

П.В. Ивачев

## АНАЛИЗ ОПЫТА ПРИМЕНЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ УГМА МОДЕЛИ СМЕШАННОГО ОБУЧЕНИЯ

Уральская государственная медицинская академия

В настоящее время наблюдается стремительное увеличение спроса на обучение посредством технологий e-Learning (инфотелекоммуникационных технологий обучения). Эта тенденция получила отражение в стратегии развития под названием "Электронная Болонья" (e-Bologna), основной целью которой является создание в Европе глобальной виртуальной среды для реализации Болонского процесса. При этом особое внимание уделяется новым педагогическим моделям развития компетенций; непрерывности образования; оценке качества образования; поддержке самостоятельного обучения; использованию в глобальном образовательном процессе технологий e-learning и модели blended education (смешанного обучения)<sup>1</sup>.

В современных условиях глобализации рынка образовательных услуг и конвергенции образовательных технологий, высокое качество образования прочно ассоциируется с использованием инновационных технологий обучения и управления знаниями. В России понимание необходимости качественных изменений высшего профессионального образования, акцентирует внимание научно-педагогического сообщества на поиск нетрадиционных педагогических ориентаций решения традиционных задач профессионального обучения. Вопросам оптимизации учебной деятельности при реализации образовательных программ придается большое значение, что находит отражение в ряде нормативно-распорядительных документов<sup>2</sup>. Решение этих задач предусматривает повышение роли самостоятельной работы студентов над учебным материалом, усиления ответственности преподавателей за развитие навыков самостоятельной работы, за стимулирование профессионального роста студентов, воспитание их творческой активности и ини-

циативы. Повышение роли самостоятельной работы студентов предполагает:

- переработку учебных планов и программ с целью увеличения доли самостоятельной работы студента над изучаемым материалом, в том числе с использованием компьютерных методических средств;

- оптимизацию методов обучения, внедрение в учебный процесс новых технологий обучения, активное использование информационных технологий, позволяющих студенту в удобное для него время осваивать учебный материал;

- совершенствование системы текущего контроля работы студентов, введение балльно-рейтинговой системы и широкое внедрение компьютерного тестирования и др.

Решение поставленных задач становится возможным в условиях применения образовательных технологий на платформе e-Learning и модели blended education. Смешанное обучение является современным универсальным способом образования, ориентированным на индивидуальные запросы обучающихся. Принципиальным отличием смешанного обучения от традиционной педагогической ориентации является использование сочетания организации форм обучения (очно, заочно) в реальном и виртуальном кампусе вуза и комбинации традиционных методов обучения с технологиями e-Learning. При дистанционном обучении, основанном на использовании e-Learning коммуникации, учащийся и преподаватель пространственно отделены друг от друга, но при этом они находятся в постоянном взаимодействии, организованном с помощью особых приемов построения учебного курса, форм контроля, методов коммуникации с помощью технологий Internet\Intranet. К настоящему времени многие учебные заведения в России и за рубежом пришли к выводу, что использование «в чистом виде» дистанционного обучения на платформе e-Learning зачастую ухудшает качество подготовки выпускника, с чем нужно согласиться. Среди причин называются отсутствие «живого общения» с преподавателем, плохая организация учебного процесса, плохая пропускная способность каналов Internet\

Intranet. С другой стороны, возвращаться к реализации учебного процесса только традиционным способом совершенно непродуктивно. Выход видится во внедрении модели смешанного обучения (blended education), согласно которой подбирается *оптимальное сочетание* традиционных и инновационных способов реализации учебной деятельности. Проектирование и конструирование смешанного обучения в вузе предусматривает реорганизацию всех аспектов образовательного процесса, начиная с принципов и способов построения учебного материала и заканчивая требованиями к эффективному управлению качеством обучения.

