

высчитывается общий итоговый рейтинг студента по дисциплине.

В виртуальном кампусе Академии модель оценки качества обучения по конкретной дисциплине строится на рейтинге персональных учебных достижений, где параметрами педагогического контроля выполнения студентом заданного алгоритма являются: последовательность изучения содержания дисциплины по главам и параграфам учебного пособия (курса лекций); участие в семинарах, прохождение тестового самоконтроля знаний студента по дидактическим единицам дисциплины; систематичность изучения разделов дисциплины; учет результатов дидактического тестирования (100% освоенных дидактических единиц). Выполнение заданного алгоритма освобождает студента от необходимости устного собеседования с преподавателем по пройденным разделам.

В реальном кампусе Академии проводятся в традиционном очном режиме проблемно-ориентированные аудиторные занятия под руководством преподавателя: лекции, тренинги, мастер-классы, ситуационные игры, лабораторные практикумы.

Анализ субъективного мнения студентов и преподавателей по вопросу использования в учебном процессе смешанного обучения показывает положительные отзывы потребителей. Проявляют глубокую заинтересованность в сотрудничестве по данному вопросу как отечественные, так и зарубежные партнеры. Подписаны договоры с рядом вузов о сотрудничестве в этом направлении.

Таким образом, созданный в УГМА Росздрава «контент ООП ВПО специальности 040101.65-Социальная работа» делает возможным осуществлять смешанное обучение, что является педагогической инновацией — нетрадиционным способом решения традиционных задач профессионального обучения, и, таким образом, ставит его в разряд приоритетов развития образовательных технологий.

Литература

1. Становление институтов общественно-профессиональной оценки качества обра-

зования: монография / О.А.Ильченко и др. М., 2007. С.392

2. Инструкция Министерства образования Российской Федерации «Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений» (№ 14-55-996ин/15 от 27.11.2002)

С.Н. Куликов

ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ НА ПЕРЕХОДНОМ К СТУДЕНЧЕСТВУ ЭТАПЕ

Уральская государственная медицинская академия

Вчерашние школьники, абитуриенты, а сегодня студенты I курса, как переходная социальная молодежная группа требуют повышенного внимания и понимания со стороны всей системы высшего образования и каждого вуза, в частности; тем более, с учетом специфики медицинского вуза. Начальный этап обучения также очень важен с точки зрения формирования у студентов потенциала обучения для будущего его раскрытия на старших курсах. Поэтому актуальными являются педагогические и психологические наблюдения и исследования, связанные с адаптацией студентов к новым условиям и порядку обучения в медицинском вузе.

Кафедра социальной работы УГМА в 2009/2010 году провела исследование удовлетворенности качеством обучения у студентов первого курса с помощью анкетирования в конце I семестра. В анкетировании приняли участие студенты I курса педиатрического, медико-профилактического, стоматологического и фармацевтического факультетов в количестве, соответственно, 33, 52, 37 и 47 человек. Анкета включала пять вопросов для оценки удовлетворенности различными сторонами обучения от 1 до 10 баллов (1-самая низкая и 10 – самая высокая); один вопрос для оценки в процентах, как много времени занимает учебная дисциплина и подготовка к ней,

и ещё два вопроса: «Что Вам больше всего нравится в обучении по специальности? Что Вас больше всего не устраивает в обучении по специальности?».

Полученные в результате исследования показатели были разделены на группы: высокие оценки – от 9 до 10 баллов, или «отлично»; выше средней оценки – от 8 до 9 баллов, или «хорошо»; средние оценки – от 6 до 8 баллов, или «удовлетворительно» и низкие оценки – от 4 до 6 баллов, или «неудовлетворительно».

Вопрос 1: Насколько интересны аудиторные занятия данного курса учебной дисциплины?

Средние значения оценки удовлетворенности обучения по отдельным дисциплинам лежат в пределах от 4 до 9,5. При этом отмечается повышенный интерес (высокие оценки) студентов к занятиям по анатомии человека, далее следуют занятия по биологии и химии, иностранному языку, латинскому языку, концепциям современного естествознания, и отстает (низкие значения) удовлетворенность занятиями по физической культуре, математике и отечественной истории. Эта тенденция является общей для всех факультетов. Однако на медико-профилактическом и стоматологическом факультетах интерес к занятиям физической культуры достигает средних значений. У студентов фармацевтического факультета в плане нет занятий по анатомии и математике, и самый высокий интерес у них вызвали занятия латинского языка, далее следуют химия, биология, иностранный язык, и за ними концепции современного естествознания, физическая культура и отечественная история. Обращает внимание то, что между средней удовлетворенностью занятиями по отдельным дисциплинам разница достигает двукратного превышения.

Вопрос 2: Насколько уважительно относятся к студентам преподаватели?

Очевидно, что оценка студентами уважительного отношения преподавателей существенно выше удовлетворенности самой учебной дисциплиной. Практически по всем предметам показатели являются высокими и, только в отдельных случаях, средними.

