее большое количество иммигрантов получило статус граждан прямо во время пересечения немецкой границы. Это
	так называемые Aussiedler, потомки немецких переселенцев, отправившихся в свое время на восток Европы. Отношение к ним немецких властей особенно ярко иллюстрирует важность «закона происхождения» в этой стране.

Республиканская модель	<p>Определяет статус преимущественно принадлежностью к политическому сообществу. Переселенцы становятся полноправными гражданами страны, если они принимают ее политические установления. К гражданству здесь относятся как к предпосылке, способствующей интеграции в сообщество, а не как к результату этого процесса. С некоторыми оговорками к этому типу можно отнести, прежде всего, Францию. Республиканский принцип наиболее заметно отражен в «законе почвы», который дарует гражданство любому младенцу, родившемуся на французской земле. Благодаря этому же закону иммигранты иностранного происхождения могут получить гражданство относительно легко.</p> <p>Подобная политика основана на убеждении о том, что французская национальная культура обладает безграничными способностями ассимилировать мигрантов. Под ассимиляцией подразумевается ситуация, когда иностранное происхождение граждан невозможно определить, разве только по каким-либо антропологическим признакам или по фамилии, и эти граждане не должны причислять себя к каким-либо этнонациональным сообществам за пределами страны проживания. Однако события последних лет показали, что у данной модели существуют существенные сложности.</p>
Мультикультурная модель	<p>Основана на идее о том, что культурные различия внутри обществ - допустимое явление. Иммигранты здесь являются полноправными пользователями системы образования, участниками рынка труда и жилья, а также полноправными участниками демократического процесса принятия решений. Для этой модели приоритетной задачей является достижение равенства перед законом, и здесь практически все средства хороши. Во многом это обеспечивается с помощью несложных законов о гражданстве, но государства, придерживающиеся этой модели, могут и непосредственно уравнивать приезжих иностранцев и местное население в политических и гражданских правах. В Нидерландах, например, наделяют местным избирательным правом неевропейских граждан, которые легально проживают в стране более пяти лет. Однако право голосовать и выставлять себя в качестве кандидата на национальных выборах остается все-таки исключительной привилегией граждан этой страны. Здесь проводится, кроме того, конкретная политика, нацеленная на интеграцию иммигрантов и их детей, где под интеграцией понимается обеспечение равного доступа к ресурсной и институциональной системе.</p> <p>Эта политика не имеет ничего общего с ассимиляцией, напротив, создаются все условия для институционализации иммигрантской культуры и религии.</p>

	Эту политику и можно назвать политикой интеграции (состояние интеграции можно определить, как ситуацию, когда иммигранты и их потомки занимают в обществе те же позиции, что и коренное гражданское население, учитывая такие параметры сравнения, как возраст, пол, уровень образования и т.п.).
--	---

Следует отметить, что политика современных европейских государств ориентирована на формирование миграционной политики, способствующей легальной миграции и ограничивающей нелегальные перемещения лиц, на упрощение правил въезда на территории государств - членов ЕС высококвалифицированных специалистов и ученых, на интеграцию всех проживающих там мигрантов, а также на создание единого правового поля по урегулированию вопросов миграции, интеграции и этнического многообразия.

В то же время каждое из государств имеет собственные внутренние проблемы, связанные с миграцией, и сосредоточено на поиске путей их разрешения. Многообразие данных проблем обусловлено в числе прочего культурными и историческими факторами. Для Франции наиболее острыми остаются вопросы «исламизации приезжего населения» и взаимоотношений с бывшими колониями, ставшие причиной осторожного подхода Франции к единообразной общеевропейской политике гармонизации миграционных потоков внутри ЕС. Испания, Италия и Португалия в свою очередь озабочены борьбой со всеми формами нарастающей нелегальной миграции. Однако с точки зрения ЕС при всех особенностях каждого государства нет такой проблемы, которая являлась бы сугубо «французской», «немецкой» или «испанской»: все трудности государств - членов ЕС являются общеевропейскими, соответственно, разрабатывать методы их решения необходимо также на общеевропейском уровне [17].

В настоящее время регулирование миграционного кризиса, вызванного экономической и политической нестабильностями в ряде

стран Ближнего Востока, Северной и Восточной Африки, стало одной из ключевых задач на международной арене, в частности, в деятельности Европейского союза.

Контроль за увеличением числа беженцев проводится, однако рост их числа всё же продолжается, в связи с чем, можно считать, что основным направлением миграционной политики, требующим тщательного анализа и совершенствования, является направление в области работы с уже приехавшими людьми, то есть работа в области их социальной адаптации и интеграции на территории Евросоюза [5].

Основными принципами современной европейской миграционной политики в области социальной адаптации и интеграции беженцев на территории Евросоюза являются следующие:

1. Принцип солидарности
2. Принцип расселения беженцев по еврозоне
3. Принцип проведения обязательной работы по постепенной социальной адаптации мигрантов в Европе.

Рассмотрим данные принципы более подробно.

Принцип солидарности. Одним из главных принципов миграционной политики является принцип солидарности, который выражается в уважении естественных прав человека, в координации политических и общественных сил в решении миграционного вопроса. По мнению председателя Европейской комиссии Жан-Клода Юнкера, для достижения солидарности необходима «коллективная ответственность» Европы.

Оказывая деятельную поддержку мигрантам, ЕС разрабатывает ряд операций. В частности, в ноябре 2014 года стартовал совместный проект нескольких стран ЕС (Голландия, Испания, Португалия, Исландия, Литва, Франция и Финляндия), главная цель которого состояла в обеспечении патрулирования морских границ и спасении мигрантов в Средиземном море. Однако позже ряды «Тритона» пополнили другие страны-члены данного политико-экономического объединения, и численность

государств-участников миссии достигла 21. Реализация данной операции помогла Италии справиться с наплывом беженцев и способствовала спасению нескольких сотен мигрантов, которые ежедневно рисковали жизнью, чтобы любыми путями добраться до берегов Европы.

Однако не всегда принцип солидарности является приоритетным среди стран-членов Европейского союза в решении миграционного кризиса. Еще до окончания общеевропейской миссии «Тритон» Лондон заявил о своем выходе из него. До утверждения Брюсселем данного проекта Лондон дал понять, что спасение беженцев не решит миграционную проблему." Мы не поддержим запланированные поисковые и спасательные операции в Средиземном море, — заявила представитель британского министерства иностранных дел баронесса Джойс Энели. — Мы думаем, что они создадут обратный эффект и побудят еще большее количество мигрантов совершить опасное морское путешествие [13].

Также одной из главных задач ЕС, которая до сих пор стоит на повестке дня, является борьба с трафикерами. Основная тактика торговцев людьми заключается в приобретении старых судов для передвижения нелегалов. И после выхода в открытое море экипаж бросает судно на произвол судьбы, чтобы в дальнейшем не быть задержанными. И по сей день трафикерам удается уклоняться от ответственности за проводимые «рейсы в Европу».

Принцип расселения беженцев по еврозоне. 22 сентября 2015 года страны-члены Европейского союза приняли решение о предоставлении национальных квот беженцам в Европе. Данный принцип был разработан с целью уменьшения миграционного давления в таких странах, как Италия и Греция. При расселении беженцев по еврозоне учитывались такие экономические и демографические показатели, как ВВП, население, уровень безработицы и количество уже рассмотренных заявлений о предоставлении убежища в государствах, входящих в членство Европейского союза.

Европейский союз имеет широкую нормативную правовую базу, с помощью которой он осуществляет распределение беженцев в Европе. В настоящее время реализуется регламент «Дублин-3», пересмотренный и измененный странами-членами Европейского союза в 2016 году. Согласно Регламенту, мигранты не имеют возможности выбирать государство, у которого решили просить убежище. Регламент позволяет просить статус беженца только у той страны, в которую мигранты въезжают первой. При этом, если возникнет желание сменить страну, мигрантам придется вернуться в исходный пункт прибытия.

Действие Регламента «Дублин» распространяется на следующие страны: Великобритания, Польша, Исландия, Чешская Республика, Австрия, Португалия, Ирландия, Дания, Бельгия, Румыния, Италия, Эстония, Болгария, Словакия, Латвия, Финляндия, Кипр, Словения, Литва, Франция, Испания, Люксембург, Германия, Швеция, Мальта, Греция, Швейцария, Норвегия, Венгрия, Нидерланды.

Помимо Дублинского соглашения ЕС соблюдает Конвенцию о статусе беженцев 1951 года, которая является главным законодательным актом в установлении статуса и прав беженца. Согласно ключевым положениям правового акта, главным аппаратом в регулировании ситуаций с беженцами являются государственные структуры власти. Они обязаны сохранять права и свободы вынужденных переселенцев и беженцев, но при этом следить за созданием такого правового положения, которым пользуются все иностранцы, прибывшие в чужую страну на общих основаниях [14].

Принцип проведения обязательной работы по постепенной социальной адаптации мигрантов в Европе.

Большинство прибывающих в Европу мигрантов относятся к различным этническим обществам, которые имеют свою культуру, свое историческое прошлое. Европейский союз оказывает финансовую поддержку странам-членам, которые разрабатывают и проводят ряд

мероприятий, направленных на адаптацию ислама к современным, демократическим ценностям. Прежде всего беженцам предоставляются пособия. Согласно Европейскому законодательству, запросивший убежище на период рассмотрения своего дела имеет право легально жить, учиться, работать в Европе, получать пособие (до 550 евро в месяц на человека в зависимости от страны).

Власти Нидерландов призывают мигрантов участвовать в общественных мероприятиях, способствующих изучению писаных и неписаных правил, норм поведения в обществе. Местная система предусматривает социальную помощь в виде бесплатных курсов по изучению голландского языка, но с одним условием: если беженцы не будут прилагать усилия, заниматься и стараться адаптироваться в современное общество, то государство может наложить на них санкции. «Каждый беженец получает от правительства кредит в 10 тысяч евро на оплату курсов языка. После трех лет обучения, если человек успешно сдаст экзамен, кредит ему списывают. Если экзамен не сдан, придется возвращать деньги государству.

Германия является одним из лидеров по количеству принявших за последние 2015—2016 года мигрантов. Точной цифры нет. Однако с начала сентября 2015-го до конца июля 2016 года компьютерная система EASY зарегистрировала 900 623 человека. EASY расшифровывается как *Erstverteilung der Asylbegehrenden* (первичное распределение желающих получить убежище - нем.). В этой системе прибывающие в Германию беженцы фиксируются анонимно, без имен и паспортных данных. Поэтому возможна, например, двойная регистрация. К тому же часть из тех, кто пересек границу, могла уехать затем в другие страны Европы. Именно поэтому данное государство, активно разрабатывает проекты, призванные обеспечить интеграцию беженцев в демократическое общество. Данная страна уделяет большое внимание обучению языку, мигрантам часто

предлагают интенсивные курсы. В среднем же беженцам дают 600—900 часов языка, и это намного больше, чем в других странах ЕС.

Лондон проводит как профориентационные, так и психологические работы с беженцами. Целью профориентационных работ с беженцами, проводимых властями, являются возможность беженцев в получении консультации относительно выбора профессии, помощь социальных служб в поиске вакансий и трудоустройстве. Психологическая работа социальных служб характеризуется предоставлением психологической терапевтической помощи, устранением стрессовых состояний, пережитых после переселения беженца [14].

Таким образом, в настоящее время Евросоюз стремится сформировать единую эффективную систему миграционной политики, включающую подсистему эффективной социальной адаптации беженцев. Однако, её созданию мешает тот факт, что каждое государство Евросоюза сталкивается с индивидуальными проблемами, связанными с миграционными процессами. Общей проблемой для всех является то, что пока беженцы не пройдут процедуру социальной адаптации в новой стране, они не будут являться её полноправными членами, а, следовательно, и не будут приносить в неё никакой культурной и экономической пользы. Поэтому, ключевым направлением общей европейской миграционной политики и миграционной политики отдельно взятого государства должно являться направление социальной адаптации и интеграции беженцев, которая, должна основываться на следующих приоритетах:

- проведение социальной адаптации в формах, подходящих для принимающего государства;
- проведение социальной адаптации в индивидуально ориентированных формах для людей из разных стран (с учётом их индивидуальных национальных особенностей).

В целом, современная европейская миграционная политика в области социальной адаптации и интеграции беженцев на территории Евросоюза строится на основе работы государственных и негосударственных организаций. К государственным организациям относятся Посольства и Консульство отдельно взятых стран, а также миграционные центры, организованные данными посольствами. Одним из таких центров является центр CADA во Франции, о котором ведётся речь во второй главе дипломной работы.

Государственные организации формируют общую систему миграционной политики в стране. На основе этой политики действуют и негосударственные организации.

