

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Цыганков Б.Д., Овсянников С.А. Психиатрия. Основы клинической психопатологии / Б.Д. Цыганков, С.А. Овсянников. – М. – ГЭОТАР-Медиа. – 2021. – 384 с.
2. Клиническая психиатрия / Под ред. Г. Груле, Р. Юнга, В. Майер-Гросса [и др.]. – М.: Изд-во «Медицина». – 1967. – 832 с.
3. Veale D., Roberts A. Obsessive compulsive disorder. *BMJ*. 2014; 348: 31-34. DOI: 10.1136/bmj.g2183
4. Myrthe Jansen, Sandy Overgaauw, Ellen R. A. De Bruijn. Social Cognition and Obsessive-Compulsive Disorder: A Review of Subdomains of Social Functioning // *Front. Psychiatry*. – 2020. – № 11: 118.
5. Improvement in Anxiety and Depression Symptoms Following Cognitive Behavior Therapy for Pediatric Obsessive Compulsive Disorder / Michelle Rozenman, John Piacentini, Joseph O'Neill et al. // *Psychiatry Res.* – 2019. – 276: 115–123.
6. Сагалакова О.А., Жирнова О.В., Труевцев Д.В. [и др.] Психологические факторы формирования суицидального поведения при обсессивно-компульсивном и социальном тревожном расстройстве /О.А. Сагалакова, О.В. Жирнова, Д.В. Труевцев, Н.А. Бохан, И.Я. Стоянова, Е.Ю. Брель // *Суицидология*. – 2020. – № 11(2). – С. 82-100.

Сведения об авторах

А.Е. Рязанова – студент

А.А. Соколова – студент

Л.Т. Баранская – доктор психологических наук, профессор

Information about the authors

A.E. Ryazanova – student

A.A. Sokolova – student

L.T. Baranskaya – Doctor of Science (Clinical Psychology), Professor

УДК: 159.97+614.2

СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У ВРАЧЕЙ-ИНФЕКЦИОНИСТОВ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ COVID-19

Юлия Олеговна Сергеева¹, Кристина Васильевна Верховодко², Дарья Вячеславовна Шалагинова³, Ангелина Викторовна Шопф⁴, Юлия Борисовна Хаманова⁵, Людмила Тимофеевна Баранская⁶

¹⁻⁶ФГБОУ ВО «Уральский государственный медицинский университет» Минздрава России, Екатеринбург, Россия

¹yulya-sergeeva-1999@mail.ru

Аннотация

Введение. В настоящее время эмоциональное выгорание, связанное с профессиональной деятельностью, признано Всемирной организацией

здравоохранения (ВОЗ) синдромом и внесено в МКБ-11 под кодом QD85. Иными словами, распространенная в современном мире проблема эмоциональных перегрузок на рабочем месте и, обусловленное ей выгорание, получило официальное признание медицинской общественности. Теперь это состояние будет классифицироваться как синдром, обусловленный профессиональной деятельностью. При этом термин «выгорание» предполагается использовать преимущественно в профессиональном контексте, но не для «описания опыта в других сферах жизни». **Цель исследования** – выявить распространенность синдрома эмоционального выгорания у врачей-инфекционистов. **Материалы и методы.** В исследовании приняли участие 39 врачей-инфекционистов стационаров г. Екатеринбурга и г. Нижнего Тагила. В качестве основного инструмента исследования была выбрана методика «Диагностика уровня эмоционального выгорания» В. В. Бойко, которая показывает высокую валидность в исследовании синдрома эмоционального выгорания у врачей разных специальностей. **Результаты.** У 43,0 % обследуемых не выявлено каких-либо выраженных симптомов, входящих в синдром эмоционального выгорания. В тоже время, у 23,0 % врачей-инфекционистов из обследуемой выборки сформирован синдром эмоционального выгорания, включая психоэмоциональное истощение, деперсонализацию, кризис профессиональной компетентности. **Обсуждение.** Синдром эмоционального выгорания обнаружен у четвертой части врачей-инфекционистов, что обусловлено, в том числе, напряженной деятельностью в период пандемии COVID-19. При этом, синдром эмоционального выгорания, в силу его необратимого характера, негативно влияет как на осуществление профессиональной деятельности, так и жизнедеятельность за пределами работы. **Выводы.** Результаты исследования позволяют сформулировать рекомендации организаторам здравоохранения по предупреждению формирования синдрома выгорания у врачей-инфекционистов и внесению качественных изменений в кадровую политику соответствующих лечебных учреждений.