В нашей стране описываемые модели обучения пока не нашли широкого практического применения и нарицательного употребления в понятийном аппарате педагогики. Чаще всего в качестве синонимичного значения используется понятие дистанционные образовательные технологии (ДОТ) и дистанционное обучение. В соответствии с приказом №137 от 06 мая 2005 г. Минобрнауки России «Об использовании дистанционных образовательных технологий» под ДОТ понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника. Целью использования ДОТ образовательным учреждением является предоставление обучающимся возможности освоения образовательных программ, непосредственно по месту жительства обучающегося или его временного пребывания (нахождения). Использование ДОТ не исключает возможности проведения учебных, лабораторных и практических занятий, практик, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестаций путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся. Соотношение объема проведенных учебных, лабораторных и практических занятий с использованием ДОТ или путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся

определяется образовательным учреждением. Образовательное учреждение вправе использовать ДОТ при всех предусмотренных законодательством Российской Федерации формах получения образования или при их сочетании, при проведении различных видов учебных, лабораторных и практических занятий, текущего контроля, промежуточной аттестации, практик (за исключением производственной практики). Таким образом, нормативные ограничения на использование ДОТ в образовательном процессе фактически сведены до разумного минимума.

Приоритетным направлением деятельности кафедры социальной работы ГОУ ВПО УГМА Росздрава является развитие смешанного обучения, основанного на использовании оригинального контента (*электронного учебно-методического ресурса*) основной образовательной программы высшего профессионального образования (ООП ВПО) специальности 040101.65 Социальная работа (далее контента), который включает в себя: программные, регламентирующие, учебные, информационные, контролирующие документы, устанавливающие содержание обучения, воспитания, а также методические принципы преподавания. Целью использования контента является предоставление возможности интерактивного освоения образовательной программы в ходе самостоятельной работы в удобное для студента время и в ходе аудиторных занятий, что актуально в силу дефицита времени «живого» общения студента и преподавателя при заочной форме обучения, которая является доминирующей для данного образовательного профиля подготовки специалистов в УГМА Росздрава. Каждому студенту, обучающемуся в УГМА Росздрава, в ходе регистрации на сайте присваивается логин и пароль, что обеспечивает индивидуальную авторизацию, логистический учет прогресса персональных учебных достижений, а также защиту интеллектуальной собственности от несанкционированного доступа в систему незарегистрированных пользователей.

Начиная с 2007 г. на Веб-странице кафедры социальной работы УГМА Росздрава

<http://do.teleclinica.ru/98245/> реализуется данный инновационный проект. На сегодняшний день контент представляет собой развернутый комплект организационно-методических материалов и учебно-методические комплексы дисциплин (модули контента) ООП ВПО специальности 040101.65 Социальная работа, а также ряд элективных курсов цикла гуманитарных и социально-экономических дисциплин, предназначенных студентам медицинских специальностей. Инновационный характер данного проекта заключается в сочетании и комбинации реального и виртуального кампуса образовательного процесса Академии, что снижает финансовые издержки на печатную продукцию, позволяет вести детализированную статистику учебных достижений, избавляет преподавателя от необходимости вести учет посещений занятий, позволяет размещать студентам выполненные контрольные задания, осуществлять административный контроль, открыто обмениваться мнениями и многое др. 8 февраля в день Российской науки в УГМА состоялось подведение итогов конкурса «Ученые УГМА — здравоохранению Урала-2009» где данный проект стал лауреатом в номинации «Инновации в сфере образования».

В рубрике контента «Организация учебного процесса в ГОУ ВПО УГМА Росздрава по специальности 040101.65-Социальная работа» размещены материалы, регламентирующие порядок освоения основной образовательной программы, включающий в себя расписание занятий, учебные планы, рабочие (годовые) учебные планы с перечнем дисциплин и бюджета времени отпущенного на их изучение, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие качество подготовки студентов и реализацию соответствующей образовательной технологии.

В отдельной рубрике размещены представительские материалы кафедры, где представлены сведения о сотрудниках, развернутая номенклатура дел кафедры и факультета заочного обучения, размещена фотосессия, представлены документы цикловой методической комиссии по гуманитарным и социально-

экономическим дисциплинам. В открытом гостевом доступе выставлены на обозрение монографии, сборники научных трудов, издания материалов конференций, организованных сотрудниками кафедр.