В каждой стране Евросоюза свои государственные и негосударственные организации, занимающиеся социальной адаптацией беженцев. Например, государственные организации, существующие в настоящее время во Франции и контролирующие миграционную ситуацию в стране следующие:

1. Министерство внутренних дел, включающее в себя Управление по гражданским свободам и Центральное управление пограничной полиции, которое входит в структуру Генерального управления Национальной полиции. Управление пограничной полиции осуществляет контроль миграционных потоков и борьбу с нелегальной миграцией;

2. Министерство по социальным делам, труду и солидарности включает в себя следующие организации и службы, занимающиеся проблемами мигрантов:

- ADRI (Агентство по развитию международных культурных отношений). Осуществляет поддержку при интеграции иностранных граждан в общественную, культурную и экономическую жизнь Франции. Эта организация предоставляет информацию, разрабатывает образовательные программы и предоставляет технические средства для их

реализации работникам социальных служб, муниципалитетов, добровольных ассоциаций и др.;

- FASILD (Фонд содействия и поддержки, интеграции иммигрантов и борьбы с дискриминацией). Деятельность Фонда направлена на интеграцию иммигрантов и членов их семей во французское общество, а также на борьбу с дискриминацией;

- SSAE (Социальная Служба помощи эмигрантам), предоставляет социальную специализированную помощь иммигрантам;

- ASSFAM (Ассоциация социальной помощи семейным мигрантам), осуществляет специализированную деятельность в отношении мигрантов всех национальностей и членов их семей;

- DPM (Управление по вопросам народонаселения и миграции), обеспечивает решение проблем, связанных с получением гражданства;

- OMI (Отдел международной миграции). Это государственное учреждение, относящееся к Министерству труда и солидарности, отвечает за наем иностранных рабочих. Кроме того, Отдел занимается организацией набора рабочих, в том числе и иностранцев, во Франции для дальнейшей работы за границей.

3. Министерство иностранных дел, ответственное за международные договоры и французских граждан за рубежом.

4. Министерство юстиции, включает в себя Управление по гражданским делам и печати, которое наряду с другими Министерствами разделяет ответственность по вопросам предоставления гражданства.

Три учреждения работают в непосредственном контакте с иммигрантами и беженцами:

1. «Фонд социальных действий». Его действия направлены на интеграцию иммигрантов и на предоставление субсидии организациям частного сектора, в целях оказания помощи иммигрантам в области языка, жилищного строительства и рынка труда.

2. «Национальное бюро по вопросам иммиграции». Учреждение, занимающееся новоприбывшими мигрантами, их ориентацией, а также первоначальным медицинским осмотром.

3. «Бюро по защите беженцев и апатридов» (Office français de protection des réfugiés et des apatrides)). Занимается признанием иностранных беженцев. В случае, если статус не утвержден, агентство предлагает и осуществляет депортацию иммигрантов.

Одной из государственных задач в области содействия адаптации и интеграции мигрантов является совершенствование взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления с общественными объединениями, содействующими адаптации и интеграции мигрантов. Тем самым, общественные организации становятся одним из основных партнеров государства в сфере адаптации представителей миграционных процессов.

Неправительственные организации выступают в качестве равноправного и важнейшего субъекта адаптационных процессов. Негосударственные организации, чьей целевой группой являются мигранты, в своей деятельности мотивированы различными подходами. В обстановке, широких общественных размышлений вокруг миграционных проблем, вполне обоснованно, что некоммерческий сектор дифференцировано, расставляет акценты, формируя свою деятельность с иностранными гражданами.

В сфере социальной поддержки мигрантов выделяются следующие основные поля деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций:

- экспертная и аналитическая деятельность в области миграционных процессов;
- юридическая поддержка и правовое консультирование различных категорий - методическая поддержка организаций, работающих с мигрантами;

- противодействие ксенофобии и пропаганда принципов толерантности среди принимающего населения;
- содействие адаптации представителей миграционного сообщества;
- гуманитарная или личностная (индивидуальная) помощь, в том числе финансовая поддержка, предоставление питания, средств личной гигиены.

В целом, в Евросоюзе выстроена система социальной адаптации и интеграции беженцев на территории стран Евросоюза. Однако, для её оптимизации целесообразен анализ имеющихся практик социальной работы с беженцами в странах Евросоюза, вычленение лучших их элементов и синтез в единую систему социальной работы.

1.2. Современные практики социальной работы с беженцами в странах Евросоюза: основные проблемы и перспективы развития

В настоящее время в странах Евросоюза уделяется большое внимание социальной работе с беженцами. Существуют общеевропейские приоритеты в данной работе, однако каждая страна выстраивает индивидуальную программу действия в направлении социальной работы, которая отвечает специфическим особенностям отдельно взятого государства. Поэтому, для выстраивания наиболее оптимальной системы социальной работы целесообразно рассмотреть опыт нескольких государств, что позволит выделить в этом опыте наиболее положительные и отрицательные моменты.

В Германии основной организацией, отвечающей за социальную работу в стране, в целом, является Германский союз государственного и частного попечительства.

По уставу, утвержденному собранием членов Союза 2 октября 1991 г. в Хейльбронне, главная цель союза — воплощение идей социальной работы, особенно там, где речь идет о государственной, общественной и частной социальной поддержке, помощи молодежи и здравоохранению. Его основными задачами являются выдвижение инициатив в области социальной политики, выработка практических рекомендаций по осуществлению государственной, общественной и частной социальной работы; экспертная деятельность в области социального права; создание информационного банка для специалистов; повышение квалификации ведущих кадров и сотрудников в социальной сфере, поддержка значимых для социальной работы наук; изучение опыта и оценка развития социальной работы в других странах, развитие международного сотрудничества и обмена опытом; издание трудов и прочих публикаций по вопросам социальной сферы.

В Германии на данный момент существует большая безработица среди иммигрантов (особенно в небольших и средних городах). Поэтому и есть такая социальная система, которая выплачивает деньги безработным и малоимущим. Социальную помощь в Германии, а также помощь в поиске работы можно получить в такой организации, как «Arbeitsamt Agentur für Arbeit|Jobcenter». Эта система очень хорошо развита в Германии и многие ею пользуются.

Рассмотрим некоторые термины, связанные с данной тематикой:

- Sozialgeld — пособие для не трудоспособных/социал
- Arbeitsamt — организация по трудоустройству
- Jobcenter — центр трудоустройства
- Sozialhilfe / Hartz IV — социальная помощь в Германии/ пособие по безработице
- Empfänger der Sozialhilfe — получатель социальной помощи
- Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) — Пакет социальной помощи для детей и подростков из малообеспеченных семей на нужды образования и социальной адаптации.

В принципе хорошую работу получить в Германии не так легко, да и для хорошей работы нужно высшее образование, много лет учиться, а потом ее еще и искать (например, врач, инженер.) Такую «хорошую» работу в Arbeitsamt не вывешивают на стенды и не предлагают людям. В основном там ищут рабочую силу на какие-либо фабрики, заводы, магазины либо организации. Это может быть работа грузчиком, фасовщиком, упаковщиком, помощником на складе, за кассой и т.п.

Социальную помощь платят практически всем людям, кто нуждается в деньгах, кому не хватает на прожиточный минимум. Но, чтобы ее получить нужно, предоставить большое количество бумаг, заполнить заявление на данную помощь и пройти собеседование с сотрудником данной организации. Потом уже сотрудник высчитывает ту сумму, которую следует выплатить нуждающемуся человеку.

«Empfänger der Sozialhilfe» либо «Harz IV Empfänger» — получатель социальной помощи .

Каждый десятый в Германии получает социальную помощь Harz IV либо Sozialgeld. Беженцы и иммигранты получают меньше денег, чем немцы, участвующие в данной программе.

Коснемся плюсов получения социальной помощи в Германии. На самом деле, можно спокойно жить и не работать в Германии, получая эти социальные деньги. Но такие люди уже воспринимаются обществом немного негативно.

Harz IV либо Sozialgeld обычно покрывают всю стоимость аренды квартиры. Если квартира стоит 200-300 евро, значит, социальная помощь всё покрывает. Но, если квартира стоит 350-400 евро, то 300 евро покроют с помощью государства, а остальные придется доплачивать самостоятельно.

Также, по просьбе выдадут карточку, по которой у человека будут льготы на транспорт, на бассейн, музеи, зоопарки, занятия в музыкальной школе. Если семья на социальном обеспечении, то также идет помощь детям. Могут дать бесплатное образование, курсы.

Из минусов, можно выделить то, что беженцам нужно будет каждые полгода продлевать свое заявление на социальную помощь. Социальные организации контролируют все счета получателей социальной помощи.

Нужно будет писать Bewerbung в разные фирмы и также отчитываться и показывать отказы в работе. Многие просто приходят на собеседование ради росписи о том, что он там был и ему отказали.

Еще, минус по поводу квартирного вопроса: в программе стараются подобрать квартиры с минимальными условиями проживания [2].

В целом, можно отметить, что, несмотря на все свои плюсы, немецкая социальная система расслабила народ, люди обленились, им легче прийти в организации по оказанию социальной помощи и получить социальные деньги, чем устроиться на работу. Из-за этого безработица

растет каждый год в Германии. Люди не хотят ничего делать, зная, что они все равно получают деньги на жизнь.

Что касается Великобритании, то всеми вопросами социального обеспечения беженцев здесь занимается Национальная служба поддержки политических беженцев. В первую очередь решаются вопросы о предоставлении жилья и средств для покупки продуктов питания. Для получения такой поддержки необходимо обратиться в NASS с письменным заявлением. Сотрудники добровольческих организаций помогут беженцу оформить заявление о предоставлении материальной поддержки и ответят на имеющиеся у беженца вопросы. Сотрудники Home Office и иммиграционных служб выдадут беженцу контактные телефоны и адреса этих организаций.

Изначально беженцу полагаются средства к существованию и жильё. Теоретически беженцу может быть предоставлено жилье в любом месте королевства. Несмотря на то, что за беженцем не оставляют право выбора, тем не менее, беженец может повлиять на это, предоставив в NASS, например, сведения о состоянии здоровья. В One-stop shop по месту жительства беженцу подскажут, как добраться до выделенного места проживания и выдадут ваучеры на приобретение продуктов питания и других жизненно необходимых товаров. Ваучерная книжка будет отправлена по домашнему адресу беженца почтой. Беженец должен будет прийти с этой книжкой в почтовое отделение, где ему выдадут ваучеры. На каждом ваучере будут указаны имя беженца, дата истечения срока действия и номер телефона, работающего круглосуточно бюро помощи. Сумма ваучера будет зависеть от возраста и наличия детей - иждивенцев. Беженец сможет расплачиваться этими ваучерами в супермаркетах. Беженцу не будут давать сдачу при оплате за товары ваучерами. В дополнение к ваучерам беженец каждую неделю будет получать 10 фунтов стерлингов наличными в виде отдельного ваучера, который можно обменять на реальные деньги в почтовом отделении. Если принятие

решения по заявлению о предоставлении убежища занимает более шести месяцев, то беженец получает 50 фунтов стерлингов на покупку одежды и других вещей, которые требуют замены. Итоговые суммы выплат составят от 28 фунтов до 36 фунтов стерлингов на человека. Соответственно от 84 до 104 фунтов на семью из 3-х человек в неделю.

В том районе, где будет жить беженец, будет существовать бюро услуг для просителей политического убежища, которое называется "One - stop shop". Эти бюро учреждаются специальными агентствами в разных частях королевства. Сотрудники "One - stop shop" выполняют также функции ассистентов приёмной. "One- stop shop" обязан сообщить беженцу, какие социальные услуги доступны беженцу.

Проситель политического убежища имеет право на бесплатное медицинское обслуживание в системе Национальной службы здравоохранения - National Health Service (NHS). NHS обеспечивает лечение и профилактику заболеваний (включает помощь зубного и других специализированных врачей, проверку зрения и обслуживание в консультационных клиниках семьи и брака).

В Соединённом Королевстве образование детей в возрасте от 5 до 16 лет является обязательным. Закон обязывает всех родителей устраивать своих детей в школы до достижения ими 16 лет или организовать их образование за пределами школы. Образование в государственных школах - бесплатное, каким бы ни был их иммиграционный статус. Дети в школе бесплатно питаются (завтрак, обед, ужин).

Для тех просителей политического убежища, которые стремятся выучить английский язык, приобрести новые профессиональные навыки или усовершенствовать уровень образования существует множество учебных курсов. Такие курсы организуются колледжами дальнейшего образования, учебными центрами для взрослых, университетами, организаторами профессиональной подготовки и общинами.

Проситель политического убежища на первых порах не имеет права работать. Однако, если заявитель на убежище не получает решение по своему заявлению о предоставлении убежища на протяжении шести месяцев, то возможно подать запрос в Home Office заявление о выдаче разрешения на работу. [1].