Ключевые слова: эмоциональное выгорание, профессиональный синдром, врачи инфекционисты, COVID-19.

PROFESSIONAL BURNOUT SYNDROME IN INFECTIOUS DISEASE DOCTORS DURING THE COVID-19 PANDEMIC

Yulia O. Sergeeva¹, Kristina V. Verhovodko², Daria V. Shalaginova³, Angelina V. Shopf⁴, Yulia B. Hamanova⁵, Liudmila T. Baranskaya⁶

¹⁻⁶Ural State Medical University, Yekaterinburg, Russia

¹yulya-sergeeva-1999@mail.ru

Abstract

Introduction. Currently, emotional burnout associated with professional activities is recognized by the World Health Organization (WHO) as a syndrome and is included in ICD-11 under the code QD85. In other words, the problem of emotional overload in the workplace and the resulting burnout, which is common in the modern world, has received official recognition from the medical community. Now this condition

classified as a syndrome due to professional activity. At the same time, the term "burnout" is supposed mainly in a professional context, but not to "describe experiences in other areas of life." **The aim of the study** - to identify the prevalence of the syndrome in infectious disease doctors. **Materials and methods.** The study involved 39 infectious disease doctors from hospitals in Yekaterinburg and Nizhny Tagil. As the main research tool, the method "Diagnosis of the level of emotional burnout" by V. V. Boyko was chosen, because it shows high validity in the study of the syndrome of emotional burnout in doctors of different specialties. **Results.** In 43.0% of the subjects, there were no pronounced symptoms included in the syndrome of emotional burnout. At the same time, 23.0% of infectious disease doctors from the surveyed sample formed a syndrome of emotional burnout, including psycho-emotional exhaustion, depersonalization and crisis of professional competence. **Discussion.** Burnout syndrome, which found in a quarter of infectious disease doctors, which is due, among other things, to intense activity during the COVID-19 pandemic. At the same time, the syndrome of emotional burnout, due to its irreversible nature, negatively affects both the implementation of professional activities and life activities outside of work. **Conclusions.** The results of the study make it possible to formulate recommendations to health care organizers to prevent the formation of burnout syndrome in infectious disease doctors and make qualitative changes in the personnel policy of the relevant medical institutions. **Keywords:** emotional burnout, professional syndrome, infectious disease doctors, COVID-19.

ВВЕДЕНИЕ

Проблема социальной реализации врачей-профессионалов является одной из наиболее значимых не только в России, но и во всем мире. Для достижения качественных результатов в лечебной и в профилактической деятельности, отвечающей современным требованиям, необходимо существенно пересмотреть сложившиеся в отечественной медицине за предшествующие десятилетия представления о профессионализме и профессиональной идентичности [1]. Однако такой процесс является сравнительно растянутым во времени, неоднозначным и психологически сложным. Последнее обстоятельство порождает негативный феномен профессиональной медицинской деятельности, характерный для всех врачебных специальностей – синдром эмоционального выгорания. В МКБ 11 (2022) профессиональный синдром эмоционального выгорания не классифицируется как медицинское состояние и отнесен к классу «Факторы, влияющие на состояние здоровья и обращение в учреждения здравоохранения». ВОЗ официально включила профессиональное выгорание в клинический синдром в рубрике QD85, определив его как синдром, признаваемый результатом хронического стресса на рабочем месте, который не был успешно преодолен. При этом, особо подчеркивается, что термин «выгорание» предполагается использовать преимущественно в профессиональном контексте, но не для «описания опыта в других сферах жизни». Профессиональный синдром эмоционального выгорания (далее – СЭВ) имеет трех компонентную структуру:

психоэмоциональное истощение, как основную структуру составляющую выгорание, деперсонализацию и кризис профессиональной компетентности. Данные компоненты СЭВ имеют определенную временнóую последовательность в развитии, но все три представляют сформированный синдром эмоционального выгорания, который является относительно необратимым процессом, в значительной степени препятствующий профессиональной деятельности. Пандемия COVID-19 способствовала ускоренному формированию СЭВ, с которым столкнулось большое количество медицинских работников. В этих новых условиях, помимо увеличения объема необходимой работы, врачи-интернисты столкнулись с дополнительными стрессовыми факторами: нехватка кадровых ресурсов, средств индивидуальной защиты, количества коек в стационарах, большое количество человеческих потерь, личные переживания за близких и самих себя. На врачей-инфекционистов пришелся «основной удар». Как показывают исследования [1], большинство из них переживали стрессовую ситуацию, при этом показатели распространенности СЭВ и его отдельных компонентов были одинаковыми между полами.