Постоянно обновляется и пополняется рубрика «Система менеджмента качества», где представлены миссия, политика вуза, теория и методология, отражающая гарантии, обеспечение, управление качеством, результаты мониторинга качества образовательных услуг, информационные карты процесса реализации образовательной программы, отчет о самообследовании и др.

Предмет особого внимания и заботы в контенте – «Учебно-методический комплекс дисциплин ООП ВПО УГМА Росздрава». Кафедра социальной работы несет ответственность за учебно-методическое обеспечение более 50 дисциплин общепрофессиональной подготовки (ОПД), дисциплин специальности (СД) и специализации (ДС), организацию практики, итоговую государственную аттестацию. Минимальный комплект УМК каждой дисциплины (модуля) ООП ВПО специальности 040101.65-Социальная работа содержит:

Рабочую программу (включает в себя содержание дисциплины, сроки ее изучения, объем курса и рекомендуемую учебную и научную литературу);

Задания и методические указания по выполнению контрольных работ для студентов заочной формы обучения (содержит правила оформления контрольных работ по дисциплине, примерную тематику и рекомендуемую литературу);

Методические рекомендации и планы семинарских занятий (содержит тематические планы семинаров, литературу для подготовки к занятиям и контрольные вопросы по дисциплине);

Контрольно-измерительные материалы (контрольно-обучающие и оценочные тесты экзаменационные вопросы и др.)

Нормативно-правовые документы, учебники и учебные пособия.

Представлены на обозрение в тематическом каталоге дипломные работы, выполненные

студентами и защищены в ходе итоговой государственной аттестации.

В рамках каждой дисциплины через класс виртуальных консультаций предусмотрена возможность общения студентов с преподавателем, ответственным за ее реализацию. Студенты представляют на сайт для проверки преподавателю выполненные контрольные работы. Они могут устранить замечания, если такие имеются у преподавателя. В таком же режиме осуществляется подготовка и выполнение курсовых работ по дисциплинам «Теория социальной работы», «Технологии социальной работы». На форуме кафедры социальной работы происходит обмен мнениями по интересующим всех пользователей вопросам.

В работу по наполнению и совершенствованию контента вовлечены практически все сотрудники кафедры социальной работы. Этому способствует наличие на кафедре мобильного беспроводного компьютерного класса на 16 единиц ноутбуков с возможностью выхода в Интернет и развитые компетенции преподавателей. Процесс обучения студентов в аудитории во время экзаменационно-лабораторных сессий претерпевает значительные изменения в связи с фактическим использованием возможностей контента. Все реже используется преподавателями традиционная форма чтения лекций, замещая ее работой студентов в интерактивном режиме с полнотекстовыми материалами, что дает возможность сэкономить аудиторное время и использовать его на обсуждение наиболее сложных вопросов, проведение тренингов, ролевых игр и др. Ряд дисциплин наполнен мультимедийным содержанием – вложенными аудио и видео файлами по определенным темам, что значительно расширяет возможности обучения студентов. Предусматривается внедрение в учебный процесс видеоконференцсвязи в режиме реального времени, что позволит одновременно объединять в группу студентов, находящихся в точках удаленного доступа.

Основополагающим принципом менеджмента качества в образовании является учет и контроль, сущность которых состоит в фиксировании текущих и итоговых результатов

освоения учебного материала, предупреждения отклонений от поставленных целей, формирования сигналов обратной связи. Для этой цели большой популярностью пользуются у студентов, обучающие компьютерные тесты, созданные преподавателями. Для текущего контроля знаний и промежуточной аттестации применяются оценочные тесты, созданные на основе контроля знаний дидактических единиц учебных дисциплин по методике ФЭПО (федерального экзамена профессионального образования).

Делается акцент преподавателями на использование в учебном процессе рейтинговой системы оценки знаний, что стимулирует познавательную деятельность студентов, способствует развитию мотивации индивидуальных достижений. Одной из форм контроля, позволяющей активно влиять на характер сознательной самостоятельной организации учебного процесса, стимулировать познавательную активность, а также обеспечить индивидуальный подход в обучении, является система оценки знаний не только по результатам курсового экзамена, но и с учетом текущей успеваемости студента и работы в учебном году. Эта система получила название *рейтинговой оценки учебных достижений*. Традиционная система оценки знаний студентов, базирующаяся на итоговом контроле в форме экзамена, не стимулирует в должной мере систематическую работу студентов.