Что касается Франции, то основными правовыми источниками, регулирующими иммиграцию, являются:

- Женевская Конвенция от 28 июля 1951 г. о статусе беженцев ;
- Нью -Йоркский Протокол от 31 января 1967 г. о статусе беженцев;
- Конвенция о защите прав и основных свобод человека от 4 ноября 1950 г. ;
- Конвенция об определении Государства, несущего ответственность за рассмотрение просьбы об убежище, поданной в одном из государств членов Европейского Сообщества, подписанная в Дублине 15 июня 1990г.;
- Конституция от 27 октября 1946 г. (преамбула);
- Постановление № 45-2658 от 2 ноября 1945 г., исправленное, об условиях въезда и пребывания иностранцев на французской территории;
- Закон № 52-983 от 25 июля 1952 г. о праве на получение убежища;
- Указ № 98-503 от 23 июня 1998 изданный с целью применения закона № 52-983 от 25 июля 1952 г. о праве на получение убежища, оговаривающий территориальное убежище;
- Указ № 46-1574 от 30 июня 1946 г. регламентирующий условия въезда и пребывания иностранцев на французской территории.

Во Франции предоставление статуса беженца относится к компетенции OFPRA (Office français de protection des réfugiés et apatrides – Офис защиты беженцев и лиц без гражданства).

Если человек приехал во Францию, то вне зависимости от того, приехал он легально или нелегально, ему необходимо пойти в префектуру,

чтобы получить досье просителя убежища (OFPRA) — это заявление для лиц, ищущих убежище во Франции.

В досье необходимо ответить на все вопросы и дать полную личную информацию. Также необходимо объяснить в подробностях, почему человек просит политическое убежище во Франции. История о жизни мигранта и преследованиях, которым он подвергался, является центральной и наиболее важной частью процедуры определения статуса. Вся эта информация должна быть переведена на французский язык и отправлена вместе с досье в OFPRA по почте заказным письмом. Участие адвоката на данном этапе не обязательное, но настоятельно рекомендуется для качественной подготовки и подачи досье в OFPRA.

Рассмотрение досье в OFPRA может длиться в среднем один год. Для проверки предоставленной мигрантом информации, его могут вызвать в OFPRA для интервью в присутствии переводчика.

Если лицо, ищущее убежище, получает отказ из OFPRA, у него есть возможность в течении месяца с даты получения отказа, подать апелляцию в CNDA (Cour nationale du droit d'asile – Национальный суд по правам беженцев). Апелляция должна быть написана на французском языке и подана мигрантом лично. Рекомендуется обратиться за помощью к квалифицированному адвокату, поскольку только 15-20% от поданных апелляций удовлетворяются в CNDA. Во время рассмотрения апелляции адвокат представляет интересы апеллянта и ему обязательно предоставляется возможность выступить. В случае положительного решения OFPRA или CNDA, мигрант получает статус беженца во Франции.

Статус беженца позволяет легально жить во Франции. Беженец получает удостоверение личности (carte de séjour) на десять лет, право ездить во все страны, кроме той, из которой он бежал, а также право работать во Франции. Беженец также имеет право на получение денежного пособия, бесплатное медицинское обслуживание, предоставление жилья,

бесплатный детский садик, бесплатной проездной на общественный транспорт, помощь на питание и одежду.

Статус беженца, полученный во Франции, дает право на долговременное проживание в стране, комфортное и безопасное. Возможность работать, которая не всегда имеется при оформлении визы.

Согласно статистике, почти тридцать процентов граждан Франции — это мигранты. Поэтому отношение к беженцам здесь очень терпимое. Количество иностранцев, ищущих во Франции растет год от года. Это связано с политической ситуацией на Ближнем Востоке и в Африке. Также есть небольшое количество выходцев из Украины и Северного Кавказа.

Во Франции наибольший процент положительных ответов на прошения о предоставлении укрытия для граждан России и Украины.

Часть беженцев сюда прибывает нелегально через Средиземное море с помощью перевозчиков, которые таким способом зарабатывают огромные деньги. К сожалению, многие из них погибают в пути. Другая часть направляется через Турцию.

Желание людей стать жителями этой страны вполне объяснимо, так как получение статуса беженца открывает перспективы получения гражданства нового государства.

Изначально беженцы получают преимущества:

1. После того, как было подано заявление на статус беженца легально прибывших граждан поселяют на неделю в гостиницу, а затем в отдельное жилье. Минимальная площадь на человека — 20 м². Семейное общежитие дадут ориентировочно через полгода. А после присвоения статуса можно получить отдельную квартиру и квартплата за нее будет минимальной.

2. В специальных центрах полагается бесплатное питание, медпомощь. Желающие могут учить язык. Выдаются предметы личной гигиены, одноразово компенсируется покупка одежды.

3. Для получения вида на жительство вынужденными переселенцами не требуется знание законов и языка, процедура и время его оформления

сокращается. Стать полноправным гражданином можно всего через пять лет.

4. Получив статус, беженцу разрешается перевезти к себе свою семью. Оформив французский загранпаспорт, можно путешествовать по всему миру.

Но огромным минусом является запрет на трудоустройство на период принятия решения. В это время мигранта могут привлечь к работе по благоустройству социального центра или города. Но если его поймают на нелегальной деятельности, могут выслать из страны.

Ходатайство на оформление разрешения на трудоустройство подается только через девять месяцев со дня подачи заявления.

Обстановку в стране накаляют созданные поселения беженцев. Многие исламские мигранты неадекватно реагируют на привычную для европейцев открытую одежду французских женщин. Время от времени в лагерях вспыхивают беспорядки, которые заканчиваются столкновениями иностранцев с полицией.

Помощь предоставляется иммигрантам, к которым может быть применен один из видов защиты, описанный в таблице 2.

Таблица 2

Виды социальной защиты во Франции

Конституционное убежище	Оно предполагает защиту преследуемых в своей стране свободомыслящих граждан. Случаи гонений должны быть подтверждены документально. Государство проживания отказывается или не желает оказывать заявителю покровительство. Его действия на родине должны быть направлены на развитие демократии. Чаще всего на него претендуют журналисты, писатели и художники, то есть люди творческих профессий
Политическое убежище	Граждан преследуют за политические взгляды и действия, не признаваемые законом Франции преступлениями

Присвоение статуса беженца	Процесс регулируется Женевской конвенцией, положения которого были адаптированы под законодательство Франции. После его получения лицо может оформить десятилетний вид на жительство
Вспомогательная защита	Предоставляется претендентам, которые могут подвергнуться пыткам и жестокому обращению, смертной казни, риску для жизни (например, из-за вооруженного конфликта). Получить ее можно только на один год, но разрешается продлить в случае необходимости
Статус апатрида	Человек может остаться без гражданства в случае, если сам отказался от него или был лишен государством, не получил его при рождении или его страна перестала существовать. Прожив в таком статусе три года, реально оформить ВНЖ на 10 лет

Для получения статуса беженца веским основанием являются военные конфликты и боевые действия в стране соискателя.

Социальная помощь во Франции может выражаться в предоставлении жилья, финансовой и медицинской помощи. Эти виды социальной помощи, оплачиваемой государством, зависят от статуса человека, от вида разрешения на проживание и его срока действия. Просьба о территориальном убежище дает право только на проживание и на медицинскую помощь; Государство не предусматривает никаких специфических мер по предоставлению жилья, ни материальной помощи, которые существуют для просящих конвенционное убежище [2].

Жильё во Франции может предоставляться в следующих видах:

1) Срочное предоставление жилья. Можно найти кратковременный приют в различных центрах для бесприютных. Эти центры принимают только на ночь. Длительность приюта не одинакова в зависимости от центра, но остаётся всё же очень недолгой (несколько дней). Существует бесплатный номер телефона, 115, по которому можно звонить в любой день из любого телефонного автомата.

2) Приют в приёмном центре. Доступ в один из этих приютов, расположенных по всей территории Франции, разрешен только тем, кто

попросил конвенционное убежище. Во Франции существует два вида центров приюта:

- транзитные центры: они предназначены для просящих убежища на начальной стадии процедуры (располагающих, как минимум, повесткой в префектуру). Длительность пребывания ограничена несколькими неделями. Во Франции существует два транзитных центра (Creteil; Villeurbanne).

- CADA (centre d'accueil pour demandeurs d'asile) (Центр приюта для просящих убежища). Проживание обеспечено в течение всей длительности процедуры, включая возможное обжалование

3) Проживание вне центров. Так как количество мест в государственных структурах ограничено, многим приходится искать другое жилье.

Прозящие убежища, не проживающие в транзитных центрах или CADA, могут получить материальную помощь:

- allocation d'attente (пособие для ожидающих): это одноразовое пособие в размере около 150 евро на взрослого и около 50 евро на ребенка.

- allocation d'insertion (социальное пособие): это пособие в размере около 170 евро в месяц на взрослого выплачивается максимум в течение 12-и месяцев.

Если OFPRA или Commission des Recours des Refugies признает за человеком статус беженца, carte de resident дает ему право на работу и он пользуется теми же правами, что и граждане страны, кроме гражданских прав.

В ожидании права на социальное обеспечение (Aide Medicale Etat или Couverture Maladie Universelle) (Государственная Медицинская помощь или Универсальное Медицинское обеспечение), человек может обратиться в больницу, где существуют Permanences d'Acces Aux Soins de Sante (PASS) (Дежурная Медицинская Служба). Здесь ему окажут медицинскую помощь и выпишут бесплатные лекарства. Существует

также несколько ассоциаций, предоставляющих услуги по консультации у зубного врача, окулиста и психолога, не требуя социального обеспечения. При Maisons du Departement (Департаментные дома), в зависимости от места жительства, часто бывают PMI (Protection Maternelle et Infantile) (Защита Матери и Ребёнка), которые регулярно проводят медосмотры и прививки для детей, не требуя социального обеспечения, и Centres de Planification et Education familiale (Центры семейного планирования и воспитания), предназначенные для женщин (информация о противозачаточных средствах и наблюдение за беременностью).

Couverture Maladie Universelle (Универсальное Медицинское Обеспечение). Это обеспечение предоставляется, начиная с подачи просьбы об убежище, достаточно иметь повестку в префектуру и справку с места жительства. Это позволит покрыть все медицинские и больничные расходы, для семьи [3].

Таким образом, социальная работа с беженцами – важная составляющая адаптации и реабилитации беженцев, пострадавших от гонений и получивших вид на жительство в стране-укрытия. В Европе многие страны готовы предоставить убежище беженцам, и которые проводят масштабные социальные работы, призванные помочь беженцам.

Социальная работа с иммигрантами и беженцами имеет два широких направления и предусматривает:

1. Профессиональную деятельность экспертов по оказанию помощи для беженцев в условиях повседневной жизни для восстановления и адаптации их способностей по выполнению социальных функций в новой стране. Социальная работа в этом смысле также предполагает создание оптимальных условий проживания для беженцев, предусматривающих самостоятельность и стабильность жизни.

2. Социальная работа – содействие в реализации возможностей беженцев, получение ими всех необходимых материальных благ,

предусмотренным соответствующим нормативным документом о беженцах.

На основании резкого роста числа беженцев в Европе и во всем мире, эксперты делают заключение о лояльности правовой политики в отношении беженцев, предоставляя максимально благоприятные экономические и социальные условия, права, работу, возможности. Особенно большой приток беженцев наблюдается среди русскоговорящих соотечественников в Европу именно в силу этих тенденций.

Социальная работа с беженцами строго регулируется властями. Беженцы получают различные виды поддержки от негосударственных и государственных структур. Комплексность социальной работы и помощи заключается в предоставлении беженцам материальной, психологической, педагогической, правовой, медико-санитарной и информационной помощи.

Страны ООН беженцев социально страхуют, предоставляя им финансовую и натуральную помощь. Беженцы обеспечиваются пособиями, равными минимальному прожиточному уровню, вещами, правом получать обед. Самое главное, что могут получить беженцы – предоставление временного жилья в социальных приютах или общежитиях.

Власти проводят правовые просветительские работы с беженцами, следят за четким законодательным соблюдением интересов, прав и свобод беженцев, в том числе и национальных прав, гарантируют защиту беженцев в суде, а также других государственных структурах.

Профориентационная работа с беженцами – социальная работа с беженцами, основательно проводимая властями. Беженцы получают консультации относительно выбора профессии, социальные службы готовы оказать помощь в поиске вакансий и трудоустройстве, беженцы также располагают правом сменить квалификацию.

Педагогическая работа с беженцами – иное направление социальных работ с беженцами, которым уделяют большое значение. Предполагается

комплекс услуг в овладении учебными дисциплинами, беженцев активно консультируют в социальных службах по вопросам воспитания, самовоспитания, дают возможность переобучиться.

Психологическая работа социальных служб – неотъемлемый вид работ с беженцами, гарантирующий эффективную адаптацию беженца, включая консультации, предоставление психологической, терапевтической помощи, устранение стрессовых состояний, пережитых после переселения беженца.