Цель исследования – выявить распространенность профессионального синдрома эмоционального выгорания и, связанные с ним, нарушения адаптации у врачей-инфекционистов в период пандемии COVID-19.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ

Исследование было проведено с октября 2021 г. по февраль 2022 г. В исследовании приняли участие 39 врачей-инфекционистов гг. Екатеринбурга и Нижнего Тагила взрослых и детских инфекционных стационаров. Из 39 врачей-инфекционистов: 85,0 % – женщины и 15,0 % – мужчины. Стаж работы по специальности: 41,0 % – более 20 лет; 5,0 % – 16-20 лет; 10,0 % – 11-15 лет; 26,0 % – 6-10 лет, 18,0 % – менее 5 лет.

В качестве основного инструмента исследования была выбрана методика «Диагностика уровня эмоционального выгорания» В.В. Бойко, которая показывает высокую валидность выявления синдрома эмоционального выгорания у врачей разных специальностей. Также была собрана информация о факторах, защищающих от психологического стресса и трудностей в связи с COVID-19.

РЕЗУЛЬТАТЫ

У обследуемых врачей-инфекционистов выявлена следующая сформированная в период пандемии структура синдрома эмоционального выгорания (рис.1).

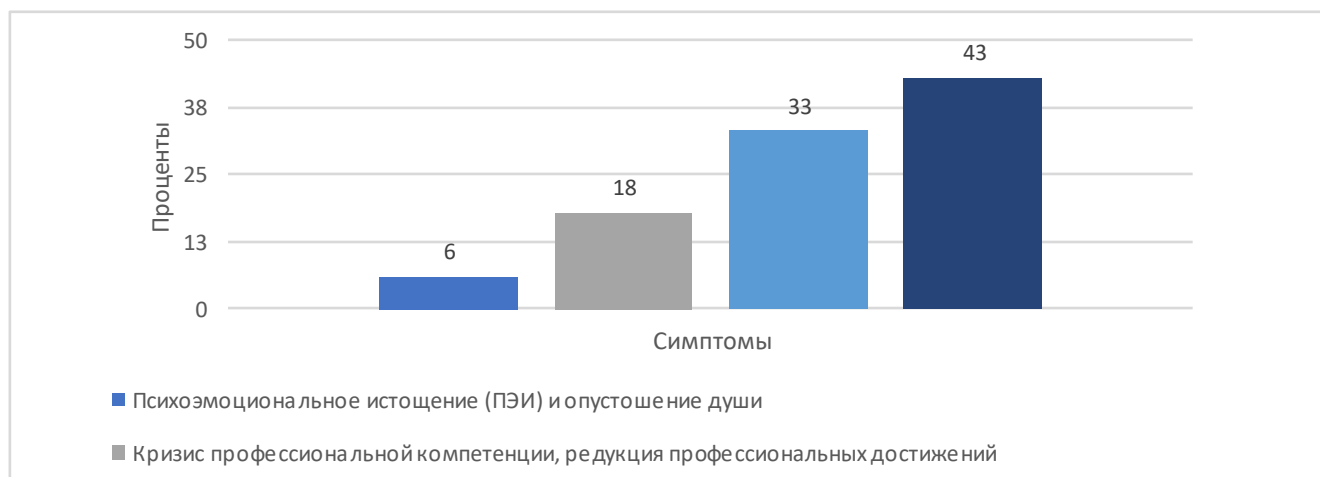


Рис.1 Синдром выгорания у врачей-инфекционистов

Самыми часто выявляемыми симптомами являются неадекватное избирательное эмоциональное реагирование (46,0 %) и переживание психотравмирующих обстоятельств (44,0 %).

В целом СЭВ окончательно сформировался у 23,0 % (9 чел.) врачей-инфекционистов обследуемой выборки.