С точки зрения конкретной дисциплины в основе рейтинговой системы лежит оценка успеваемости студентов, основанная на использовании совокупности контрольных точек, оптимально расположенных на всем временном интервале обучения. Кроме того, рейтинговая система позволяет не только учитывать работу студента в течение всего учебного года и при итоговой аттестации, но и создавать определенные приоритеты при изучении студентами установленных Рабочей программой дисциплины объемов, блоков информации – дидактических единиц, а также учитывать степень овладения студентами практических навыков. В конце обучения определяется сумма набранных баллов по контрольным точкам и

высчитывается общий итоговый рейтинг студента по дисциплине.

В виртуальном кампусе Академии модель оценки качества обучения по конкретной дисциплине строится на рейтинге персональных учебных достижений, где параметрами педагогического контроля выполнения студентом заданного алгоритма являются: последовательность изучения содержания дисциплины по главам и параграфам учебного пособия (курса лекций); участие в семинарах, прохождение тестового самоконтроля знаний студента по дидактическим единицам дисциплины; систематичность изучения разделов дисциплины; учет результатов дидактического тестирования (100% освоенных дидактических единиц). Выполнение заданного алгоритма освобождает студента от необходимости устного собеседования с преподавателем по пройденным разделам.

В реальном кампусе Академии проводятся в традиционном очном режиме проблемно-ориентированные аудиторные занятия под руководством преподавателя: лекции, тренинги, мастер-классы, ситуационные игры, лабораторные практикумы.

Анализ субъективного мнения студентов и преподавателей по вопросу использования в учебном процессе смешанного обучения показывает положительные отзывы потребителей. Проявляют глубокую заинтересованность в сотрудничестве по данному вопросу как отечественные, так и зарубежные партнеры. Подписаны договоры с рядом вузов о сотрудничестве в этом направлении.

Таким образом, созданный в УГМА Росздрава «контент ООП ВПО специальности 040101.65-Социальная работа» делает возможным осуществлять смешанное обучение, что является педагогической инновацией — нетрадиционным способом решения традиционных задач профессионального обучения, и, таким образом, ставит его в разряд приоритетов развития образовательных технологий.

### Литература

1. Становление институтов общественно-профессиональной оценки качества обра-

зования: монография / О.А.Ильченко и др. М., 2007. С.392

2. Инструкция Министерства образования Российской Федерации «Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений» (№ 14-55-996ин/15 от 27.11.2002)

**С.Н. Куликов**

### ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ НА ПЕРЕХОДНОМ К СТУДЕНЧЕСТВУ ЭТАПЕ

Уральская государственная медицинская академия

Вчерашние школьники, абитуриенты, а сегодня студенты I курса, как переходная социальная молодежная группа требуют повышенного внимания и понимания со стороны всей системы высшего образования и каждого вуза, в частности; тем более, с учетом специфики медицинского вуза. Начальный этап обучения также очень важен с точки зрения формирования у студентов потенциала обучения для будущего его раскрытия на старших курсах. Поэтому актуальными являются педагогические и психологические наблюдения и исследования, связанные с адаптацией студентов к новым условиям и порядку обучения в медицинском вузе.

Кафедра социальной работы УГМА в 2009/2010 году провела исследование удовлетворенности качеством обучения у студентов первого курса с помощью анкетирования в конце I семестра. В анкетировании приняли участие студенты I курса педиатрического, медико-профилактического, стоматологического и фармацевтического факультетов в количестве, соответственно, 33, 52, 37 и 47 человек. Анкета включала пять вопросов для оценки удовлетворенности различными сторонами обучения от 1 до 10 баллов (1-самая низкая и 10 – самая высокая); один вопрос для оценки в процентах, как много времени занимает учебная дисциплина и подготовка к ней,