Главы государств предусматривают также работы в предоставлении информационных и просветительских направлениях. Социальные службы в этом случае занимаются разнородным информированием беженцев о специфике проживания в новой стране, повышая, тем самым, адаптацию беженца в государстве.

В целом, европейские государства выстроили свои системы социальной работы с беженцами. Однако, эти системы требуют постоянного совершенствования, иначе они начнут работать против страны, расслабляя приезжее население и развивая социальную пропасть и непонимание со стороны местного населения к мигрантам.

1.3. Нормативно-правовые основы социальной работы с беженцами из стран Северной Африки и Ближнего Востока на территории Франции

В Конституции 1946 г. было признано право на предоставление статуса беженца. На это положение Конституции 1946 г. есть ссылка в Конституции 1958 г., оно отражено в новой статье 53-1 Конституции, принятой в 1993 г. на основе Закона № 93-1256 от 25 ноября 1993 г.

В 1952 г. во Франции был принят Закон № 52-893 от 25 июля, в соответствии с которым создана Французская служба по защите беженцев и апатридов (OFPRA). Просьба о предоставлении статуса беженца может быть подана директору OFPRA даже после сравнительно долгого пребывания во Франции. Служба проверяет, насколько претендент подпадает под определение, предусмотренное ст. 1 А (2) Конвенции о статусе беженца 1951 г. и под компетенцию Верховного комиссара ООН по делам беженцев. Если, согласно ст. 2 § 2 Закона № 52803 от 25 июля 1952 г., лицо подпадает под ответственность Верховного комиссара, то оно может быть признано беженцем.

Отказ в предоставлении статуса беженца может стать основанием для подачи апелляции в Управление по рассмотрению жалоб беженцев (Refugee Appeals Board).

В 1991 г. Французская служба по защите беженцев и апатридов издала специальный меморандум, отменяющий предоставление статуса беженца выходцам из Польши, Венгрии и Чехословакии в связи с изменением политической ситуации в этих странах. Однако этот меморандум не исключает возможности предоставления статуса беженцев выходцам из этих стран при наличии достаточных оснований и в том случае, когда возникает серьезная угроза безопасности и отсутствует возможность защиты со стороны полиции, судебных органов и официальных властей.

Французские органы власти руководствуются положениями ст. 33 Конвенции, которая касается запрещения высылки беженцев и их принудительного возвращения в страны, из которых они прибыли. Пункт 2 ст. 33 оговаривает, что "это постановление не может применяться к беженцам, рассматриваемым в силу уважительных причин как угроза безопасности страны, в которой они находятся, или осужденным вошедшим в силу приговором в совершении особенно тяжкого преступления и представляющим общественную угрозу для страны".

Французское законодательство о гражданстве строится по принципу "права почвы", которое заключается в том, что лицо, родившееся на территории страны, автоматически становится гражданином Франции. Правда, французское правительство несколько ужесточило эту процедуру, внося поправки, согласно которым для получения гражданства дети мигрантов должны подавать ходатайства по достижении 16 лет. Если такое лицо имело преступное прошлое или недостаточно хорошо владеет французским языком, ему может быть отказано в предоставлении гражданства.

Из-за Шенгенского соглашения и Дублинской конвенции Франция добавила новый раздел в свою конституцию, конституционный закон от 25 ноября 1995 года. Этот закон предусматривал случаи, когда заявления на предоставление убежища, представленные на рассмотрение во Франции могут быть необоснованными. Например, если наступление мигрантов происходит через другое государство, то прежде чем заявление будет перенаправлено во Францию, оно должно быть рассмотрено данной страной.

В октябре 1997 французское правительство внесло новые корректировки в иммиграционное законодательство. Были изменены законы, касающиеся депортации нелегальных иммигрантов и пребывания иностранцев во Франции. Например, был введён институт амнистии нелегальных иммигрантов, которые проживали на территории страны в

течение 15 лет. Также правом получения гражданства отныне наделяли детей иностранцев, родившихся во Франции, по достижении ими 16-ти летнего возраста (ранее 18-ти летнего), при условии проживания в стране в течение последних пяти лет.

Был учреждён специальный годичный вид на жительство, для некоторых категорий мигрантов (имеющих родственников среди французских граждан). Это решение должно было облегчить процедуру легализации нескольких тысяч иностранцев, которые прибыли в страну по приглашению родственников и остались в ней для работы.

После принятия этих законопроектов, хотя французское миграционное законодательство и стало более либеральным в отношении некоторых категорий иммигрантов, открытой Франция не стала.

26 ноября 2003 года во Франции был принят закон о контроле над иммиграцией, пребывании иностранцев во Франции и гражданстве. Данный закон предполагал создание базы данных, в которую бы включались отпечатки пальцев и фотографий, получаемых посредством контроля на границе и из виз. Закон продлевал максимальный срок административного задержания с 12 дней до 32 дней. Также были увеличены санкции против контрабандистов. Был увеличен срок, после которого супруг-иностранец мог получить вид на жительство, до 2-х лет (прежде этот временной промежуток составлял 1 год).

Закон от 10 декабря 2003 года о внесении поправок в закон № 52-893 от 25 июля 1952 года по вопросу о праве на убежище устанавливал передачу всех заявок на предоставление убежища в Бюро по защите беженцев и апатридов (Office français de protection des réfugiés et apatrides). Это закон создавал список безопасных стран (pays d'origine surs). В соответствии с законом такими государствами являются те страны, в которых соблюдаются принципы свободы, демократии, в которых существует верховенство прав и свобод человека. Данный список

составляет Совет Бюро по защите беженцев и апатридов (Le Conseil d'administration de l'OFPRA).

Закон от 26 июля 2004 года корректировал условия для высылки лиц, указанных в статье №26, Указа № 45-2658 от 2 ноября 1945 года.

Он вводил 3 причины, после которых совершалась высылка иностранцев: покушение на фундаментальные принципы государства; террористическая деятельность; провокация на дискриминацию по национальному и религиозному, половому признакам.

4 декабря 2004 года Государственный Совет одобрил конституционное законодательство о праве на убежище. Были определены следующие условия:

1. При рассмотрении заявлений о предоставлении убежища, Управление по делам беженцев и лиц без гражданства должно принимать во внимание личные обстоятельства беженца в связи с политической ситуацией в регионе, в стране из которой он приходит.

2. Во-вторых, в целях обеспечения беспристрастности и независимости членов комиссии по делам беженцев (подразделение французской судебной власти), срок действия полномочий её членов должен определяться Государственным советом.

18 ноября 2004 года Национальное собрание приняло правительственное предложение изменить закон 1950 года о праве на убежище. В новом тексте сокращается продолжительность процедуры до двух месяцев, а также предусматривается, что все заявки будут рассмотрены в Бюро по защите беженцев и апатридов (L'Office français de protection des réfugiés et apatrides (OFPRA)).

24 июля 2006 года Национальное собрание и сенат Франции приняли закон об иммиграции и интеграции. Данный закон был опубликован в «Journal officiel» от 25 июля 2006 года. Этот закон вносит определенные новшества в миграционную политику Франции. Например, он предполагает создание «карты компетенции и талантов» ("la carte de séjour

compétences et talents ") . Эта карта действительна в течение трёх лет и может быть продлена. Кроме того, каждый иностранец в возрасте от 16-ти до 18-ти лет пребывающий в страну на постоянное место жительства обязан подписать «контракт приветствия и интеграции» ("Contrat d'accueil et d'intégration"). Этот контракт предусматривает обучение иммигранта, как языку, так и основам гражданского общества.

Закон об иммиграции и интеграции также ужесточает условия воссоединения семей. Иностранец имеет право получить французское гражданство только после 18-ти месяцев совместного проживания (раньше это срок составлял 12 месяцев).

Закон от 14 ноября о контроле за действием браков, направленный на борьбу с «браками По-расчету» ужесточает контроль над заключением браков во Франции.

20 ноября 2007 года во Франции был принят закон о вопросах иммиграции, интеграции и предоставлении убежища. В соответствии с данным законом, любой иностранный гражданин, подавший заявку на воссоединение семьи должен получить оценку "степени знания французского языка". Также закон вводит на экспериментальной основе до 31 декабря 2009 года использование теста ДНК в процессе решения вопроса о воссоединении семьи. Для этих испытаний будут требовать разрешения судьи, письменное согласие заявителя.

Анализируя действия, предпринятые правительством Франции после беспорядков 2005 года можно заключить, что французская иммиграционная политика движется по пути ужесточения закона. Это происходит, вследствие неудач в процессе использования ассимиляционистской модели для интеграции иммигрантов во Французское общество.

ГЛАВА 2. РОЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ CADA В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С БЕЖЕНЦАМИ ВО ФРАНЦИИ

2.1. Анализ деятельности CADA, в качестве главной организации по приему и социальной адаптации беженцев во Франции

CADA (centre d'accueil pour demandeurs d'asile) - это центры приюта для просящих убежища во Франции. Проживание обеспечено в течение всей длительности процедуры, включая возможное обжалование. Во Франции существует 71 центр CADA, предоставляющий 17 689 место.

В рамках написания дипломной работы CADA выбран, как основная организация, занимающаяся социальной адаптацией беженцев, особенно из стран Северной Африки и Ближнего Востока. Связан этот выбор с тем, что именно в этих центрах беженцы, как правило, проживают максимальное количество времени. При этом, попадают они сюда уже после первичного проживания в других центрах, то есть, пройдя начальный этап адаптации.

Социальная адаптация беженцев в рамках работы CADA строится на следующих направлениях:

1. Организационно-правовая, консультационная помощь

- консультации квалифицированных юристов;
- представление интересов по гражданским делам и защита по уголовным делам в судах общей юрисдикции, а также в апелляционной, кассационной и надзорной судебных инстанциях;
- информирование беженцев об их юридических правах и знакомство с документами регулируемыми миграционные процессы;
- информационно-консультативные услуги по вопросам трудоустройства беженцев.

2. Социальная помощь:

- реабилитация пострадавших в зонах вооруженных конфликтов;

- предоставление средств (продуктов питания, медикаментов и одежды) .

3. Представление интересов вышеуказанной категории граждан в органах государственной власти, судах общей юрисдикции по гражданским, уголовным делам.

4. Благотворительная деятельность, привлечение гуманитарной помощи и направление ее на достижение уставных целей организации.

5. Экспертно-аналитические и научно-исследовательские работы по проблемам миграции.

6. Культурно-просветительская деятельность:

- исследования по проблемам миграционной ситуации во Франции
- организация конференций, семинаров, образовательных программ

В целом, направления социальной работы в области социальной адаптации беженцев вполне стандартные для Евросоюза. Однако сами беженцы стараются, по большей части попасть в Германию или какие-либо другие страны Евросоюза считая, что там социальная работа выстроена на более высоком уровне.

Анализ и описание деятельности центров CADA позволил выделить ключевые характеристики социальной работы с беженцами во Франции, делающие данное государство менее привлекательным для мигрантов. Обобщение анализа представлено в таблицах 3-6.

Таблица 3

Анализ направления социальной адаптации беженцев «Выплата пособий»

Общая характеристика	Просящие убежища, проживающие в CADA, живут за счет Государственной социальной Помощи. Государственная помощь не предусматривает никаких общих обязательных денежных выплат, так как считается, что раз человек живёт в убежище, он не нуждается в ночлеге и еде. Для дополнительных же трат, он должен работать.
----------------------	---

	<p>Пособие по безработице Allocation de retour à l'emploi (ARE) выплачивается в том случае, если просящий отработал минимум 122 дня до истечения срока действия трудового договора, и состоит на бирже труда Pole Emploi. Центр занятости может также профинансировать профессиональную подготовку, необходимую для устройства на работу. Для этого существует пособие Allocation d'aide au retour à l'emploi (ARE).</p> <p>Пособие для возобновления трудовой деятельности Aide personnalisée de retour à l'emploi (APRE) может быть выплачено, если претендент активно ищет работу. Эта помощь должна снизить расходы, связанные с возобновлением профессиональной деятельности. Кандидатами на пособия APRE являются безработные или люди со средней заработной платой за последние 3 месяца менее €500.</p> <p>Если на бирже труда Pole Emploi безработного направят на обучение или переквалификацию, он может в течение этого периода воспользоваться пособием Allocation d'aide au retour à l'emploi formation (AREF) Пособия для возобновления трудовой деятельности с размером выплат от €20.54 за день.</p> <p>Если права на льготы по безработице истекают во время обучения, можно обратиться за пособием солидарности Allocation de solidarité spécifique (ASS) выделяется при определенных условиях, с учетом предыдущей деятельности и доходов. Кандидат на пособие должен быть трудоспособным, находиться в активном поиске работы.</p> <p>Помощь от биржи труда (Pole emploi) предназначена для покрытия всех или части транспортных расходов, понесенных в связи с поиском работы, возобновлением работы, обучением вдали от дома.</p> <p>В некоторых случаях от центра занятости можно добиться компенсации расходов на получение водительских прав. Для этого человек должен быть зарегистрирован в списке лиц, ищущих работу, по крайней мере 6 месяцев (непрерывно). Сумма помощи – €1200 максимум.</p> <p>Для иностранцев, решивших по собственному желанию возвратиться в родную страну, в некоторых случаях предусмотрено пособие: если грозит увольнение по экономическим причинам и, если иностранец получает пособие по безработице более 3 месяцев и не может найти работу.</p>
<p>Плюсы</p>	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечивает необходимые минимальные условия для жизни; - дисциплинирует людей минимальными удобствами этих условий, способствуя активизации процесса поиска работы
<p>Минусы</p>	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие возможностей для саморазвития беженцев, профессионального развития

Таким образом, система социальных выплат в центрах CADA очень жёсткая. Здесь нет бездумного обеспечения людей, которые не стремятся работать, как это принято, например, в Германии. Здесь людей

обеспечивают всем необходимым, но в таком количестве, чтобы у них оставался стимул найти работу. При этом, беженцы не могут получить дополнительное образование за счёт.