ОБСУЖДЕНИЕ

Данные настоящего исследования в основном совпадают с теми, которые представлены зарубежными авторами и получены в тот же временной период [2]. СЭВ был выявлен у 30,0 % врачей-инфекционистов (против 23,0 % – в нашем исследовании). При этом, у 19,0 % СЭВ сочетался с депрессией. Полученные результаты свидетельствуют о том, что наиболее значимой проблемой, оказывающей существенное влияние на формирование психоэмоционального истощения в период COVID-19 оказалось достижение баланса между работой и личной жизнью. Большинство врачей-инфекционистов, принявших участие в исследовании – женщины (85,0 %), для которых семейные обязанности, воспитание детей являются не менее значимыми. Иными словами, они подвергаются дополнительному риску из-за социальных изменений, происходящих в начале пандемии, таких как закрытие школ, задержки с их повторным открытием и переводом обучения в режим онлайн. В основе профессиональной реализации у большинства женщин-врачей лежит нейтральная стратегия идентификации – бесконфликтное принятие своей профессии как средства заработка и достижения некоторого социального статуса, что может не удовлетворять потребности личности в самореализации. Однако пандемия многое изменила. Оказалось, что только 45,0 % (13 чел.) женщин-врачей смогли найти необходимый баланс между этими составляющими жизнедеятельности и 19,0 % (6 чел.) компенсировали дисбаланс благодаря поддержке мужа и других родственников. Сильное влияние эмоционального выгорания на личную жизнь отмечают 37,0 % (14 чел.); 27,0 % (10 чел.) указывают на значительное влияние выгорания на личную жизнь, а 36,0 % (15 чел.) определяют влияние выгорания на личную жизнь как незначительное. Как было показано выше, у 23,0 % (9 чел.) врачей-инфекционистов сформировался СЭВ, содержащий все три компонента, но только 12,0 % (4 чел.) из них готовы обратиться к коллегам-профессионалам: психиатрам, психотерапевтам. Большинство считает, что симптомы СЭВ недостаточно серьезные, и с ними можно справиться самостоятельно. При этом, 4 специалиста готовы сменить врачебную специальность или вообще уйти из сферы медицины.

ВЫВОДЫ

В период пандемии COVID-19 почти у четвертой части врачей-инфекционистов (23,0 %) сформировался СЭВ, который имеет необратимый характер и оказывает существенное влияние на качество профессиональной деятельности и личную жизнь. Стратегия подготовки к будущим пандемиям и эпидемиям должна включать оптимизацию гендерной и возрастной структуры врачей в отделениях стационара, а также достаточную социальную и финансовую поддержку специалистов-профессионалов в медицине.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Стресс, выгорание, совладание в современном контексте / под ред. А.Л. Журавлева, Е.А. Сергиенко. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН». – 2011. – 512 с.
2. Keith L. Martin, Mary Lyn Koval. Medscape Infectious Disease Physician Lifestyle, Happiness & Burnout. Report 2021.
3. Худова И.Ю., Улумбекова Г.Э. «Выгорание» у медицинских работников: диагностика, лечение, особенности в эпоху COVID-19 // Оргздрав. Вестник ВШОУЗ. 2021. Т.7. № 1. С. 42-54.

Сведения об авторах

Ю.О. Сергеева — студент

К.В. Верховодко — студент

Д.В. Шалагинова — студент

А.В. Шопф — студент

Ю.Б. Хаманова – доктор медицинских наук, доцент

Л.Т. Баранская — доктор психологических наук, профессор

Information about the authors

Y.O. Sergeeva — student

K.V. Verhovodko — student

D.V. Shalaginova — student

A.V. Shopf — student

Y.B. Hamanova – Doctor of Science (Medicine), Assistant Professor

L.T. Baranskaya — Doctor of Science (Clinical Psychology), Professor

УДК: 616-051:616.89-008.48

КАЧЕСТВЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У ВРАЧЕЙ-ПСИХИАТРОВ И ПСИХОТЕРАПЕВТОВ

Елена Юрьевна Суморокова¹, Александра Александровна Ермолаева², Полина Алексеевна Реутова³, Ольга Борисовна Есина⁴, Людмила Тимофеевна Баранская⁵

¹⁻⁵ФГБОУ ВО «Уральский государственный медицинский университет»

Минздрава России, Екатеринбург, Россия

¹sumorokovaalena@yandex.ru

Аннотация

Введение. Синдром эмоционального выгорания (далее – СЭВ) у врачей всех специальностей является достаточно распространенным феноменом. В настоящее время перед исследователями и работниками практического здравоохранения стоят две важные задачи: во-первых, получить точные представления о структуре этого феномена и факторах, его детерминирующих; во-вторых, обозначить пути и способы совладания с СЭВ у врачей, в частности у врачей-психиатров и психотерапевтов. Решение этих задач стало особенно актуально в период пандемии COVID-19. **Цель исследования** – выявить качественные характеристики СЭВ у врачей-психиатров и психотерапевтов.