

самих – в плане формирования (укрепления) качеств наставника и организатора. Учитывая это, мы провели анкетирование старших сестер, позволившее изучить их мнение о важности и проблемах организации такой практики. Проведенный опрос показал, что 93,5% респондентов сочли данную практику важной для студентов, а 89,5% отметили, что во время прохождения практики студенты (в условиях дефицита среднего и младшего медицинского персонала) оказывают реальную помощь отделению. Кроме того, большинство респондентов отметило, что курация студентов во время практик способствует повышению собственного имиджа (79,0%), улучшению взаимодействия (в настоящее время и в перспективе) врачей и среднего медицинского персонала (77,6), улучшению организаторских навыков (76,9%).

Не останавливаясь в рамках данного сообщения подробно на всех аспектах работы, отметим, что кафедра участвует в ведении обучения студентов факультета высшего сестринского образования по дисциплинам «Общественное здоровье и здравоохранение», «Медицинское и фармацевтическое товароведение», «Экономика здравоохранения», «Правовые основы здравоохранения», «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении», а также интернов ВСО по специальности «Управление сестринской деятельностью». На кафедре работает студенческое научное общество, ежегодно проводятся студенческие конференции. Студенты и интерны выступают на городских и российских конференциях, публикуют результаты своих исследований. Для студентов факультета высшего сестринского образования и интернов также выпущен ряд методических пособий.

Т.Н.Петрова

СТУДЕНЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО В УРАЛЬСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ АКАДЕМИИ: СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Добровольство, или волонтерская деятельность, продолжает лучшие традиции благотворительности и представляет собой широкий круг общественной деятельности, в которой люди участвуют добровольно и, как правило, без какого-либо денежного вознаграждения на принципах самопомощи и взаимопомощи. Волонтеры предоставляют определенные услуги, занимаются общественными работами,

участвуют в работе благотворительных организаций, опираясь при этом на такие высоконравственные понятия, как сочувствие, милосердие, взаимопомощь, глубокая духовная потребность. В словаре С.И.Ожегова волонтерство трактуется как «добровольное выполнение обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг, добровольный патронаж над инвалидами, больными и престарелыми, а также лицами и социальными группами населения, оказавшимся в сложных жизненных ситуациях» [3, с 94]. Во всем мире широкое распространение получила студенческая волонтерская деятельность как одна из наиболее важных форм социальной активности молодежи, направленная на улучшение жизни и являющаяся составной частью построения позитивного гражданского общества.

В Уральской государственной медицинской академии волонтерское движение стало неотъемлемой частью социального воспитания студенческой молодежи в целях развития ее социальной активности и самостоятельной инициативы. С 2008 г. функционирует «Школа волонтеров», а в 2010 г. в рамках долгосрочного авторского проекта «Волонтерство – студенту, врачу, здравоохранению» (А.С.Гончарова, Т.Е.Ярунина, Г.М.Насыбуллина) создано волонтерское объединение «Студия здоровых идей» [4]. Целью его деятельности является вовлечение молодежи в социальную практику в сфере охраны и укрепления здоровья граждан, поиск инновационных форм и методов работы со студенческой молодежью.

Выделено 5 основных направлений деятельности «Студии здоровых идей»:

1. Профилактика рискованного и зависимого поведения в молодежной среде;

2. Гигиеническое воспитание населения по вопросам образа жизни (питание, физическая активность, режим труда и отдыха, репродуктивное здоровье, личная гигиена, психологическая гармония, исключение в жизни саморазрушающего поведения) и массовые профилактические акции;

3. Участие в работе Школ здоровья для пациентов, клиники дружелюбной к молодежи «Территория свободы» (Екатеринбург), кабинетов здорового ребенка и др.;

4. Работа с социально незащищенными слоями населения (дети с ограниченными возможностями, дети, оставшиеся без попечения

родителей, люди с различными заболеваниями в период реабилитации, пожилые, участники Великой Отечественной войны и др.);

5. Донорство.