Таблица 4

Анализ направления социальной адаптации беженцев
«Помощь в поиске работы»

Общая характеристика	CADA сама не проводит работу по трудоустройству беженцев, однако предоставляет им информацию об имеющихся центрах занятости, бирже труда. Даёт разъяснение по особенностям работы данных организаций. Каждый проживающий в CADA, который не нашёл работу в ежемесячном порядке должен предоставлять документы, подтверждающие, что он посещал биржу труда и ходил на предлагаемые собеседования, где ему отказали в трудоустройстве. Если мигрант не будет предоставлять такие документы, CADA оставляет за собой право выселить мигранта
Плюсы	-консультации по возможностям трудоустройства; - предоставление свободы выбора вакансий
Минусы	- отсутствие содействия в трудоустройстве со стороны центра, отсутствие давления на биржи труда

Таким образом, CADA обязывает своих жильцов искать работу, контролируя выполнение с их стороны данного требования. Однако, CADA не помогает мигрантам при устройстве на работу. Найти работу мигрантам во Франции намного сложнее, чем в Германии, хотя стремление у французских мигрантов устроиться на работу выше. Работодатели чаще всего отдают вакансию гражданам Франции, а не беженцам, если на неё откликаются и те, и другие.

Анализ направления социальной адаптации беженцев
«Организация системы образования для детей»

Общая характеристика	Посещение школы обязательно для всех детей от 6 до 16 лет, проживающих во Франции, независимо от их административного или легального статуса. Специальные “адаптационные классы” для детей иммигрантов, беженцев и лиц, просящих об убежище, которые не говорят по-французски, иногда устраиваются при школах Министерством Образования. Однако данная практика не повсеместна. Если близлежащей к CADA школе нет специальных адаптационных классов, дети-беженцы будут посещать обычные классы и совмещать учёбу в школе с языковыми курсами для взрослых, организованные при каждом CADA
Плюсы	- предоставление возможности изучать язык; - предоставление возможности получать обще французское образование
Минусы	- при отсутствии адаптационных классов в школе, детям-мигрантам сложно обучаться в классах с французским языком обучения: большой языковой барьер даже при имеющихся языковых знаниях; - социальная напряжённость при общении со сверстниками-французами

Таким образом, французская сторона в лице CADA предоставляет возможность для детей-мигрантов получать образование, однако при отсутствии специальных адаптационных классов, получить достойные знания в школе мигрантам крайне сложно.

В связи с этим, в дальнейшем, эти дети чаще всего не могут продолжить обучение после школы, а без образования, так же как и их родители, не могут найти высоко оплачиваемую работу.

Анализ направления социальной адаптации беженцев
«Языковые курсы для взрослых»

Общая характеристика	Лица, просящие об убежище, не имеют права на обучение французскому языку за счёт государства или на участие в финансируемой государством программе интеграции. Однако этим лицам могут предоставить бесплатное обучение муниципалитеты, или неправительственные или национальные организации. Такие курсы французского языка существуют практически во всех крупных и среднего размера городах Франции. В каждом CADA функционируют языковые курсы. Однако, они подходят для людей, которые имеют уже минимальные знания французского. Учить языку «с нуля» здесь не будут
Плюсы	- имеется возможность «подтянуть» язык для тех. Кто учил его до переезда во Францию
Минусы	- выучить язык «с нуля» возможно только при самостоятельном обучении.

Таким образом, социальная адаптация беженцев в рамках работы CADA строится на следующих направлениях: выплата пособий; помощь в поиске работы; организация системы образования для детей; языковые курсы для взрослых. Все эти направления имеют как свои плюсы, так и минусы. Следует отметить, что в целом социальная адаптация беженцев во Франции организуется таким образом, что главным заинтересованным лицом здесь является сам беженец, а не государство. Вся социальная работа с беженцами направлена на предоставление им минимально необходимых условий для жизни, при которых человек, приложив максимум усилий, сможет стать полноценным членом общества.

Таблица, суммирующая количество мест в CADA, количество номеров CADA, количество заявок на предоставление убежища и общий показатель признания статуса беженца за 2020 - 2017 годы.

Основные показатели деятельности CADA

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de places en CADA (Количество мест)	3 588	3 781	4 756	5 282	10 317	12 480	15 460	17 689
Nombre de CADA (Количество номеров в CADA)	61	63	73	83	151	181	222	
Demande d'asile totale (Общее требование о предоставлении убежища)	22 463	30 807	38 747	47 291	58 987	61 993	65 614	
Taux global de reconnaissance du statut de réfugié (Общая степень признания статуса беженца)			16 %	18,0 %	16,9 %	14,8 %	16,6 %	

2.2. Оценка результативности и выявление основных проблем социальной адаптации и интеграции беженцев на территории Франции с позиции волонтеров

Для того, чтобы убедиться в правильности выводов, сделанных в разделе 2.1 о сущности работы CADA, в качестве главной организации по социальной адаптации беженцев во Франции, проведено анкетирование среди волонтеров CADA. Команда состоит из социальных работников с различной подготовкой для дисциплинарного подхода к ситуациям. CADA пользуется поддержкой многочисленных добровольцев независимо от того являются ли они дипломированными специалистами.

Анкета для волонтеров представлена в прил. 1. Анкетирование носило анонимный характер. Вопросы были направлены на диагностику сильных и слабых сторон социальной работы организаций типа CADA в области социальной адаптации и интеграции беженцев на территории Франции. Основной целью анкетирования было подтвердить или опровергнуть характеристику сильных и слабых сторон социальной работы организаций типа CADA, которая представлена в разделе 2.1 дипломной работы.

С целью осуществления эффективной правовой и социальной защиты беженцев, а также гармонизации межкультурных отношений Волонтерам предлагалось поразмышлять над тем, какие направления социальной работы в области социальной адаптации беженцев в центрах CADA являются наиболее эффективными, а какие наименее эффективными.

Также в рамках анкетирования предпринята попытка в целом оценить степень удовлетворенности волонтеров в результатах работы организаций типа CADA.

Кроме того, в процессе анкетирования волонтерам предлагалось предложить варианты оптимизации социальной работы с беженцами со

стороны CADA. Данные рекомендации могут быть полезны в дальнейшей работе по совершенствованию системы социальной работы центров CADA во Франции.

В анкетировании приняло участие 30 волонтеров. Результаты анкетирования представлены на рисунках 1-4.

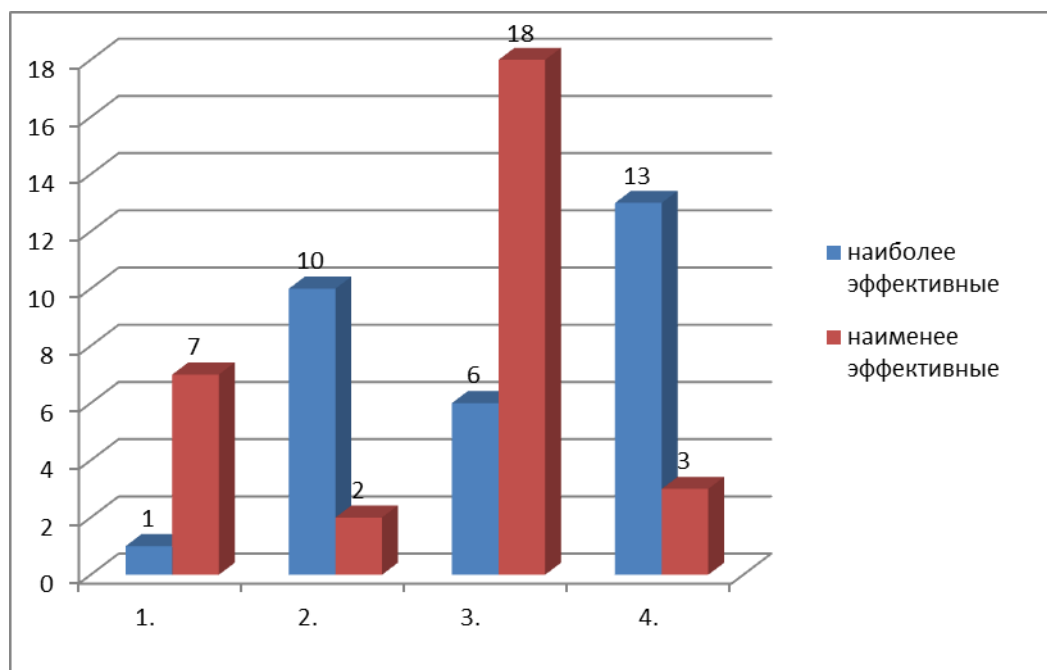


Рис. 1 – Мнения волонтеров по поводу наиболее и наименее эффективных форм социальной работы в области социальной адаптации беженцев в центрах CADA (Условные обозначения: 1. Выплата пособий; 2. Помощь в поиске работы; 3. Организация системы образования для детей; 4. Языковые курсы для взрослых)

Как видно из рисунка 1, наиболее эффективными направлениями социальной работы в области социальной адаптации беженцев в центрах CADA волонтеры признают языковые курсы для взрослых и помощь в поиске работы. Наименее эффективными – выплаты пособий и обучение детей в школах.

Образование является одной из актуальных проблем, требующих скорейшего решения: две трети учеников, не получивших диплома по окончании школы, – это дети мигрантов и беженцев. Недоучившаяся

молодежь – это потенциальные социальные иждивенцы (кандидаты на пособия по безработице).

Точного количества мигрантов и беженцев никто не знает, но в школе каждый пятый ребенок в классе – выходец из другой страны, говорящий с родителями на другом языке.

Последние 30 лет дети-мигранты, оказавшись во Франции, попадают одновременно в две образовательные системы.

Часть уроков ребенок, владеющий языком на бытовом уровне, проводит в обычном классе (физкультура, изо, естественные науки), часть – в специальной языковой группе.

Главная проблема – отсутствие контакта между педагогами муниципального и интегративного класса. Учителя-предметники не готовы приспособливать свои программы к потребностям детей-мигрантов.

Почти 87% учителей муниципальных школ отметили свою методическую неподготовленность к ситуации.

Поскольку родной язык – важная опора для освоения чужого, нужны учебники, составленные на двух языках, помогающие использовать имеющиеся знания.

Самая сложная проблема – ориентация школьных программ исключительно на европейскую культуру. У ребенка-мигранта складывается ощущение, что он попал в мир с великой культурой и историей из страны без культуры и истории.

Как бы то ни было, Франция полна решимости помочь детям из семей мигрантов и беженцев получить хорошее образование. Способность школы принять «другого» ребенка свидетельствует об открытости общества в целом, о готовности людей жить цивилизованно в большом мире.

Ещё больше респондентов считает, что делать работу организаций типа CADA более лояльной к беженцам не следует. Усиление лояльности может оказать больше вреда, чем пользы для беженцев, так как будет

расслаблять их и уменьшать стремление работать и становиться полноценными членами общества (рис. 2).