Вопрос 3: Оцените учебно-методическое обеспечение курса: наглядность, библиотечный фонд.

Сравнительная динамика показателей по учебным дисциплинам для студентов разных факультетов остается аналогичной и в оценке наглядности обучения. Высокие показатели отмечаются для анатомии человека, биологии и физики, средние – концепции современного естествознания, латинский язык, иностранный язык, математика, отечественная история и низкие – физическая культура. Хотя есть исключения: студенты фармацевтического факультета высоко оценивают наглядность для латинского языка, студенты медико-профилактического факультета дают среднюю оценку физической культуре и низкую – отечественной истории.

Вопрос 4: Оцените в процентах, как много времени занимает у Вас эта дисциплина и подготовка к ней.

Больше всего времени (в среднем около 30%) студенты уделяют занятиям и подготовке к ним по анатомии человека, а на фармацевтическом факультете – по латинскому языку и химии. На латинский язык студенты других факультетов уделяют около 20% времени, что значительно больше, чем на биологию и химию. Примерно равное количество времени студенты фармацевтического факультета уделяют иностранному языку и биологии. Остальные предметы: иностранный язык на других факультетах, физическая культура, математика, концепции современного естествознания и отечественная история занимают небольшой объем времени, в основном это время проведения самих занятий.

Вопрос 5: Оцените качество обеспечения курса электронными образовательными ресурсами.

На «хорошо» студенты оценили электронное обеспечение для концепций современного естествознания, «удовлетворительно» - биологии, химии, анатомии; а для остальных учебных дисциплин – низкие показатели.

Вопрос 6: Общая удовлетворенность качеством обучения у студентов первого курса.

Общая удовлетворенность студентов качеством обучения в 1 семестре у педиатрического факультета составила 7,5; медико-профилактического 7,8; стоматологического 7,6; фармацевтического 8,1; и в целом является средней, что составляет 7,7 баллов.

Выводы

1. Исследование удовлетворенности студентов 1 курса процессом обучения в УГМА позволило получить аналогичные результаты для всех факультетов.

2. Выявлен повышенный интерес студентов к тем учебным дисциплинам, которые они считают необходимыми для своей будущей практической работы (анатомия для педиатрического, медико-профилактического и стоматологического факультетов; химия и латинский язык – для фармацевтического факультета) и пониженный интерес к гуманитарным предметам. Очевидно, что для студентов существенным является ожидание от получаемых знаний прямого практического значения.

3. Оценка уважительного отношения преподавателей студентами первого курса, как правило, выше среднего и заметно выше интереса к самому предмету.

4. Высокая оценка наглядности и библиотечного фонда характерны для практикумов (анатомия, химия, биология) остальные учебные дисциплины отмечаются средними показателями, а физическая культура – низкой оценкой.

5. Оснащенность электронными ресурсами – сравнительно высокая отмечена только для концепций современного естествознания, средняя – для биологии, химии, анатомии; а для остальных учебных дисциплин – низкая.

6. Наибольшее время у студентов уходит на подготовку к занятиям по анатомии человека, а на фармацевтическом факультете – к занятиям по химии и латинскому языку. Кроме того, есть предметы, на которые студенты почти не тратят времени на подготовку (история, математика, физическая культура, концепции современного естествознания). К средней группе относятся биология, химия, иностранный язык, домашние задания по ко-

торым, по-видимому, занимают у студентов относительно немного времени.

7. На всех факультетах выявлено, что на подготовку к занятиям по латинскому языку у студентов уходит больше времени, чем на биологию, химию, иностранный язык.

8. Более всего нравится в обучении студентам общение с преподавателями, практическая направленность дисциплин, престижность обучения в медицинской академии.

9. Среди того, что не устраивает студентов, прежде всего, большая учебная нагрузка, гуманитарные дисциплины, не связанные с практикой («лишние предметы»), далекие переезды между учебными корпусами, работа столовой.

Практические рекомендации

1. Не допускать снижения показателя удовлетворенности студентов обучением.

2. Поддерживать сложившееся взаимоважное отношение преподавателей к студентам первого курса, не допуская его снижения в отдельных случаях.

3. В преподавании гуманитарных учебных дисциплин следует выделять практический медицинский компонент, на который, прежде всего, направлены ожидания студентов 1 курса.

4. По той же причине, следует внедрять с 1 курса обучение некоторым практическим навыкам медицинской помощи.

5. Активно внедрять дистанционное обучение с использованием электронных ресурсов.

6. Рассмотреть вопрос о нормативных затратах времени на домашнюю подготовку к учебным дисциплинам.

7. Учитывая особенности и сложности переходного периода становления студентов-медиков, на 1 курсе целесообразно объявить мораторий на отчисление за неуспеваемость.

8. Мониторинг удовлетворенности качеством обучения студентов первого курса полезно проводить в каждом семестре для всех учебных дисциплин и продолжить на следующих курсах.