Основой организации работы Студии стало использование такой инновационной технологии, как «метод проектов» [1]. По данным мониторинга УГМА, за период реализации проекта в 2009-2011 гг. число студентов-волонтеров увеличилось с 12 до 700 чел, а современным технологиям медицинской профилактики было обучено более 200 студентов. Ежегодно Студия проводит свыше 20 масштабных мероприятий благотворительной и профилактической направленности внутривузовского и межведомственного значения, организаторами которых выступают студенты – авторы социальных проектов. В планах Студии находится запуск проекта Городского дня волонтера под девизом «Молодые – молодым», учредителями которого станут УГМА, Отдел координации работы по профилактике и борьбе с наркоманией администрации Екатеринбурга клиника «Территория свободы». Традиционным стало проведение акции «Твори добро» с организацией пункта приема гуманитарной помощи для воспитанников детских домов [2]. Только в 2012 г. для работы с отказными детьми в детских больницах было обучено более 200 студентов-волонтеров. Управлением по внеучебной работе УГМА скоординировано взаимодействие с Областным центром по профилактике распространения ВИЧ-инфекции с посещением студентами занятий и последующим получением сертификатов о подготовке к просветительской деятельности.

Важнейшим направлением работы «Студии здоровых идей» стала пропаганда здорового образа жизни, целью которого является активное привлечение студенческой молодежи к решению проблем формирования ЗОЖ и профилактики заболеваний у детей и подростков. Базой для реализации данного направления стал медико-профилактический факультет УГМА, а его задачами стали:

- физическое и духовно-нравственное оздоровление школьников на основе получения объективной информации по ЗОЖ;
- консолидация усилий студенческого актива и профессорско-преподавательского состава, педагогов образовательных учреждений по формированию ЗОЖ;

- привлечение студентов к активной социально-значимой деятельности, направленной на формирование ЗОЖ и профилактику поведенческих факторов риска учащихся;
- формирование в среде обучающихся установки на активную жизненную позицию, навыков социально-ответственного поведения и сознательного отношения к своему здоровью как к базовой жизненной ценности (пропаганда ценностей ЗОЖ);
- формирование профессиональных компетенций будущих специалистов медико-профилактического дела, приобретение мотивации, знаний и навыков, необходимых для грамотной и эффективной работы с молодежью по профилактике заболеваний и формированию ЗОЖ.

Для осуществления волонтерской деятельности сформирована рабочая группа из студентов 5-6 курсов. Деятельность волонтеров направляют руководитель и куратор рабочей группы. Руководитель обеспечивает координацию деятельности, подбирает людей для кураторской работы, организует работу волонтеров, обеспечивает связь с государственными учреждениями, общественностью и средствами массовой информации, организуя социальный маркетинг, получая заказы от образовательных учреждений и других организаций и осуществляя стратегическое планирование деятельности вместе с кураторами и волонтерским активом. Куратор осуществляет информационно-методическую подготовку волонтеров; оказывает информационно-методическую помощь; проводит экспертную оценку разработанных волонтерами материалов, оценивая их соответствие современным медицинским знаниям, правовым и этическим требованиям; обеспечивает волонтеров целевой аудиторией, взаимодействуя с администрацией образовательных учреждений; регистрирует и оформляет в виде буклетов мероприятия с участием волонтерской группы; анализирует качество и эффективность работы.

В 2012 г. волонтеры медико-профилактического факультета провели более 20 презентаций-бесед с учащимися общеобразовательных школ, школ-интернатов и медицинского колледжа (охвачены 820 обучающихся). Наиболее актуальными темами в пропаганде ЗОЖ стали: «Энергетические напитки, их влияние на здоровье детей и подростков», «Здоровое питание в школьных столовых», «Профилактика токсикомании среди детей и подростков».