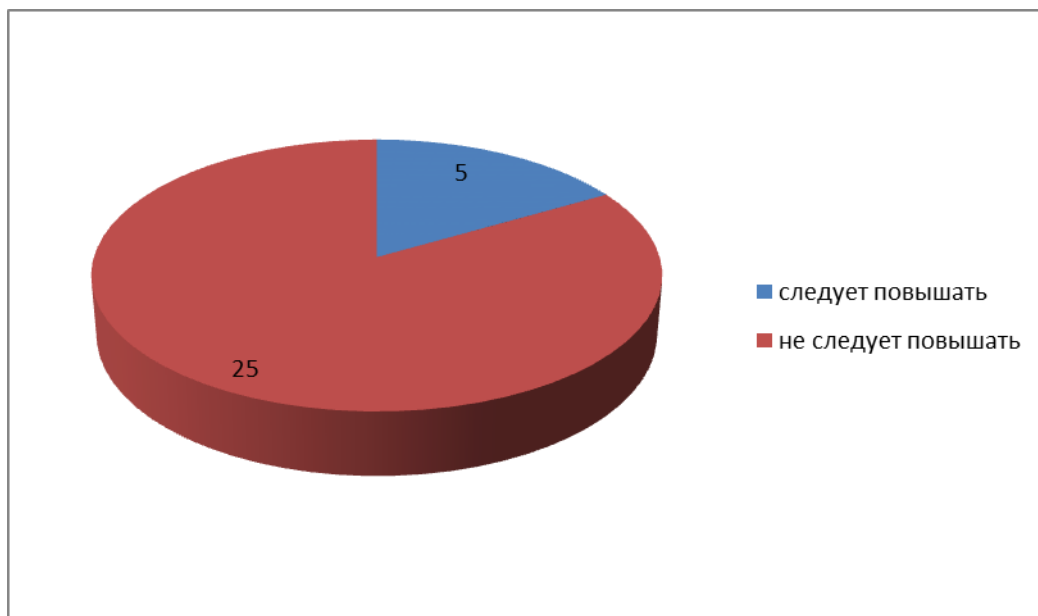


Рис. 2. Ответы на вопрос «Считаете ли Вы, что социальная работа организаций типа CADA должна быть более лояльной к беженцам?»

Среди потенциальных направлений социальной работы с мигрантами, волонтеры выделяют (рис. 3):

- работу с психологами;
- работу по организации детских центров мигрантов;
- организацию поселений для мигрантов за счёт спонсоров и заработков самих мигрантов.



Рис. 3. Потенциальные направления социальной работы с мигрантами, выделенные волонтерами

Таким образом, письменный и устный опрос волонтеров показал, что в целом, они считают социальную работу организаций типа CADA в области социальной адаптации и интеграции беженцев на территории Франции эффективной. Большинство респондентов отмечает, что усиление лояльности будет расслаблять беженцев и уменьшать стремление работать и становиться работоспособными и образованными членами французского общества.

При этом, волонтеры отмечают, что явным недостатком социальной работы в области социальной адаптации беженцев во Франции является работа с детьми-мигрантами. Именно это направление социальной работы CADA целесообразно совершенствовать.

Культурно обусловленные различия в способах невербальной коммуникации, нормах отношений, ценностях, стандартах и ритуалах поведения многочисленны, и они часто становятся причиной неприятных недоразумений при взаимодействии детей разных национальностей. К тому же многие дети мигрантов не очень хорошо владеют французским

языком, что создает дополнительные трудности для общения и взаимопонимания. Некоторые из них имеют травматический опыт межнационального общения или же знают о таком опыте от членов своей семьи:

- дети мигрантов сталкиваются с проявлениями мигрантофобии как со стороны сверстников, так и со стороны взрослых. Причина мигрантофобии — большой приток мигрантов, прибывающих в экономически благополучные регионы, вызвавший повышение уровня социальной (в том числе межэтнической) напряженности;

- детям мигрантов зачастую тяжело дается школьная программа, что снижает их самооценку, негативно сказывается на отношениях с окружающими, почти автоматически снижает социальный статус ребенка среди одноклассников. Обычные причины неуспеваемости детей мигрантов — плохое знание французского языка и слабая дошкольная подготовка. Они не всегда понимают объяснения учителей, не умеют выразить свою мысль;

- частая смена местожительства семьи мигрантов, даже в пределах одного региона, вызывает трудности социального и медицинского обслуживания, приводит к тому, что у ребенка затруднена адаптация к новым условиям пребывания в школе, дошкольном учреждении, для семьи мигрантов встает проблема организации досуга, включения ребенка в систему дополнительного образования.

Действие выше обозначенных факторов приводит к тому, что многие дети мигрантов уже в младшем школьном возрасте воспринимают социум, в котором они вынуждены находиться, как отвергающий, унижающий и дискриминирующий. И как результат осознания такого положения в социальной группе — возникновение негативного отношения, по их мнению, к социально благополучным детям и взрослым. Состояние зависти, агрессии, враждебности, нетерпимости становится стабильным и

определяющим у мигрантов при выстраивании общественных отношений, включении их в различные социальные позиции.

Дети- мигранты находятся в особенно трудных условиях: ребенок-мигрант отличен от среды своего нового местожительства по своей культуре, он является, как правило, выходцем из малообеспеченных слоев общества, социально не защищен, в процессе интеграции рискует утратить собственный язык и культурные особенности своей личности. Все это существенно затрудняет процессы его обучения, воспитания, социализации и культурной адаптации и требует педагогической помощи и поддержки, основанной на изучении тех процессов, которые происходят с личностью. Социально-педагогическая практика реализует комплексное и системное применение социально-педагогических и реабилитационных технологий в единстве их использования в процессе адаптации мигрантов к новым культурным жизненным условиям. Такой системно-технологический подход определяет собой степень активной включенности личности ребенка-мигранта в процессе его адаптации и социализации, от чего в конечном итоге и будет зависеть уровень культурной адаптированности переселенцев на новой для них территории

Для целей выяснения мнений граждан в отношении беженцев, организацией САДА был проведен анкетный опрос. В котором приняло участие 1502 лиц в возрасте более 18 лет. В таблице представлены вопросы и варианты ответов на данные вопросы.

Вопросы анкеты, связанные с проблемами миграции и беженцев
во Франции

Вопросы	Предложенные варианты ответов
Стоит ли властям Франции принимать мигрантов, прибывших из других государств?	1 Да 2 Нет 3 Затрудняюсь ответить
Почему не следует принимать мигрантов из соседних государств?	
Считаете ли Вы, что социальная политика Франции в отношении мигрантов и беженцев является эффективной?	1 Да 2 Нет 3 Затрудняюсь ответить
Считаете ли вы, что миграционные квоты нужно увеличить или сократить?	1 Увеличить 2 Сократить 3 Затрудняюсь ответить
Опишите причину опасений со стороны беженцев	
Существует ли среди мигрантов лица, способные организовать и участвовать в террористических актах?	1 Увеличить 2 Сократить 3 Затрудняюсь ответить
Выходцы из каких государств способны нести террористическую угрозу для Франции?	
Считаете ли Вы, что Франция обладает достаточными ресурсами для дальнейшего приема мигрантов и беженцев	1 Да 2 Нет 3 Затрудняюсь ответить
Какую пользу для Франции могут принести мигранты и беженцы?	
Считаете ли Вы, что число беженцев и мигрантов во Франции достигло своей верхней планки?	1 Да 2 Нет 3 Затрудняюсь ответить
Должна ли Франция помогать гражданам тех государств, где ведутся военные действия?	1 Да 2 Нет 3 Затрудняюсь ответить
Должна ли Франция оставаться в шенгенской зоне?	1 Да 2 Нет 3 Затрудняюсь ответить
Следует ли Франции восстановить пограничный контроль?	1 Да 2 Нет 3 Затрудняюсь ответить

Обработав, полученные данные организаторы опроса пришли к следующим выводам: 59% французских граждан против того, чтобы мигранты, прибывали из соседних государств. К причинам, вызывавшим подобное отношение были названы, в основном, страх перед новыми террористическими актами. Также французы поясняют отрицательный ответ тем, что за мигрантами и беженцами потянутся новые потоки членов их семей из Африки и с Ближнего востока.

77% респондентов считают, что среди прибывших беженцев находятся потенциальные террористы. Социальные и экономические трудности, с которыми пришлось столкнуться и Франции в последние десятилетия способствовали тому, что только 29% опрошенных считают, что государство обладает достаточными средствами для приема мигрантов и беженцев. Но даже эти граждане не могут на сегодня определить положительный эффект, который беженцы приносят стране.

Однако 53% граждан высказали мнение о том, что Франция должна помогать людям ищущим убежища от войны, 61% опрошенных считают, что число иностранцев, живущих на французской земле, достигло своей верхней планки.

Около трех четвертей французов высказали мнение о том, что необходимо отказаться от шенгенских договоренностей и восстановления контроля на границах.

Франция не успевает строить инфраструктуру по приему беженцев, так, было увеличено финансирования Офиса защиты беженцев; принят дополнительный персонал, ведущий работу с беженцами на разных стадиях; созданы дополнительные места для жизни в центрах приема ожидающих предоставления статуса беженца. В июле 2015 года были приняты поправки в закон об убежище, благодаря данному закону сроки рассмотрения просьб о предоставлении убежища сократили с двух лет до девяти месяцев. Подобное ускорение дает значительную экономию средств, так как быстрее выявляются и высылаются из государства лица,

которые безосновательно претендуют на статус беженца. В соответствии с обновлениями в законе была получена возможность более равномерно расселять просителей убежища по территории государства поскольку был использован принцип директивного расселения по Центрам приема.

Во Франции имеет место проблема, которую очень сложно разрешить, она связана с мигрантами, которые скопились в районе города Кале. Эти мигранты не хотят оставаться на территории Франции, но вынуждены там пребывать долгое время, которые стремятся попасть в Великобританию.

Однако Великобритания делает все, чтобы не принимать данных мигрантов. Правительство Великобритании передало Франции 35 млн. евро для того, чтобы мигранты, среди которых множество нелегальных, не смогли ни на одном виде транспорта, обеспечивающим сообщение Франции и Британских островов попасть в Великобританию. Часть средств из данной суммы будет использована на строительство центров приема беженцев и поддержание самых бедных среди них. Франция, выполнила свои обязательства перед Великобританией, увеличив за три года в пять раз численность сил правопорядка в районе Кале, которые уже произвели 42 тысяч задержаний.

Таким образом, система социальной работы во Франции сформировалась в середине двадцатого века, к одной из ее особенностей является сложность в классификации профессий. Для получения статуса беженца по прибытию во Францию необходимо обратиться с просьбой получения убежища в префектуру. Социальная работа на данном этапе состоит в оформлении данных обращений. Финансовая помощь предоставляется специальной службой помощи иммигрантам. Если просители убежища получают отказ в присвоении им статуса беженца, они имеют возможность в течение одного месяца подать апелляцию в Комиссию по Обжалованию для беженцев. К более острым социальным проблемам, связанным с растущим наплывом беженцев наиболее сложной

является отказ принимать французскую культуру. Предпосылки сложившейся сегодня кризисной ситуации с мигрантами появились давно. Они появились благодаря ведению неэффективной миграционной политики и большим просчетам, связанным с внешней политики Франции в отношении стран Африки и Ближнего Востока. Компактное проживание мигрантов и беженцев этнических «гетто» не способствовало интеграции арабо-африканских эмигрантов во французское общество, а, наоборот, явилось стимулом к сохранению их привычного образа жизни, религии и обычаев. В результате имеет место рост преступности среди радикально настроенных мигрантов, возможность организации террористических актов.

2.3. Перспективы совершенствования работы CADA в качестве главной организации по социальной адаптации беженцев во Франции

Выяснив, что наименее эффективным направлением социальной работы с беженцами во Франции является направление «Образование детей-мигрантов», в рамках дипломной работы составили вариант программы социальной адаптации таких детей. Программа должна реализоваться при совместной работе CADA и общеобразовательных школ.

Основные задачи программы:

- создание благоприятной психологической и культурной среды, способствующей социально-психологической адаптации детей к новой ситуации обучения.
- актуализация потребности детей в приобретении опыта сотрудничества, на основе осмысления того, что мешает и помогает общей работе;
- формирование способности к толерантности как личностного качества обучающихся через создание доброжелательной атмосферы взаимодействия в классе, когда каждый ученик сможет прояснить для себя непонятное, предложить свою точку зрения в обсуждении, принять мнение одноклассника, непохожее на собственное; умения прислушиваться к своим чувствам, оценивать результаты своих усилий (рефлексия собственной деятельности);
- организация самопознания в доброжелательную, конструктивную обратную связь в процессе педагогического взаимодействия;
- оказание помощи детям, в разрешении межличностных конфликтов;
- обеспечение коррекции развития личности (при наличии проблемы);

- формирование стрессоустойчивости к жизненным обстоятельствам;

- консультирование родителей, детей, педагогов.

Программа представляет практическую разработку занятий в виде тренинговых, практических заданий, упражнений информации по заданной теме и нацелена на оказание специальной помощи обучающимся детям мигрантов из стран Северной Африки и Ближнего Востока, направленной на раскрытие внутреннего потенциала личности, активизацию его собственных ресурсов по решению жизненных проблем, адаптацию к жизни во Франции.

При этом в рамках реализации разработанной программы могут быть успешно решены следующие группы проблем в развитии ребенка:

- выбор образовательного маршрута (образовательное и личностное самоопределение);

- преодоление затруднений в учебе;

- адаптация детей – переселенцев и вынужденных мигрантов к жизни в новом школьном социуме;

- личностные проблемы развития;

- сохранение жизни и здоровья;

- решение внутренних конфликтов;

- расширение пространства досуга.

Результаты работы по программе должны показать: что учащиеся, которые учились по данной программе, демонстрируют меньше отклонений в поведении, и обучении. Педагоги и родители в большей степени удовлетворены отношениями с детьми и их сверстниками, а приобретенные навыки позволяют эффективно общаться и справляться с возникающими проблемами.

Оценивание результатов работы: метод анкетирования, опроса и наблюдения.

Целью системы работы педагогического коллектива с учащимися в рамках общеобразовательной школы является конкретная помощь им в адаптации к новым условиям, но в целом – формирование толерантности к обществу, в котором проходит социализация ребенка.

Работа педагогов с учащимися в общеобразовательной школе как система взаимодействия развития личности в культурно-исторических условиях общества предполагает определенный характер таких контактов. В связи с вышесказанным актуальным является разработка следующих систем занятий с участниками образовательного процесса:

- 1) по межличностному общению младших подростков – формирование сплоченности коллектива;
- 2) по адаптации к новой среде для младших подростков – переселенцев и мигрантов (недавно прибывших);
- 3) развитие средствами образования коммуникации как нового уровня культуры в мульти - культурном обществе;
- 4) разработка административно – образовательных программ; интеграция детей мигрантов в общество посредством образования; обеспечение взаимосвязи социальной, культурной и языковой адаптации, обеспечение двуязычия и двукультурности в образовании детей – мигрантов;
- 5) создание условий для сохранения ими собственного языка, интеллектуальных и эмоциональных контактов с родной культурой; учет « порога ментальности» при соприкосновении различных культур;
- 6) подготовка педагогов, ориентированных на работу с детьми – мигрантами, в аспекте овладения ими несколькими языками и культурами.

В основном работу следует проводить факультативно или в процессе творческой работы в образовательном учреждении.

Итоги необходимо отслеживать в ходе индивидуальных бесед с детьми переселенцами и вынужденными мигрантами и консультациями с педагогами и родителями.

Для детей переселенцев и вынужденных мигрантов важнейшей является проблема социально-психологической адаптации к новой ситуации обучения в новой среде, так как, попадая в школьный мир, ребенок оказывается перед множеством разнообразных выборов, касающихся всех сторон жизни в нем: как учиться и строить свои отношения с учителями, общаться со сверстниками, относиться к тем или иным требованиям и нормам.

В свете обозначенных выше проблем в программе психолого-педагогического сопровождения обучающихся и педагогов (которая является неотъемлемой частью образовательного процесса ОУ), необходимо предусматривать психологическую подготовку учителей, работающих в классах с детьми данной категории. А так же консультации классных руководителей по проведению занятий по данной программе.

Предлагаемая программа направлена на адаптацию детей-переселенцев и вынужденных мигрантов в образовательном учреждении, развитие коммуникативной культуры подростков. Темы занятий отражают личные проблемы детей-подростков, поэтому они могут использоваться для всех школьников в качестве профилактики неблагоприятных процессов. На занятиях подростки получают знания в применении приемлемых способов поведения, овладевают навыками эффективного общения.

Данный курс должен быть нацелен на повышение коммуникабельности, укрепление уважения к окружающим и чувство собственного достоинства, корректировку свое поведения.

В процессе проведения занятий ответственный педагог должен следить за отношениями участников, стараться предупреждать ситуации, ведущие к возникновению конфликтов, формировать дружеские взаимоотношения среди детей.

Критерием эффективности предлагаемой программы для детей-переселенцев и вынужденных мигрантов является психологическое

здоровье, т.е. состояние душевного благополучия как следствие отсутствия болезненных психических проявлений и адекватного приспособления к актуальным условиям жизни.

Для диагностики уровня адаптации обучающихся следует применять следующие методики:

- тест школьной тревожности Филлипса;
- проектную методику HAND –ТЕСТ, которая позволяет надежно прогнозировать и качественно оценивать также специфическое свойство личности, как «открытое агрессивное поведение».

Для детей младшего школьного возраста можно использовать проективные методики:

- «Дом. Дерево. Человек»;
- «Школа зверей»;
- тест Тэммл, Дорке, Алкен;
- Индекс групповой сплоченности Сижора.

Преимущество этих методик заключается в том, что они позволяют выявить области действительности, объекты, являющиеся для школьника основными источниками тревоги. Шкала тревожности позволяет определить у школьников уровни школьной, самооценочной и межличностной тревожности;

С результатами диагностики педагоги и родители смогут ознакомиться на индивидуальных консультациях у психолога.

Основные этапы работы в рамках предлагаемой программы:

1 этап — подготовительный

1. Психолог, социальный педагог выступают на педагогическом совете, где представляют программу педагогическому коллективу школы.

2. Проходят индивидуальные встречи с учителями, классными руководителями, в ходе которых собирается первичная информация, отражающая личностные особенности и межличностные отношения подростков.

3. Психолог, социальный педагог принимают участие в родительских собраниях, где знакомят родителей с целью и задачами программы, получают согласие на проведение диагностической и тренинговой работы с подростками.

4. Проводятся групповые встречи ведущего специалиста (психолог, социальный педагог) тренинга с подростками из классов, в которых он будет проводиться, с целью формирования мотивации на продуктивную дальнейшую совместную деятельность.

5. Проводятся индивидуальные собеседования с каждым участником. От каждого будущего члена группы мы обязаны получить согласие на участие в групповой работе.

Основные вопросы собеседования:

1. Есть ли у тебя желание заниматься в тренинговой группе?
2. Чему бы ты хотел научиться в группе больше всего?
3. Чего ты ждешь от групповых занятий?
4. Есть ли у тебя вопросы по поводу предстоящего тренинга?
5. Есть ли у тебя какие-либо пожелания относительно направленности работы тренинга?

Полученная информация анализируется, составляется тематический план-сетка занятий с подростками. Намечаются мероприятия для родителей и педагогов.

2 этап — диагностический

Проводится диагностика подростков с целью выявления уровня их толерантности к фрустрации, характера межличностного взаимодействия. Для этой цели используются следующие методики:

1. Экспериментально-психологическая методика изучения фрустрационных реакций (модификация методики С. Розенцвейга).
2. Метод незаконченных предложений (модификация О.М. Александровской и Н.И. Кокуриной).

3. Выявление уровня тревожности у подростков («Шкала социально-ситуативного страха» О. Кондаша).

4. Филлипс-тест.

3 этап — основной

Проводятся социально-психологические занятия, тренинги, в процессе которого подростки учатся находить адекватные выходы из фрустрационных ситуаций. Это способствует повышению уровня их толерантности. Подводятся итоги работы. Завершаются занятия. Подростки на этом этапе могут уже самостоятельно принимать решения.

4 этап — повторная диагностика

Проводятся те же диагностические методики, что и на втором этапе. Специалисты, работающие в этой программе, обсуждают результаты всей работы и сравнивают полученные данные в ходе диагностического обследования на втором и четвертом этапах.

5 этап — завершающий

Проводится консультативная, методическая и психолого-просветительская работа с подростками, педагогами и родителями.

Методы и формы работы: занятия, беседа; ролевая игра; упражнения по межличностной коммуникации; дыхательные и двигательные упражнения; методы самовыражения (в рисунке, в создании образа).

Структура занятий включает: тему занятия, цель, оснащение занятий, информационный блок (для ведущего), разминку, работу по теме занятия, которая включает разные формы: игру, анкетирование, беседу, упражнения на развитие психических процессов и личных качеств, домашнее задание и рефлекссию. Программа состоит из 15 занятий продолжительностью от 2 часа и 18 тренингам в пределах 3 часов каждый с перерывом (по ситуации, по запросу).

Занятия проводятся с группой 12-15 человек один раз в неделю. Каждое занятие состоит из 4 стадий.

I стадия — разогрев. Включает в себя: обмен своим состоянием и настроением; ритуал приветствия; упражнения, направленные на снятие нервно-психического напряжения, расширение представлений подростков друг о друге.

II стадия — групповая дискуссия, ролевая игра. Обсуждение и обыгрывание участниками фрустрационных ситуаций. Обмен мнениями из реального и конкретного опыта позволяет посмотреть на ситуацию с различных сторон, увидеть плюсы и минусы, задуматься над своим поведением, осознать его вариативность, переоценить ситуацию и выработать технику поведения по каждой проблеме с целью развития толерантности к фрустрации.

III стадия — рефлексия «Здесь и теперь». Подведение итогов работы. Интеграция опыта, полученного на занятии, и обратная связь. Предоставление возможности выразить свои мысли и чувства, возникшие в ходе тренинга.

IV стадия — психологическое завершение групповой работы. Ритуал прощания.

Оптимальное количество участников — 12–15 человек. Группа формируется из подростков одного возраста. Занятия проводятся 1–2 раза в неделю. Их продолжительность — 2–3 академических часа.

Таблица 9

Тематический план-сетка занятий

№ п/п	Название темы	Форма работы	Количество академических часов
1	«Разрешите представиться»	Занятие	2 часа
2.	Какие мы все разные	тренинг	2 часа
3.	Я — это я. И я — это замечательно!	тренинг	3 часа
4.	«Привет, индивидуальность, или чем я отличаюсь от других»	Занятие	2 часа

5.	Я и одноклассники	тренинг	3 часа
6	Я и мои учителя	тренинг	3 часа
7	«Я в мире людей»	Занятие	2 часа
8	Я и моя семья	тренинг	3 часа
9	«Общение в моей жизни»	Занятие	2 часа
10	«Общение и уважение»	Занятие	2 часа
11	«Конфликт — неизбежность или...»	Занятие	2 часа
12	«Комплимент — дело серьезное?»	Занятие	2 часа
13	«А без друзей на свете трудно жить...»	Занятие	2 часа
14	Все кончается, а мы остаемся	тренинг	3 часа
	Всего:		33 часов
	Из них тренингов		15 часов
	Из них занятий		18 часов

Таким образом, социальная работа по социальной адаптации беженцев во Франции ведётся. Однако, у неё имеется ряд недостатков, главный из которых – это некачественная работа по образованию детей-мигрантов. Следует вводить различные адаптационные программы для несовершеннолетних мигрантов, которые помогут им не только выучить язык, но пройти социальную и психологическую адаптацию к новой стране, что в итоге будет способствовать их становлению как полноценных членов французского общества. В остальном, программу по социальной адаптации беженцев во Франции менять не целесообразно, так как её чрезмерное смягчение может способствовать расслаблению мигрантов и повторению ошибок Германии в этой области социальной работы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, в рамках написания работы проанализированы приоритеты миграционной политики Европы в области социальной адаптации и интеграции беженцев на территории Евросоюза, определено содержание и значение социальной работы с беженцами в странах Евросоюза, проанализирована работа CADA, в качестве главной организации по социальной адаптации беженцев во Франции, проведена диагностика удовлетворённости волонтеров в результативности социальной работы организаций типа CADA в области социальной адаптации и интеграции беженцев на территории Франции, определены перспективы совершенствования работы CADA, в качестве главной организации по социальной адаптации беженцев во Франции.

По окончании работы сделаны следующие выводы:

Социальная работа с беженцами – крайне важна в процессе адаптации и реабилитации людей, пострадавших от гонений на территории родного государства и получивших вид на жительство в стране, ставшей для них укрытием. Специалисты по социальной работе предоставляют потенциальным беженцам: материальную поддержку, психологическую поддержку, педагогическую помощь, правовую поддержку, медико-санитарную помощь, информационную помощь. Важно осуществить сбор информации о прибывших социальных группах с целью организации оптимальной социальной работы. К практическим методам социальной работы относятся: психолого-педагогические, целью которых является формирование сознания личности; стимулирование поведения и деятельности индивида; организацию практической, познавательной деятельности поведения; правовые методы; социологические методы, в том числе теоретическое исследование; эмпирическое исследование (наблюдение, опрос).

В настоящее время Евросоюз стремится сформировать единую эффективную систему миграционной политики, включающую подсистему эффективной социальной адаптации беженцев. Однако, её созданию мешает тот факт, что каждое государство Евросоюза сталкивается с индивидуальными проблемами, связанными с миграционными процессами. Однако общей проблемой для всех является то, что пока беженцы не пройдут процедуру социальной адаптации в новой стране, они не будут являться её полноправными членами, а, следовательно, и не будут приносить в неё никакой культурной и экономической пользы. Поэтому, ключевым направлением общей европейской миграционной политики и миграционной политики отдельно взятого государства должно являться направление социальной адаптации и интеграции беженцев, которое, должно основываться на следующих приоритетах:

- - проведение социальной адаптации в формах, подходящих для принимающего государства;
- - проведение социальной адаптации в индивидуально ориентированных формах для людей из разных стран (с учётом их индивидуальных национальных особенностей).