По результатам опроса студентов-волонтеров в декабре 2012 г. (приняли участие 45 чел. в возрасте 20-25 лет) мы выяснили, что у них сложилось адекватное представление о смысле и задачах волонтерской деятельности как добровольной и безвозмездной работе, хотя большинство опрошенных (68%) полагает, что волонтеры – это люди, как правило, участвующие в различных социально-значимых акциях, и только 28% студентов акцентировали внимание на оказании безвозмездной помощи нуждающимся слоям населения – ветеранам, детям, пенсионерам и пр. В градации мотивов, послуживших толчком для участия в волонтерском движении, на первом месте оказалась возможность испытать чувство того, что ты кому-то нужен (32%); далее идут возможности помогать нуждающимся или быть активным и вовлеченным в социально-значимые мероприятия (по 16%). Минимальные значения в мотивации заняли такие позиции, как приобретение опыта работы и возможности применение полученных навыков (по 8%) и осознание значимости своей деятельности для общества (лишь 4%).

При этом большинство опрошенных студентов (60%) отмечали, что ориентация исключительно на пропаганду ЗОЖ заведомо суживает цели волонтерского движения. Один из студентов с горечью писал: «Мы должны пропагандировать ЗОЖ, сами его не соблюдая... Даже при великом желании студенты ну никак не могут питаться правильно (мы составляли свой рацион на «Гигиене питания», но он не соответствовал нормам), сон – ну что говорить: объем материала большой, и если ты хочешь овладеть им и стать квалифицированным специалистом, то “прости-прошай сон”. А дружеское общение? Как объяснять детям, что нужно быть добрее друг к другу, терпимее, если сейчас каждый сам за себя? И эта тенденция активно процветает и у нас в Академии. Баллы-баллы, люди за них готовы съесть друг друга. Невеселая картина. Для решения этой проблемы нужно много работать. И начинать с того, что брать в Академию студентов, в которых есть доброта, великодушные, а не цинизм и желание “рубить деньги”».

Выделяя основные направления волонтерской деятельности, студенты определили следующую градацию: поездки в больницу, работа с детьми и распространение информации о волонтерах, донорстве, сбор средств на помощь детям (62%); участие в конкретных социальных акциях (52%); организация активного отдыха и культурного досуга детей (40%); помощь в доставке лекарств больным на дому (16%).

Таким образом, расширение волонтерского движения в УГМА выявило потребность в более профессиональной подготовленности студентов и организации их обучения, а также в поиске тех направлений деятельности, которые в большей степени соответствуют чаяниям молодежи в реализации их будущего призвания врача.

Библиографический список

1. Гончарова А.С., Ярунина Т.Е., Насыбуллина Г.М. Волонтерство студенту, врачу, здравоохранению // Системная интеграция в здравоохранении. 2011. №4(15). www.sys-int.ru.
2. Косыкина Е.В., Почуева Л.П., Ковешникова И.И. Волонтерское движение на медико-профилактическом факультете. <http://do.teleclinica.ru/1094771/>
3. Ожегов С.И., Шведова И.Ю. Толковый словарь русского языка: 80000 слов и фразеологических выражений. М., 2003.
4. <http://www.usma.ru/zoz/811>.

Е.С.Платонова, М.В.Носкова

АНАЛИЗ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА (НА ПРИМЕРЕ МБУ ССМП Г. ЕКАТЕРИНБУРГА, ПОДСТАНЦИЯ № 8)

Актуальность данной работы обусловлена тем, что конфликт является неотъемлемым элементом функционирования любой организации, в том числе и в сфере здравоохранения. Основу конфликтных ситуаций на предприятии составляет столкновение интересов, мнений, целей, различных представлений о способе их достижения. Однако специфика учреждений здравоохранения значительно отличается от других учреждений и сфер, что влечет за собой особенности регулирования возникающих конфликтов.

Конфликты всегда существовали в человеческом обществе, являясь источником беспокойства для людей во всем мире. Конфликт – способ социального взаимодействия между людьми при столкновении противоположных взглядов, точек зрения, интересов. Когда люди работают в коллективе, в любой ситуации существует возможность конфликта между ними. В иерархически сложных организациях частота возникновения конфликтов возрастает с увеличением числа уровней организационной структуры, а также по мере того, как организация становится более специализированной. Возможность возник-