Массовая миграция в Европу в 2015–2017 гг. остаётся одним из главных рисков, с последствиями которого мировое сообщество будет разбираться в ближайшие десятилетия. Миграция африканцев и азиатов в Европу коренным образом меняет сложившийся уклад жизни на субконтиненте. Трансформируется демографический баланс общества и этно-конфессиональная структура населения, что в среднесрочной перспективе приведёт к важным структурным изменениям. Из-за разнообразия существующих систем и условий в различных странах ЕС, отношения между ними становятся всё более непредсказуемыми и неустойчивыми. По всей вероятности, этот тренд будет нарастать.

Франция является «социальным государством». Во Франции была создана довольно эффективная социальная система, что являлось

результатом длительного исторического развития. Каждый человек во Франции имеет право на социальное обеспечение, в результате чего он получает регистрационный номер и специальную пластиковую карту, которая на сегодня есть у каждого работающего жителя Франции, в ней зафиксированы имена всех членов его семьи. Система здравоохранения во Франции устроена таким образом, что все жители, в том числе нищие и бездомные, могут получить страховой минимум медицинских услуг. Пенсионная система включает базовую и дополнительную пенсию. В разные периоды на миграционную ситуацию во Франции оказывают влияние разные факторы, которые связаны с адаптацией, ассимиляцией, интеграцией мигрантов на протяжении ряда поколений, а также как следствие постоянного изменения миграционной политики. Рост количества мусульман во Франции, размывает идентичность французов, с одной стороны, с другой, дает возможность им объединиться на этнической и религиозной основе, чему способствует сохранение своей религии и традиций, а также их компактное проживание.

После того, как Франции вступила в Шенгенскую зону, значительно усложнилась проблема нелегальных беженцев и мигрантов. До подписания Шенгенского соглашения европейские государства самостоятельно справлялись с данной проблемой, однако после того, как пограничный контроль был отменен, незаконное проникновение в страну значительно облегчилось.

Система социальной работы во Франции сформировалась в середине двадцатого века, к одной из ее особенностей является сложность в классификации профессий. Для получения статуса беженца по прибытию во Францию необходимо обратиться с просьбой получения убежища в префектуру. Социальная работа на данном этапе состоит в оформлении данных обращений. Финансовая помощь лицам, ищущим убежища предоставляется специальной службой помощи иммигрантам. Если просители убежища получают отказ в присвоении им статуса беженца, они

имеют возможность в течение одного месяца подать апелляцию в Комиссию по Обжалованию для беженцев. К более острым социальным проблемам, связанным с растущим наплывом беженцев, наиболее сложной является отказ принимать французскую культуру. Предпосылки сложившейся сегодня кризисной ситуации с мигрантами появились давно. Они появились благодаря ведению неэффективной миграционной политики и большим просчетам, связанным с внешней политики Франции в отношении стран Африки и Ближнего Востока. Компактное проживание мигрантов и беженцев этнических «гетто» не способствовало интеграции арабо-африканских эмигрантов во французское общество, а, наоборот, явилось стимулом к сохранению их привычного образа жизни, религии и обычаев. В результате имеет место рост преступности среди радикально настроенных мигрантов, возможность организации террористических актов.

Успешность интеграции иммигрантов и беженцев во французское общество зависит от целого ряда политических, экономических, социальных и социокультурных факторов. Исключение из экономической и социальной жизни, высокий уровень безработицы переселенцев и их потомков, особенно молодежи, социальная маргинализация усиливают влияние в этих кругах религиозной идеологии, зачастую в ее радикальных проявлениях, что увеличивает угрозу терроризма. Очень остро стоит вопрос о формах взаимодействия светского государства с исламом, у приверженцев которого сформировано представление о неразрывности религиозной и общественной жизни. Формирование иммигрантских анклавов питает исламофобию местного населения. Данные проблемы являются общими для ряда европейских стран, в настоящее время сталкивающихся с подобными явлениями. Французская модель интеграции мигрантов и беженцев базируется на республиканских ценностях, но не учитывает в достаточной мере их этнические и религиозные особенности. При существенном увеличении численности

мигрантов и беженцев, значительном расширении географии миграционных потоков, растущей территориальной концентрации последних такой подход стал давать сбои. Проводившаяся более 40 лет политика социального выравнивания имеет более чем скромные результаты.

Европейские государства выстроили свои системы социальной работы с беженцами. Однако эти системы требуют постоянного совершенствования, иначе они начнут работать, против страны, расслабляя приезжее население и развивая социальную пропасть и непонимание со стороны местного населения к мигрантам.

Следует отметить, что в целом социальная адаптация беженцев во Франции организуется таким образом, что главным заинтересованным лицом здесь является сам беженец, а не государство. Вся социальная работа с беженцами направлена на предоставление им минимально необходимых условий для жизни, при которых человек, приложив максимум усилий, сможет стать полноценным членом общества.

Письменный и устный опрос волонтеров показал, что в целом, они считают социальную работу организаций типа CADA в области социальной адаптации и интеграции беженцев на территории Франции эффективной. Большинство респондентов отмечает, что усиление лояльности к беженцам может оказать больше вреда, чем пользы для общества, так как будет расслаблять их и уменьшать стремление работать и становиться полноценными членами общества. При этом волонтеры отмечают, что явным недостатком социальной работы в области социальной адаптации беженцев во Франции является работа с детьми-мигрантами. Именно это направление социальной работы CADA целесообразно совершенствовать.

Социальная работа по социальной адаптации беженцев во Франции ведётся. Однако у неё имеется ряд недостатков, главный из которых – это некачественная работа по образованию детей-мигрантов. Следует вводить

различные адаптационные программы для несовершеннолетних мигрантов, которые помогут им не только выучить язык, но пройти социальную и психологическую адаптацию к новой стране, что в итоге будет способствовать их становлению как полноценных членов французского общества. В остальном, программу по социальной адаптации беженцев во Франции менять не целесообразно, так как её чрезмерное смягчение может способствовать расслаблению мигрантов и повторению ошибок Германии в этой области социальной работы.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Cacho L. Enquête sur l'esclavage sexuel dans le monde [Electronic resource]Prostitution et Societe.fr September 2011. URL: <http://www.prostitutionetsociete.fr/prevention-et-education/traite/enquete-sur-l-esclavage-sexuel>

1 Leclerc J.-M., Les chiffres chocs de l'immigration illégale en Europe / J.-M. Leclerc [Electronic resource] // Le Figaro 04.03.2015. URL: <http://www.lefigaro.fr/actualite-france/2015/03/04/01016-20150304ARTFIG00002-les-chiffreschocs-de-l-immigration-illegale-en-europe.php>

2 Tavan Ch. Les immigrés en France: une situation qui évolue / Ch. Tavan [Electronic resource] / INSEE. URL: http://www.insee.fr/fr/ffc/docs_ffc/IP1042.pdf. Date of access: 19.03.2017.

3 Акмалова А.А., Капицын В.М. Социальная работа с мигрантами и беженцами: Учеб. пособие / Отв. ред. П.Д. Павленок. — М.: ИНФРА-М, 2008. — 220 с.

4 Алексеева Л. А.. Социальная реабилитация подростков: опыт Голландии // Семья в России. - № 2. — 2014.

5 Алехина М. А. «Третьи» лишние // Новые известия. 21.11.2012.

6 Балашова Т.Н. Проблемы развития миграционной политики Российской Федерации в сфере трудовой миграции на современном этапе // Миграционное право. 2013. №2. С. 19.

7 Барышников Е. Н. Воспитание детей-мигрантов в условиях поликультурного педагогического пространства // Миграционная педагогика: диалог культур : метод. пособие / науч. ред. Л. С. Нагавкина ; сост. С. А. Косабуцкая. СПб., 2007. 67 с.

8 Бернлер Г., Юнссон Л. Теория социальной психологической работы. Пер. с швед. — М.: Пресс, 2011.

- 9 Бирюков М.М. Европейское право до и после Лиссабонского договора. М., 2009. С. 107.
- 10 Богданов В. ОДКБ борется с незаконной миграцией // Российская газета. 14.02.2013.
- 11 Воронина И.А. Трудовая миграция и управление миграционными потоками в странах Западной Европы // Миграция населения. 2013.
- 12 Гольдин Г.Г. Политические и правовые проблемы миграции. - М., 2007.
- 13 Гусейнов Р.С., Потоцкий Н.К. Совершенствование системы противодействия нелегальной миграции // «Черные дыры» в российском законодательстве // Юридический журнал. 2015. №3. С. 470.
- 14 Джабаров В.М. Некоторые приоритеты миграционной политики // О состоянии миграционной политики в Российской Федерации и путях ее совершенствования // Аналитический вестник Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации. 2012. №6 (449). С. 5.
- 15 Доуэл М., Шадлоу С. Практика социальной работы: пер. с англ. – М.: Аспект Пресс, 1997.
- 16 Дубинский С.А. Социальная работа в Германии- - М.: Государственная Академия сферы, 2015.
- 17 Дыскин А., Танюхина С. Социально-трудовая реабилитация инвалидов. – М.: Аспект человеческих ценностей, 2012.
- 18 Зинченко К. Н. Правовое регулирование трудовой миграции в странах Европейского Союза // Московский журнал международного права. № 2. 2014.
- 19 Зинченко Н.Н. Миграция населения: теория и практика международно-правового регулирования. - М., 2009. С. 189.
- 20 Иванов А.Г. Миграционная политика ЕС и России: опыт политического анализа. М., 2009.

21 Кешикова Н. В. Права человека, глобализация, миграция: обзор современных концептуальных подходов в международном праве // Вестник Восточно-Сибирского института МВД России. Иркутск. 2014.

22 Козлов А.А. Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы. – М.: Флинта, 1998.

23 Лафитский В. И. Миграционное право Европейского Союза // Международное и европейское право. 2005.

24 Лимонова Н.А. Влияние глобализации и интеграции на реализацию личностью свободы передвижения // Миграционное право. 2012. №4. С. 15.

25 Овчинникова А. Незаконная миграция как новый вызов международной и национальной безопасности // Российский следователь. 2009. №6.

26 Попов И.А., Попова О.И. Совершенствование правового и организационного обеспечения противодействия незаконной миграции // Миграционное право. 2013. №2. С. 17.

27 Шапиев К.А. Анализ миграционных процессов в Европейском Союзе // Международное публичное и частное право. № 6. 2008.

28 Шапиев К.А. Исторические аспекты становления и развития межправительственных групп по выработке основных направлений миграционной политики ЕС // История государства и права. № 23. 2007.

29 Шапиев К.А. Основные аспекты локальной миграции беженцев в ЕС // Миграционное право. - № 5. 2007.

30 Шапиев К.А. Особенности семейной миграции в ЕС // Юридический мир. Общероссийский научно-практический правовой журнал. № 12 (132). 2007.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Анкета для волонтеров

Уважаемые респонденты! С целью диагностики сильных и слабых сторон социальной работы организаций типа CADA в области социальной адаптации и интеграции беженцев на территории Франции, просим Вас ответить на следующие вопросы. Анкета является анонимной.

1. Какие направления социальной работы в области социальной адаптации беженцев в центрах CADA Вы считаете наиболее эффективными?

2. Какие направления социальной работы в области социальной адаптации беженцев в центрах CADA Вы считаете наименее эффективными?

3. Считаете ли Вы, что социальная работа организаций типа CADA должна быть более лояльной к беженцам?

4. Какие направления социальной работы с беженцами целесообразно добавить в работу CADA?

Вопросы анкеты, связанные с проблемами миграции и беженцев
во Франции

Вопросы	Предложенные варианты ответов
Стоит ли властям Франции принимать мигрантов, прибывших из других государств?	1 Да 2 Нет 3 Затрудняюсь ответить
Почему не следует принимать мигрантов из соседних государств?	
Считаете ли Вы, что социальная политика Франции в отношении мигрантов и беженцев является эффективной?	1 Да 2 Нет 3 Затрудняюсь ответить
Считаете ли вы, что миграционные квоты нужно увеличить или сократить?	1 Увеличить 2 Сократить 3 Затрудняюсь ответить
Опишите причину опасений со стороны беженцев	
Существует ли среди мигрантов лица, способные организовать и участвовать в террористических актах?	1 Увеличить 2 Сократить 3 Затрудняюсь ответить
Выходцы из каких государств способны нести террористическую угрозу для Франции?	
Считаете ли Вы, что Франция обладает достаточными ресурсами для дальнейшего приема мигрантов и беженцев	1 Да 2 Нет 3 Затрудняюсь ответить
Какую пользу для Франции могут принести мигранты и беженцы?	
Считаете ли Вы, что число беженцев и мигрантов во Франции достигло своей верхней планки?	1 Да 2 Нет 3 Затрудняюсь ответить
Должна ли Франция помогать гражданам тех государств, где ведутся военные действия?	1 Да 2 Нет 3 Затрудняюсь ответить
Должна ли Франция оставаться в шенгенской зоне?	1 Да 2 Нет 3 Затрудняюсь ответить
Следует ли Франции восстановить пограничный контроль?	1 Да 2 Нет 3 Затрудняюсь ответить